

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

«БАНЩИК»

ГЛАВА 1 ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Наименование вида трудовой деятельности: банщик.

Код области и наименование профессиональной деятельности[1]: 27 «Деятельность по предоставлению бытовых услуг».

Разработан рабочей группой, созданной Секторальным советом квалификаций при Министерстве антимонопольного регулирования и торговли.

Основная цель вида трудовой деятельности: предоставлять банные и спа услуги по обеспечению физического комфорта (гигиенические, общеоздоровительные, релаксирующие или комплексные), направленные на удовлетворение потребностей и пожеланий потребителя, с учетом его индивидуальных особенностей, посредством применения природных и искусственно созданных физических факторов (термического, парового, механического) и (или) химических воздействий (парфюмерно-косметическая продукция, растительные или иные природные материалы) на кожу и организм потребителя услуги в целом, в условиях бань различных режимов парения и в спа-объектах.

Перечень начальных групп занятий согласно Общегосударственному классификатору Республики Беларусь ОКРБ 014-2017 «Занятия», утвержденному постановлением Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь от 24 июля 2017 г. № 33 (далее – ОКЗ)[2]:

Код начальной группы занятий по ОКЗ	Наименование начальной группы занятий
5142	Косметики и работники подобных занятий

Перечень профессий рабочих и должностей служащих[3]:

Код профессии рабочего, должности служащего по ОКЗ	Наименование профессии рабочего, должности служащего, разряд	Уровень квалификации ⁴	Уровень квалификации ⁵
5142-006	Банщик 4-й разряд	3	3
	Банщик 5-й разряд		

ГЛАВА 2
ПЕРЕЧЕНЬ ОБОБЩЕННЫХ ТРУДОВЫХ ФУНКЦИЙ И ТРУДОВЫХ ФУНКЦИЙ,
ВКЛЮЧЕННЫХ В ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

Обобщенные трудовые функции			Трудовые функции		
код ⁶	наименование	уровень квалиф икации ⁴	код ⁶	наименование	уровень квалиф икации ⁴
01	Предоставление гигиенических банных услуг	3	01.01	Выполняет очищение кожи от бытовых загрязнений (мытьё)	3
			01.02	Выполняет гигиеническое предварительное парение (прогрев тела) потребителя (потребителей) услуг, подготавливая кожу к очищению, основному парению, к массажу тела или иным процедурам	3
			01.03	Выполняет очищение кожи от омертвевших роговых клеток (механическая эксфолиация)	3
			01.04	Выполняет групповое основное парение в белорусской лазне или русской бане (паровые парильни)	3
			01.05	Выполняет групповое основное парение в сауне (суховоздушные парильни)	3
02	Предоставление индивидуальных банных услуг	3	02.01	Выполняет основное парение в белорусской лазне, русской бане, сауне по индивидуальной программе потребителя услуги	3
			02.02	Выполняет различные виды обертывания (масок) и аппликаций тела либо его отдельных частей	3
			02.03	Выполняет тепловые услуги с использованием кедровой бочки, горячей купели, ванночки для ног или иное	3
			02.04	Выполняет холодовые услуги с использованием холодной купели, обливного устройства, сеновала, качелей или иного	3

03	Предоставление банных услуг повышенной сложности и спа-услуг	3	03.01	Определяет вид оптимального индивидуального банного или спа ухода, разрабатывает индивидуальный пакет банных услуг или спа-программу	3
			03.02	Выполняет фито- и ароматическое воздействия	3
			03.03	Выполняет этнические банные ритуалы (индивидуальные и групповые)	3
			03.04	Выполняет банные спа-ритуалы	3
			03.05	Выполняет обслуживание потребителей на специализированном банном и (или) спа-оборудовании и в специально оборудованных зонах бань и спа-объектов	3

Распределение кодов трудовых функций по профессиям рабочих и соответствующим им разрядам[7]:

Наименование профессии рабочего	Разряды	
	4	5
	коды трудовых функций	
Банщик	01.01, 01.02, 01.03, 01.04, 01.05 02.01, 02.02, 02.03, 02.04	03.01, 03.02, 03.03, 03.04, 03.05

ГЛАВА 3 ХАРАКТЕРИСТИКА ОБОБЩЕННЫХ ТРУДОВЫХ ФУНКЦИЙ

Код[6] и наименование обобщенной трудовой функции

01 «Предоставление гигиенических банных услуг»

Уровень квалификации

3

Код ОКЗ	Наименование профессии рабочего, должности служащего, которые выполняют данную обобщенную трудовую функцию[3]	Уровень квалификации ⁴
5142-006	Банщик	3

Требования к образованию работника	1) Профессиональная подготовка (переподготовка) рабочих (служащих) 2) Профессионально-техническое образование по соответствующей квалификации
Требования к стажу работы	-
Специальные условия допуска к работе	
Другие характеристики	-

