к протоколу заседания комиссии Министерства антимонопольного регулирования и торговли Республики Беларусь по установлению факта наличия (отсутствия) нарушения антимонопольного законодательства от 22.07.2022 № 21

РЕШЕНИЕ № 410/24-2022

22 июля 2022 г.
15 часов 00 минут г. Минск

Министерство антимонопольного регулирования и торговли Республики Беларусь (далее – МАРТ) по результатам рассмотрения комиссией МАРТ по установлению факта наличия (отсутствия) нарушения антимонопольного законодательства, действующей на основании полномочий, предоставленных приказом Министерства антимонопольного регулирования и торговли Республики Беларусь от 14 декабря 2016 г. № 133 «О создании комиссии по установлению факта наличия (отсутствия) нарушения антимонопольного законодательства», заявления общества с ограниченной ответственностью «МКтрейд» (далее – ООО «МКтрейд», Заявитель) от 26.11.2021 № 26 о нарушении антимонопольного законодательства обществом с ограниченной ответственностью «Кровля торг» (далее соответственно – ООО «Кровля Торг»; заявление о нарушении) в соответствии с требованиями Закона Республики Беларусь от 12 декабря 2013 г. № 94-З «О противодействии монополистической деятельности и развитии конкуренции» (далее – Закон)

УСТАНОВИЛО:

информация о Заявителе.

ООО «МКтрейд» зарегистрировано в Едином государственном регистре юридических лиц и индивидуальных предпринимателей 21.03.2011 за № 691382541, юридический адрес: 223015, Минская область, Минский район, д. Обчак, АБК СП ЗАО «ЮНИСОН», пом. 208.

Основной вид деятельности – производство строительных конструкций и их частей, оптовая торговля чугуном, сталью и их литьем, прокатом, в том числе трубами, прочая розничная торговля вне магазинов, палаток, киосков и рынков.

Географические границы деятельности: Республика Беларусь, Российская Федерация, страны Евросоюза, Америка, Израиль.

информация о лице, в отношении которого подано заявление о нарушении.

ООО «Кровля Торг» зарегистрировано в Едином государственном регистре юридических лиц и индивидуальных 22.07.2021 за № 693157475, юридический адрес: Минская область, Минский район, Хатежинский с/с, аг. Хатежино, ул. Центральная, д. 18Б, корп. 1, пом. 47.

Основные виды деятельности – розничная торговля по образцам, прочая розничная торговля вне магазинов, палаток, киосков и рынков.

Географические границы деятельности: Республика Беларусь.

Из заявления о нарушении следует, что с сентября 2021 г. менеджерам отдела продаж ООО «МКтрейд» во время переговоров с потенциальными покупателями систематически поступает информация о том, что ООО «Кровля Торг» доводит до сведения покупателей недостоверную информацию относительно свойств, качества и иных характеристик продукции (металлочерепица с использованием товарного знака НОРДО), производимой ООО «МКтрейд», таким образом, вводя потребителей в заблуждение.

По мнению Заявителя, сотрудниками ООО «Кровля Торг» распространяются сведения, которые носят предосудительный характер, указывают на недобросовестную работу ООО «МКтрейд», вызывают негативные ассоциации у потребителей, а также негативно влияют на принятие решения при выборе товара, производимого ООО «МКтрейд».

На интернет-сайте http://krov.by, принадлежащем ООО «Кровля Торг», размещена информация о продаже металлочерепицы НОРДО (http://krov.by/catalog/metall/bel_mch/nordo/). При обращении потребителей к ООО «Кровля Торг» с вопросом о приобретении металлочерепицы НОРДО, сотрудники сообщают о ненадлежащем качестве данной металлочерепицы и различными способами отговаривают потребителей от покупки этого товара, предлагая металлочерепицу иных производителей.

С целью установления достоверности полученной от потребителей информации сотрудники ООО «МКтрейд» связались с представителями ООО «Кровля Торг» по телефонам, указанным на сайте http://krov.by по вопросу приобретения металлочерепицы НОРДО. В ходе телефонных разговоров представители компании ООО «Кровля Торг» настоятельно рекомендовали приобрести металлочерепицу иных производителей, при этом сообщали следующую недостоверную информацию о металлочерепице НОРДО:

толщина металла отличается от заявленной;

плохой грунт;

очень плохое полимерное покрытие;

было много нареканий на качество.

В указанных действиях ООО «Кровля Торг» усматривается нарушение антимонопольного законодательства (статьи 25 Закона), выражающееся в недобросовестной конкуренции путем дискредитации, а именно: распространении ложных, неточных или искаженных сведений в отношении качества и потребительских свойств товара, предлагаемого к продаже ООО «МКтрейд», результатов, ожидаемых от использования такого товара, его пригодности для определенных целей.

ООО «МКтрейд» не имеет возможность представить доказательства, подтверждающие вышеперечисленные факты, поскольку при попытке произвести аудиозапись разговора представители ООО «Кровля Торг» прекращали дальнейшее общение незамедлительно после предупреждения о намерении производить аудиозапись переговоров.

В соответствии с изложенным ООО «МКтрейд» просит установить факт наличия нарушения антимонопольного законодательства ООО «Кровля Торг», а также вынести предписание и совершить иные действия, направленные на устранение и предотвращение нарушения антимонопольного законодательства, в том числе направить материалы в правоохранительные органы, начать административный процесс в отношении ООО «Кровля Торг».