Трудовая функция

01.01	Выполняет очищение кожи от бытовых загрязнений (мытьё)	3
-------	--	---

Трудовые действия	Готовит свое рабочее место в начале и в конце работы в соответствии с санитарно-эпидемиологическими требованиями и требованиями гигиенических нормативов
	Оценивает общее состояние и состояние кожи потребителя
	Проводит опрос потребителя, пользуясь оговоренными в протоколе общения оборотами речи, терминами
	Проводит предварительный инструктаж потребителя услуг
	Определяет и согласует с потребителем способ очищения кожи тела
	Разъясняет потребителю обоснованность вынужденного отказа в обслуживании в случае выявления признаков заболеваний кожи, а также общих заболеваний (ОРВИ или иное) либо других противопоказаний к обслуживанию у потребителя
	Помогает потребителю облачиться в специальную одноразовую одежду и обувь и расположиться в соответствии с протоколом оказываемой услуги
	Подбирает косметические средства и приспособления для выполнения услуги очищения
	Выполняет очищение кожи с применением моющих косметических средств
	Консультирует потребителя по выполнению очищающих процедур для тела в домашних условиях
	Ведет установленную в объекте бытового обслуживания документацию (например, карту учета расходных материалов, личную карточку или иное)
Требования к умениям	Определять вид необходимой очищающей банной услуги в соответствии с состоянием кожи, возрастными особенностями и пожеланием потребителя
	выполнять очищение кожи от бытовых загрязнений в соответствии с технологической картой услуги
	соблюдать нормы расхода косметических средств и расходных материалов в соответствии с технологической картой услуги
	применять безопасные приемы и методы работы
Требования к	Виды очищающих банных услуг по телу, показания и

знаниям	противопоказания к их применению
	состав и свойства косметических средств и используемых материалов
	основы анатомии и физиологии человека; основы анатомии, физиологии и гистологии кожи и мышц; общие признаки кожных заболеваний, особенности аллергических реакций кожи
	требования по охране труда, требования по обеспечению пожарной безопасности
	нормы расхода косметических средств и используемых материалов
Другие характеристики	-

Трудовая функция

01.02	Выполняет гигиеническое предварительное парение (прогрев тела) потребителя (потребителей) услуг, подготавливая кожу к очищению, основному парению, к массажу тела или иным процедурам	3
-------	---	---

Трудовые действия	Готовит свое рабочее место в начале и в конце работы в соответствии с санитарно-эпидемиологическими требованиями и требованиями гигиенических нормативов
	Подбирает приспособления для выполнения услуги гигиенического парения
	Проводит внешний осмотр кожных покровов тела потребителя (потребителей) услуги, выявляя возможные противопоказания для проведения услуги
	Разъясняет потребителю обоснованность вынужденного отказа в обслуживании в случае выявления признаков заболеваний кожи, а также общих заболеваний либо других противопоказаний к обслуживанию у потребителя
	Проводит опрос потребителя, пользуясь оговоренными в протоколе общения оборотами речи, терминами
	Проводит предварительный инструктаж потребителя услуг
	Помогает потребителю расположиться на кушетке, полке или иное, предварительно обеспечив максимально комфортное облачение в специальную одноразовую одежду (например, бюстье, халат, парео) и обувь (одноразовые тапки или иное) в соответствии с протоколом оказываемой услуги
	Согласует с потребителем (потребителями) услуги выбор веников и температурно-влажностный режим
	Осуществляет в паровых парильнях контролируемую поддачу воды на камни (количество, температура, способ, интервал между поддачами), следит за работой парогенератора (при его наличии) и регулирует температурно-влажностный режим в соответствии с технологической картой услуги, учитывает пожелания и предпочтения потребителя (потребителей) услуги
	Подает пар (тепло в сухой парильне) к телу потребителя услуг, используя различные инструменты и приспособления (например, веники,

	веер, опахало), бесконтактным (при коллективном обслуживании) и (или) контактнм способом Контролирует общее состояние потребителя услуги на основе обратной связи и наблюдения с целью не допустить перегрева и обеспечить для него комфортные условия Ведет установленную в объекте бытового обслуживания документацию (например, карту учета расходных материалов, личную карточку потребителя услуг)
Требования к умениям	Оценивать состояние кожи и выявлять противопоказания для проведения парения адаптировать положение тела потребителя услуги на рабочей поверхности (полках) в зависимости от особенностей его телосложения, состояния и пожеланий на момент проведения услуги владеть навыками поддачи воды на камни владеть навыками подачи пара к телу потребителя услуг основными видами веников (береза, дуб, канадский дуб, клен) бесконтактным и контактнм способом владеть навыками подачи пара (тепла) к телу потребителя услуг одним из инструментов (приспособлений) бесконтактным способом (веер, опахало или иное) контролировать состояние потребителя в процессе процедуры и корректировать интенсивность подачи пара и температурно-влажностный режим в зависимости от его самочувствия и пожеланий создавать комфорт потребителю во время процедуры (освещение, воздухообмен или иное) соблюдать нормы расхода веников и используемых материалов в соответствии с технологической картой услуги применять безопасные приемы и методы работы
Требования к знаниям	Показания и противопоказания к термическим баннм процедурам, техника безопасности при работе в парильне основы анатомии и физиологии человека, влияние температур и влажности на организм основы анатомии, физиологии и гистологии кожи; общие признаки кожных заболеваний, особенности аллергических реакций кожи основы работы с инструментами и приспособлениями, используемыми в процессе парения техники и приемы подачи пара (тепла) к телу потребителя услуг бесконтактным и контактнм способом санитарные нормы и правила гигиенического ухода за телом требования по охране труда, требования по обеспечению пожарной безопасности нормы расхода веников и используемых материалов
Другие характеристики	-

Трудовая функция

01.03	Выполняет очищение кожи от омертвевших роговых клеток (механическая	3
-------	---	---

	эксфолиация)	
--	--------------	--

Трудовые действия	Осуществляет подготовку рабочего места к выполнению процедуры механической эксфолиации
	Оценивает состояние кожи потребителя услуги после очищения от бытовых загрязнений и (или) после гигиенического парения
	Уточняет у потребителя возможные противопоказания к услуге
	Определяет и согласует с потребителем способ механической эксфолиации омертвевших клеток рогового слоя кожи тела
	Подбирает материалы и приспособления для выполнения услуги эксфолиации
	Выполняет эксфолиацию с применением абразивных косметических средств (гоммаж, скраб) и (или) приспособлений для механической эксфолиации (веник, липовое лыко, мочалка или иное)
	Консультирует потребителя по выполнению очищающих процедур для тела в домашних условиях
	Ведет установленную в объекте бытового обслуживания документацию (например, карту учета расходных материалов, личную карточку или иное)
Требования к умениям	Определять вид необходимой очищающей банной услуги в соответствии с состоянием кожи, возрастными особенностями и пожеланием потребителя
	выполнять механическую эксфолиацию омертвевших роговых клеток в соответствии с технологической картой услуги
	соблюдать нормы расхода косметических средств и расходных материалов в соответствии с технологической картой услуги
	применять безопасные приемы и методы работы
Требования к знаниям	Виды очищающих банных процедур по телу, показания и противопоказания к их применению
	технологии проведения скрабирования и гоммажа; состав и свойства косметических средств и используемых материалов, приспособлений, инструментов
	основы анатомии и физиологии человека; основы анатомии, физиологии и гистологии кожи и мышц; общие признаки кожных заболеваний, особенности аллергических реакций кожи
	нормы расхода косметических средств и используемых материалов
	требования по охране труда, требования по обеспечению пожарной безопасности
Другие характеристики	-

Трудовая функция

01.04	Выполняет групповое основное парение в белорусской лазне или русской бане (паровые парильни)	3
-------	--	---

Трудовые действия	Готовит рабочее место к выполнению основного парения
-------------------	--

	Информирует потребителей о возможных противопоказаниях к процедуре
	Обеспечивает в соответствии с технологической картой услуги продолжительность услуги и температурно-влажностный режим в парильной
	Применяет вспомогательные приспособления (валики, подставки под ноги или локти, полотенца, дополнительные веники или иное) с учетом индивидуальных особенностей потребителей для обеспечения комфортной физиологичной позы потребителей услуги на полке в парильной
	Осуществляет контролируемую подачу воды на камни (количество, способ, интервал между поддачами), следит за работой парогенератора (при его наличии) и регулирует температурно-влажностный режим в соответствии с технологической картой, с учетом пожеланий и предпочтений потребителей услуги
	Подает пар к телам потребителей услуги, используя различные инструменты и приспособления (веники, веер, опахало, полотенце и (или) иное) бесконтактным и (или) контактным способом
	Подбирает и применяет технические приемы, скорость, интенсивность и продолжительность воздействия в соответствии с технологической картой и целью парения
	Контролирует общее состояние потребителей услуги на основе обратной связи и наблюдения с целью не допустить перегрева и обеспечить для них комфортные условия
	Консультирует потребителей по уходу за телом после проведения процедуры
	Ведет установленную в объекте бытового обслуживания документацию (например, карту учета расходных материалов, личную карточку или иное)
Требования к умениям	Оценивать состояние кожных покровов и учитывать результаты осмотра при проведении процедуры парения
	располагать потребителей услуги на рабочей поверхности (полках) в зависимости от особенностей парильни и расположения полков, количества потребителей, их телосложения, состояния и пожеланий на момент проведения процедуры
	использовать оборудование, приспособления, инструменты в соответствии с правилами эксплуатации
	владеть навыками подачи воды на камни, использовать в работе парогенератор и другие приспособления для создания необходимого температурно-влажностного режима
	владеть навыками подачи пара к телам потребителей услуги различными видами веников или иными приспособлениями бесконтактным и контактным способом
	владеть техническими приемами парения различными инструментами и адаптировать скорость, интенсивность и продолжительность воздействия в соответствии с целью парения
	контролировать состояние потребителей во время процедуры и при необходимости корректировать температурно-влажностный режим, скорость, интенсивность и продолжительность воздействия и иное

	создавать комфортную атмосферу во время процедуры (освещение, общение, воздухообмен и иное)
	соблюдать нормы расхода веников и используемых материалов в соответствии с технологической картой услуги
	применять безопасные приемы и методы работы
Требования к знаниям	Показания и противопоказания к термическим банным процедурам, техника безопасности при работе в парильной
	основы анатомии и физиологии человека, влияние температур и влажности на организм
	основы анатомии, физиологии и гистологии кожи; общие признаки кожных заболеваний, особенности аллергических реакций кожи
	санитарные нормы и правила гигиенического ухода за телом
	влияние интенсивности и длительности теплового воздействия на организм и принципы их дозирования в зависимости от цели
	основы работы с инструментами и приспособлениями, используемыми в процессе парения
	приемы подачи пара к телам потребителей услуг контактным и бесконтактным способом с использованием веника, веера, опахала, полотенца и (или) иного
	виды веников, их физико-химические особенности
	правила адаптации температурно-влажностного режима и приемов парения под возраст, телосложение и физическое состояние потребителей услуги
	признаки состояний потребителей услуги, требующие изменения режима парения
	показатели состояния потребителей услуги, подтверждающие достижение цели процедуры
	первая помощь при аллергических реакциях, травмах и ухудшении самочувствия
	состав аптечки первой помощи
	требования по охране труда, требования по обеспечению пожарной безопасности
	нормы расхода веников и используемых материалов
Другие характеристики	-

Трудовая функция

01.05	Выполняет групповое основное парение в сауне (суховоздушные парильни)	3
-------	---	---

Трудовые действия	Готовит рабочее место к выполнению основного парения в сауне Информирует потребителей о возможных противопоказаниях к процедуре Обеспечивает в соответствии с технологической картой услуги продолжительность услуги и температурно-влажностный режим в
-------------------	--

	парильной Применяет вспомогательные приспособления (валики, подставки под ноги или локти, полотенца, дополнительные веники или иное) с учетом индивидуальных особенностей потребителей для обеспечения комфортной физиологичной позы потребителя услуги на полке в парильной Подает тепло к телам потребителей услуг бесконтактным и (или) контактным способом при помощи инструментов и приспособлений (веер, опахало, полотенце и (или) иное) Подбирает и применяет технические приемы, скорость, интенсивность и продолжительность воздействия в соответствии с технологической картой и целью парения Контролирует общее состояние потребителей услуги на основе обратной связи и наблюдения Консультирует потребителей по уходу за телом после проведения процедуры Ведет установленную в объекте бытового обслуживания документацию (например, карту учета расходных материалов, личную карточку или иное)
Требования к умениям	Оценивать состояние кожных покровов и учитывать результаты осмотра при проведении процедуры парения располагать потребителей услуги на рабочей поверхности (полках) в зависимости от особенностей парильни и расположения полков, количества потребителей, их телосложения, состояния и пожеланий на момент проведения процедуры использовать оборудование, приспособления, инструменты в соответствии с правилами эксплуатации владеть навыками подачи тепла в суховоздушной парильной к телу потребителей услуги различными видами приспособлений бесконтактным и контактным способом контролировать состояние потребителей во время процедуры и при необходимости корректировать температурно-влажностный режим, скорость, интенсивность и продолжительность воздействия и иное создавать комфортную атмосферу во время процедуры (освещение, общение, воздухообмен и иное) соблюдать нормы расхода используемых материалов в соответствии с технологической картой услуги применять безопасные приемы и методы работы
Требования к знаниям	Показания и противопоказания к термическим банным процедурам, техника безопасности при работе в парильной основы анатомии и физиологии человека, влияние температур и влажности на организм основы анатомии, физиологии и гистологии кожи; общие признаки кожных заболеваний, особенности аллергических реакций кожи санитарные нормы и правила гигиенического ухода за телом влияние интенсивности и длительности теплового воздействия на организм и принципы их дозирования в зависимости от цели основы работы с инструментами и приспособлениями, используемыми в процессе парения

	приемы подачи тепла в суховоздушной парильне к телу потребителя услуг контактным и бесконтактным способом с использованием веера, опахала, полотенца и (или) иного
	правила адаптации температурно-влажностного режима и приемов парения под возраст, телосложение и физическое состояние потребителей услуги
	признаки состояний потребителей услуги, требующие изменения режима парения
	показатели состояния потребителей услуги, подтверждающие достижение цели процедуры
	требования по охране труда, требования по обеспечению пожарной безопасности
	нормы расхода используемых материалов
Другие характеристики	-

Код[6] и наименование обобщенной трудовой функции

02 «Предоставление индивидуальных банных услуг»

Уровень квалификации

3

Код ОКЗ	Наименование профессии рабочего, должности служащего, которые выполняют данную обобщенную трудовую функцию[3]	Уровень квалификации ⁴
5142-006	Банщик	3

Требования к образованию работника	1) Профессиональная подготовка (переподготовка) рабочих (служащих) 2) Профессионально-техническое образование по соответствующей квалификации
Требования к стажу работы	-
Специальные условия допуска к работе	
Другие характеристики	-

Трудовая функция

02.01	Выполняет основное парение в белорусской лазне, русской бане, сауне по индивидуальной программе потребителя услуги	3
-------	--	---

Трудовые действия	Готовит рабочее место к выполнению индивидуального парения в белорусской лазне, русской бане, сауне
	Информирует потребителя о возможных противопоказаниях к процедуре
	Согласует с потребителем услуги индивидуальную программу парения: цель процедуры (релаксирующая, общеоздоровительная, гигиеническая или комплексная); ожидаемую интенсивность, продолжительность,

	температурно-влажностный режим в парильной в соответствии с технологической картой и индивидуальными особенностями потребителя услуги
	Применяет вспомогательные приспособления (валики, подставки под ноги или локти, полотенца, дополнительные веники или иное) с учетом индивидуальных особенностей тела потребителя для обеспечения комфортной физиологичной позы потребителя услуги на полке в парильной
	Поддает воду (в белорусской лазне и русской бане) на камни в необходимом количестве оптимальными интервалами между поддачами, следит за работой парогенератора (при его наличии) и регулирует температурно-влажностный режим в соответствии с технологической картой услуги и пожеланиями потребителя услуги
	Подает пар к телу потребителя услуг, используя различные инструменты и приспособления (веники, веер, опахало или иное) бесконтактным и (или) контактным способом
	Подает тепло (в сауне) к телу потребителя услуг, используя различные инструменты и приспособления (веники, веер, опахало или иное) бесконтактным и (или) контактным способом
	Подбирает и применяет технические приемы, скорость, интенсивность и продолжительность воздействия в соответствии с согласованной целью парения
	Контролирует общее состояние потребителя услуги на основе обратной связи и наблюдения
	Консультирует потребителя по уходу за телом после проведения процедуры
	Ведет установленную в объекте бытового обслуживания документацию (например, карту учета расходных материалов, личную карточку или иное)
Требования к умениям	Оценивать состояние кожных покровов и учитывать результаты осмотра при проведении процедуры парения
	адаптировать положение тела потребителя услуги на рабочей поверхности (полках) в зависимости от особенностей его телосложения, состояния и пожеланий на момент проведения процедуры
	использовать оборудование, приспособления, инструменты в соответствии с правилами эксплуатации
	владеть навыками подачи воды на камни, использовать в работе парогенератор и другие приспособления для создания необходимого температурно-влажностного режима в белорусской лазне и русской бане
	владеть навыками подачи пара (тепла) к телу потребителя услуги различными видами веников бесконтактным и контактным способом
	владеть техническими приемами парения различными инструментами и адаптировать скорость, интенсивность и продолжительность воздействия в соответствии с целью парения
	контролировать состояние потребителя во время процедуры и при необходимости корректировать температурно-влажностный режим, скорость, интенсивность и продолжительность воздействия и иное
	создавать комфортную атмосферу во время процедуры (освещение, общение, воздухообмен и иное)

Требования к знаниям	соблюдать нормы расхода веников и используемых материалов в соответствии с технологической картой услуги
	применять безопасные приемы и методы работы
	Показания и противопоказания к термическим банным процедурам, техника безопасности при работе в парильной
	основы анатомии и физиологии человека, влияние температур и влажности на организм
	основы анатомии, физиологии и гистологии кожи; общие признаки кожных заболеваний, особенности аллергических реакций кожи
	санитарные нормы и правила гигиенического ухода за телом
	влияние интенсивности и длительности теплового воздействия на организм и принципы их дозирования в зависимости от цели
	основы работы с инструментами и приспособлениями, используемыми в процессе парения
	углубленные техники и приемы подачи пара к телу потребителя услуг контактным способом (веники, простынь и (или) иное), алгоритмы парения в соответствии с целью процедуры
	углубленные техники и приемы подачи пара к телу потребителя услуг бесконтактным способом (веники, веер, опахало, полотенце и (или) иное), алгоритмы парения в соответствии с целью процедуры
	виды веников, их физико-химические особенности
	правила адаптации температурно-влажностного режима и приемов парения под возраст, телосложение и физическое состояние потребителя услуги
	признаки состояния потребителя услуги (общее самочувствие, состояние кожных покровов, дыхание, частота сердечных сокращений), требующие изменения режима парения
	показатели состояния потребителя услуги, подтверждающие достижение цели процедуры
	нормы расхода веников, ароматических средств и используемых материалов
	требования по охране труда, требования по обеспечению пожарной безопасности
Другие характеристики	-

Трудовая функция

02.02	Выполняет различные виды обертывания (масок) и аппликаций тела либо его отдельных частей	3
-------	--	---

Трудовые действия	Подготавливает приспособления, косметические средства, необходимые инструменты
	Оценивает состояние кожи потребителя услуги
	Уточняет у потребителя возможные противопоказания к обертыванию

	Рекомендует и согласует с потребителем индивидуальную программу курса обертываний: на косметические средства, талассо обертывания натуральными морскими продуктами или иное Выбирает набор косметических средств для проведения процедуры обертывания тела Тестирует кожу отдельных частей тела Выполняет изотермические виды обертывания тела либо его отдельных частей Выполняет горячие (или холодные) виды обертывания тела либо его отдельных частей Консультирует потребителя по уходу за телом после проведения процедуры Ведет установленную в объекте бытового обслуживания документацию (например, карту учета расходных материалов, личную карточку или иное)
Требования к умениям	Использовать оборудование, приспособления, инструменты в соответствии с правилами эксплуатации определять вид необходимой косметической маски (обертывания) в соответствии с состоянием кожи, возрастными особенностями и пожеланием потребителя (горячее, изотермическое, холодное обертывание) применять различные косметические и природные средства при выполнении процедуры обертывания в соответствии с технологической картой услуги применять безопасные приемы и методы работы
Требования к знаниям	Правила, современные формы и методы обслуживания потребителя; устройство, правила эксплуатации и хранения применяемого оборудования, инструментов состав и свойства косметических средств и используемых материалов; нормы расхода косметических средств и используемых материалов основы анатомии и физиологии человека; общие признаки кожных заболеваний, особенности аллергических реакций кожи; возрастные особенности кожи виды горячего обертывания, показания, противопоказания виды изотермического обертывания, показания, противопоказания технология выполнения горячего обертывания тела либо его отдельных частей технология выполнения изотермического обертывания тела либо его отдельных частей технология выполнения холодного обертывания отдельных частей тела технология выполнения масок (аппликаций, обертываний) на основе косметических средств, талассо обертывания натуральными морскими продуктами или иное требования по охране труда, требования по обеспечению пожарной безопасности
Другие	-

характеристики	
----------------	--

Трудовая функция

02.03	Выполняет тепловые услуги с использованием кедровой бочки, горячей купели, ванночки для ног или иное	3
-------	--	---

Трудовые действия	Готовит оборудование: кедровую бочку, купель, ванночку для ног или иное,- к работе
	Уточняет у потребителя возможные противопоказания к тепловым услугам
	Рекомендует и согласует с потребителем особенности тепловой услуги: температура воды, продолжительность
	Выбирает вид тепловой услуги
	Готовит набор косметических средств в соответствии с технологической картой услуги и пожеланиями потребителя
	Контролирует общее состояние потребителя услуги на основе обратной связи и наблюдения с целью не допустить перегрева и обеспечить для него комфортные условия
	Консультирует потребителя по уходу за телом после проведения процедуры
	Рекомендует процедуры и (или) комплексные программы ухода за телом из банного меню организации с учетом пожеланий потребителей
	Ведет установленную в объекте бытового обслуживания документацию (например, карту учета расходных материалов, личную карточку или иное)
Требования к умениям	Использовать оборудование, приспособления, инструменты в соответствии с правилами эксплуатации
	определять вид необходимой тепловой услуги в соответствии с целью услуги, возрастными особенностями и пожеланием потребителя
	подбирать косметические средства в соответствии с технологической картой услуги и пожеланиями потребителя
	применять безопасные приемы и методы работы
Требования к знаниям	Правила, современные формы и методы обслуживания потребителя
	основы анатомии и физиологии человека, влияние температур на организм
	основы анатомии, физиологии и гистологии кожи; общие признаки кожных заболеваний, особенности аллергических реакций кожи
	виды косметических средств для тепловых услуг, их свойства и особенности применения
	способы теплового воздействия, показания, противопоказания
	требования по охране труда, требования по обеспечению пожарной безопасности
	нормы расхода косметических средств и используемых материалов
Другие характеристики	-

Трудовая функция

02.04	Выполняет холодовые услуги с использованием холодной купели, обливного устройства, сеновала, качелей или иного
-------	--

Трудовые действия	Готовит оборудование и приспособления к проведению холодной услуги (холодная купель, обливное устройство или иное)
	Уточняет у потребителя возможные противопоказания к холодovým услугам
	Рекомендует и согласует с потребителем особенности холодной услуги: способ, температура воды, продолжительность и иное
	Выбирает способ (обливное ведро, холодная купель, сеновал, качели или иное) и параметры холодového воздействия согласно технологической карте услуги
	Контролирует общее состояние потребителя услуги на основе обратной связи и наблюдения с целью не допустить переохлаждения и обеспечить для него комфортные условия
	Консультирует потребителя по уходу за телом после проведения процедуры
	Рекомендует процедуры и (или) комплексные программы ухода за телом из банного меню организации с учетом пожеланий потребителей
	Ведет установленную в объекте бытового обслуживания документацию (например, карту учета расходных материалов, личную карточку или иное)
Требования к умениям	Использовать оборудование, приспособления, инструменты в соответствии с правилами эксплуатации
	определять способ и необходимые параметры холодového воздействия в соответствии с целью услуги, возрастными особенностями и пожеланием потребителя
	проводить разные виды холодových процедур (погружение, обливание, проливка, “холодное” бесконтактное парение или иное)
	применять безопасные приемы и методы работы
Требования к знаниям	Правила, современные формы и методы обслуживания потребителя
	основы анатомии и физиологии человека, влияние температур на организм
	основы анатомии, физиологии и гистологии кожи; общие признаки кожных заболеваний, особенности аллергических реакций кожи
	способы холодového воздействия, показания, противопоказания
	технику и правила проведения разных видов холодových процедур
	требования по охране труда, требования по обеспечению пожарной безопасности
	признаки нормальной и патологической реакции организма на холод
Другие характеристики	-

Код[6] и наименование обобщенной трудовой функции

03 «Предоставление банных услуг повышенной сложности и спа-услуг»

Уровень квалификации

3

Код ОКЗ	Наименование профессии рабочего, должности служащего, которые выполняют данную обобщенную трудовую функцию[3]	Уровень квалификации ⁴
5142-006	Банщик	3

Требования к образованию работника	повышение квалификации рабочих (служащих); профессионально-техническое образование
Требования к стажу работы	-
Специальные условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

Трудовая функция

03.01	Определяет вид оптимального индивидуального банного или спа ухода, разрабатывает индивидуальный пакет банных услуг или спа-программу	3
-------	--	---

Трудовые действия	Выясняет в беседе с потребителем его потребности и пожелания
	Проводит внешний осмотр кожных покровов тела, сантиметровой лентой измеряет объемы (при необходимости)
	Измеряет массу тела потребителя (взвешивает), оценивает индекс массы тела (при необходимости)
	Оценивает состояние кожи, ее придатков, подкожно-жировой клетчатки, тонус мышц тела потребителя
	Выделяет наиболее значимые проявления физического дискомфорта и эстетические недостатки
	Выбирает индивидуальную программу парения, обертывания (маски), этнические и спа ритуалы, аппаратные спа-процедуры или иное
	Согласует с потребителем программу ухода за телом и коррекции физического дискомфорта
	Консультирует потребителя о методах коррекции физического дискомфорта и уходе за телом в домашних условиях
	Ведет установленную в объекте бытового обслуживания документацию (например, карту учета расходных материалов, личную карточку или иное)
Требования к умениям	Выяснять в ходе беседы с потребителем его пожелания и жалобы, оценивать биологический возраст и наличие противопоказаний
	оценивать объективные параметры кожи, ее придатков, подкожно-жировой клетчатки и мышц
	сопоставлять объективные данные о состоянии кожи, телосложении, тонусе мышц, типе микроциркуляции и осуществлять выбор оптимальной технологии (технологий) банного или спа ухода за телом
	определять, исходя из полученных данных, индивидуальную

	программу парения, обертываний (маски), этнических и спа ритуалов, аппаратных спа-процедур или иного информировать потребителя в доступной форме о тех или иных объективных данных и связи их с проявлениями физического дискомфорта, эстетическими недостатками тела, а также с высказанными потребителем жалобами и пожеланиями обосновывать в беседе с потребителем необходимость выбранной технологии ухода (услуги) для общего оздоровления применять безопасные приемы и методы работы
Требования к знаниям	Анатомию и физиологию человека (общий обзор): костную систему человека, мышечную систему человека, сердечнососудистую и лимфатическую системы человека; основы анатомии, гистологии и физиологии кожи и ее придатков; половозрастные особенности кожных покровов и состояния подкожной жировой клетчатки тела; кровоснабжение кожи и иннервацию; основные функции кожи; барьерные свойства кожи; функции подкожно-жировой клетчатки понятие о коже как рецепторном поле, виды кожной чувствительности влияние термического воздействия на организм человека, особенности обменных процессов в условиях высоких температур и влажности окружающей среды строение подкожной жировой клетчатки жировые запасы организма, опорная функция жировой ткани причины физического дискомфорта и эстетических недостатков кожно-жирового слоя (проблемные зоны: «галифе» или иное); причины ожирения, целлюлита, стрий (растяжек) типы телосложения и связанные с ними особенности и возрастные проблемы технологии проведения различных банных и спа услуг
Другие характеристики	-

Трудовая функция

03.02	Выполняет фито- и ароматическое воздействия	3
-------	---	---

Трудовые действия	Готовит рабочее место к выполнению услуги фито- или ароматического воздействия Информирует потребителя о возможных противопоказаниях к услуге фито- или ароматического воздействия Выясняет у потребителя наличие возможных противопоказаний к проведению фито- или ароматического воздействия Согласует с потребителем услуги цель процедуры (релаксирующая, общеоздоровительная, гигиеническая или комплексная) и выбор трав и ароматических средств Применяет травяные настои, отвары, ароматические и иные вспомогательные средства в соответствии с технологической картой
-------------------	--

	услуги в условиях парильной, с использованием кедровой бочки, горячей купели, ванночки для ног или иное
	Контролирует общее состояние потребителя услуги на основе обратной связи и наблюдения
	Рекомендует процедуры и (или) комплексные программы ухода за телом из банного меню организации с учетом пожеланий потребителя
	Ведет установленную в объекте бытового обслуживания документацию (например, карту учета расходных материалов, личную карточку или иное)
Требования к умениям	Выяснять у потребителя услуг и информировать его о возможных противопоказаниях к проведению услуги применять травяные настои, отвары, ароматические и иные вспомогательные средства в соответствии с технологической картой услуги в условиях парильной, с использованием кедровой бочки, горячей купели, ванночки для ног или иное контролировать состояние потребителя во время процедуры и при необходимости корректировать температурно-влажностный режим парильной, скорость, интенсивность и продолжительность фито- или ароматического воздействия и иное соблюдать нормы расхода ароматических средств и используемых материалов в соответствии с технологической картой услуги применять безопасные приемы и методы работы
Требования к знаниям	Основы анатомии, физиологии и гистологии кожи; общие признаки кожных заболеваний, особенности аллергических реакций кожи виды трав, их свойства и особенности применения в условиях парильной, с использованием кедровой бочки, горячей купели, ванночки для ног или иное виды ароматических средств, принципы их применения в условиях парильной, с использованием кедровой бочки, горячей купели, ванночки для ног или иное признаки состояния потребителя услуги (общее самочувствие, состояние кожных покровов, дыхание, частота сердечных сокращений), требующие изменения режима парения признаки неблагоприятных реакций во время процедуры (покраснение, зуд, сыпь, затрудненное дыхание, головокружение и иное) и алгоритм действий при их возникновении (прекращение процедуры, оказание первой помощи, вызов врача) порядок оказания первой помощи при аллергических реакциях состав аптечки первой помощи нормы расхода веников, ароматических средств и используемых материалов
Другие характеристики	

Трудовая функция

03.03	Выполняет этнические банные ритуалы (индивидуальные и	3
-------	---	---

	групповые)	
--	------------	--

Трудовые действия	Готовит рабочее место к выполнению этнического банного ритуала в белорусской лазне, русской бане, сауне, хаммаме, японской, римской бане или ином этнической банной зоне
	Знакомит потребителя с историей и традицией этнического банного ритуала
	Информирует потребителя о продолжительности ритуала и температурно-влажностном режиме соответственно технологической карте услуги
	Осуществляет внешний осмотр кожных покровов
	Уточняет у потребителя наличие противопоказаний к термическому воздействию и компонентам этнического ритуала
	Подбирает необходимые средства, инструменты (приспособления) и материалы, соответствующие традиции конкретного этнического ритуала
	Выполняет этнический банный ритуал в соответствии с технологической картой услуги
	Контролирует общее состояние потребителей в процессе оказания услуги на основе обратной связи и наблюдения
	Ведет установленную в объекте бытового обслуживания документацию (например, карту учета расходных материалов, личную карточку или иное)
Требования к умениям	Соблюдать технологии выполнения этнических банных ритуалов в банях различных режимов: русская, турецкая (хаммам), египетская (расул), финская (сауна), римская (термы), японская (офуро, фурако), тайская, фитоаромасауна или иное
	использовать оборудование, приспособления, инструменты в соответствии с правилами эксплуатации
	адаптировать программу этнического банного ритуала в соответствии с пожеланиями, физическим состоянием, культурными и национальными особенностями, уровнем подготовки потребителя к тепловым процедурам и иного
	применять средства, инструменты (приспособления) и материалы, соответствующие традиции выбранного этнического ритуала
	применять безопасные приемы и методы работы
Требования к знаниям	Устройство, правила эксплуатации и хранения применяемого оборудования, инструментов (приспособлений)
	виды различных бань и режимов паренья, показания и противопоказания к данному виду услуг
	особенности банных традиций и народных обычаев разных стран
	особенности подготовки пространства для банного этнического ритуала
	особенности воздействия этнических инструментов и элементов программы на разные органы чувств
	особенности работы с потребителями разных национальностей
	технологии проведения этнических банных ритуалов и их

	особенности в банях различных режимов: белорусская, русская, турецкая (хамам), египетская (расул), финская (сауна), римская (термы), японская (офуро, фурако), фитоаромасауна или иное
	особенности состава и применения косметических, ароматических, растительных средств, природных и иных материалов, используемых в этнических ритуалах
	нормы расхода косметических, ароматических, растительных средств, природных и иных материалов, используемых в этнических ритуалах
	основы анатомии и физиологии человека; основы анатомии, физиологии и гистологии кожи и мышц; общие признаки кожных заболеваний, особенности аллергических реакций кожи; возрастные особенности кожи
	требования по охране труда, требования по обеспечению пожарной безопасности
Другие характеристики	-

Трудовая функция

03.04	Выполняет банные спа-ритуалы	3
-------	------------------------------	---

Трудовые действия	Готовит рабочее место к выполнению банного спа-ритуала в соответствии с технологической картой услуги
	Оценивает общее состояние потребителя (потребителей) и готовность к предстоящему банному спа-ритуалу
	Знакомит потребителя с программой спа-ритуала
	Согласует с потребителями услуги выбор косметических и ароматических средств, природных и других материалов, возможность применения и диапазон разных видов контрастных воздействий (тепловые и холодовые) и иное
	Проводит внешний осмотр кожных покровов тела для оценки возможности проведения процедур
	Уточняет у потребителя наличие противопоказаний к термическому воздействию и компонентам спа-ритуала
	Подбирает необходимые средства, инструменты (приспособления) и материалы
	Выполняет банный спа-ритуал в соответствии с технологической картой услуги, воздействуя на все органы чувств
	Контролирует общее состояние потребителя услуги на основе обратной связи и наблюдения с целью не допустить перегрева и обеспечить для него комфортные условия
	Ведет установленную в объекте бытового обслуживания документацию (например, карту учета расходных материалов, личную карточку или иное)
Требования к умениям	Соблюдать технологии выполнения банных спа-ритуалов в банях различных режимов

Требования к знаниям	использовать оборудование, приспособления, инструменты в соответствии с правилами эксплуатации
	адаптировать программу банного спа-ритуала в соответствии с пожеланиями, физическим состоянием, культурными и национальными особенностями, уровнем подготовки потребителя к тепловым процедурам и иного
	применять средства, инструменты (приспособления) и материалы, используемые в спа-ритуалах
	применять безопасные приемы и методы работы
	Показания и противопоказания к данному виду услуг
	особенности подготовки пространства для банного спа-ритуала
	особенности воздействия спа-инструментов и элементов программы на разные органы чувств
	особенности работы с потребителями разных национальностей
	технологии проведения банных спа-ритуалов
	устройство, правила эксплуатации и хранения применяемого оборудования, инструментов (приспособлений)
Другие характеристики	особенности состава и применения косметических, ароматических, растительных средств, природных и иных материалов, используемых в банных спа-ритуалах
	требования по охране труда, требования по обеспечению пожарной безопасности
	нормы расхода косметических, ароматических, растительных средств, природных и иных материалов

Трудовая функция

03.05	Выполняет обслуживание потребителей на специализированном банном и (или) спа-оборудовании и в специально оборудованных зонах бань и спа-объектов	3
-------	--	---

Трудовые действия	Готовит специализированное банное или спа-оборудование к оказанию услуги в соответствии с технологической картой
	Ознакомляет потребителя с возможностями и особенностями предлагаемого оборудования (например, гидромассажная ванна, флотарий, фитоаромакомната, криокамера, ледяной фонтан)
	Проводит внешний осмотр кожных покровов и визуальную оценку общего состояния потребителя для выявления возможных ограничений к проведению услуги
	Уточняет у потребителя пожелания, общее самочувствие и возможные противопоказания к использованию конкретных видов оборудования и услуг
	Размещает потребителя на оборудовании, обеспечивает комфортную посадку (укладку) и информирует о правилах поведения и технике безопасности

	Осуществляет согласованное с потребителем воздействие на оборудовании либо сопровождает (контролирует работу оборудования и состояние потребителя) при условии самостоятельного пребывания потребителя в зоне воздействия (дорожка Кнейппа, ледяной грот, ледяной фонтан, ароматическое воздействие или иное) Консультирует потребителя по уходу за телом и имеющихся ограничениях после проведения процедуры; дает индивидуальные рекомендации по повторным процедурам и другим услугам в дополнение к проведенным Ведет установленную в объекте бытового обслуживания документацию (например, карту учета расходных материалов, личную карточку или иное)
Требования к умениям	Определять возможные противопоказания к спа-процедуре в соответствии с состоянием кожи и возрастными особенностями потребителя подбирать вид услуги на специализированном спа-оборудовании с учетом индивидуальных особенностей и цели потребителя использовать оборудование, приспособления, инструменты в соответствии с правилами эксплуатации и техники безопасности комбинировать спа-услуги, используя разные виды оборудования и воздействия соблюдать технологию выполнения водных, крио, арома и иных спа-услуг с использованием различного спа-оборудования применять безопасные приемы и методы работы
Требования к знаниям	Правила, современные формы и методы обслуживания потребителя показания и противопоказания к спа-услуге на каждом виде спа-оборудования устройство, правила эксплуатации и хранения применяемого оборудования, инструментов (приспособлений) технологию выполнения водных, крио, арома и иных спа-услуг с использованием различного спа-оборудования
Другие характеристики	-