ООО «Кровля Торг» указало, что деловых (партнерских) отношений с ООО «МКтрейд» не имеет, реализацию металлочерепицы НОРДО не осуществляет, на сайте http://krov.by информация о металлочерепице НОРДО не размещалась. Негативных отзывов со стороны покупателей данной металлочерепицы не имеет, т.к. не реализует ее. Негативную информацию о потребительских свойствах металлочерепицы НОРДО до сведения покупателей не доводили.

ООО «Кровля Торг» уточнило, что обществом было проведено расследование с целью выявления лиц, распространяющих порочащую информацию о металлочерепице НОРДО. По результатам данного расследования таких лиц и сведений обнаружено не было. Кроме того, в рамках проведения внутреннего расследования ООО «Кровля Торг» было выявлено, что ссылка http://krov.by/catalog/metall/bel_mch/nordo/ присутствовала внутри системы управления сайтом Битрикс24. Переход на данную ссылку мог быть осуществлен только посредством прямого указания данной ссылки. На самом сайте не присутствовало ни упоминаний, ни перехода на металлочерепицу НОРДО.

ООО «Кровля Торг» сообщило, что 10.01.2022 прямая ссылка http://krov.by/catalog/metall/bel_mch/nordo/ была удалена.

Согласно информации с официального сайта доменных зон .by и .бел (https://cctld.by/) дата создания домена krov.by 16.07.2010. По состоянию на 26.04.2022, владельцем домена являлось ООО «ДахИмпорт» на основании договора передачи (уступки) прав от 02.11.2021 (информация о владельце домена изменилась 03.11.2021).

Между ООО «Дахимпорт» и ООО «Кровля Торг» был заключен договор передачи (уступки) прав от 22.12.2021. Вместе с тем информация о владельце домена krov.by была изменена только 28.04.2022.

Согласно данным сайта https://web.archive.org, предназначенного для поиска архивных копий сайтов, в разное время владельцами сайта также были ООО «ГудРуф», ООО «ГудРуф Торг», ООО «ГудРуф Групп», ООО «ГудРуф Строй», ООО «ГудРуф Опт» (ЧП «ГудРуф Опт»), ООО «ГудРуф Менеджмент», ООО «ГудРуф Центр» (ЧП «ГудРуф Центр»), ООО «ТД Кровбай», ООО «Этот Удивительный Мир».

Анализ архивных копий сайта http://krov.by показал, что информация о металлочерепице НОРДО присутствует в архивах от 25.12.2019, от 25.06.2020, от 30.11.2020, от 18.04.2021. Интерфейс сайта http://krov.by практически не изменялся с мая 2017 г. Негативные отзывы на сайте отсутствуют.

В адрес ООО «МКтрейд» был направлен запрос с целью уточнить перечень физических и юридических лиц, которые приобрели металлочерепицу НОРДО с 1 сентября 2021 г. по 31 декабря 2021 г., а также указать наличие деловых (партнерских) отношений с прежними владельцами сайта http://krov.by. ООО «МКтрейд» представило требуемый перечень, состоящий из более чем 130 физических и более 50 юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, которые приобретали металлочерепицу НОРДО. В этом же письме Заявитель пояснил, что не имеет деловых (партнерских) отношений с бывшими владельцами сайта http://krov.by.

В адрес 22 юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, направлен запрос с целью уточнить наличие деловых (партнерских) отношений с ООО «Кровля Торг», а также доводило ли ООО «Кровля Торг» негативную информацию (отзывы) о качестве и потребительских свойствах металлочерепицы НОРДО.

Все организации, представившие ответ, сообщили об отсутствии деловых (партнерских) отношений с ООО «Кровля Торг» и, соответственно, отсутствии негативных отзывах со стороны последнего.

Недобросовестной конкуренцией в соответствии с абзацем десятым статьи 1 Закона являются направленные на приобретение преимуществ (выгод) в предпринимательской деятельности действия хозяйствующего субъекта или нескольких хозяйствующих субъектов, которые противоречат Закону, иным законодательным актам и актам антимонопольного законодательства или требованиям добросовестности и разумности и могут причинить или причинили убытки другим конкурентам либо могут нанести или нанесли вред их деловой репутации.

Наличие совокупности данных признаков позволяет констатировать недобросовестную конкуренцию и установить факт наличия нарушения антимонопольного законодательства.

В соответствии с абзацем седьмым статьи 1 Закона конкурентами являются хозяйствующие субъекты, осуществляющие продажу и (или) приобретение товаров на одном товарном рынке.

ООО «МКтрейд» и ООО «Кровля Торг» являются хозяйствующими субъектами, что подтверждается представленными копиями свидетельств о государственной регистрации.

Поскольку ООО «МКтрейд» и ООО «Кровля Торг» осуществляют розничную торговлю металлочерепицей в географических границах Республики Беларусь, ООО «МКтрейд» и ООО «Кровля Торг» являются хозяйствующими субъектами, осуществляющими предпринимательскую деятельность на одном и том же товарном рынке – по реализации металлочерепицы, и, соответственно, являются конкурентами.

Заявителем не представлено и в ходе рассмотрения обращения не установлено достаточных доказательств, подтверждающих информацию о том, что ООО «Кровля Торг» распространяет сведения, которые негативно сказываются на предпринимательской деятельности ООО «МКтрейд», в связи с чем констатировать наличие направленности на приобретение преимуществ (выгод) в предпринимательской деятельности также не представляется возможным.

Ни один из хозяйствующих субъектов, опрошенных в ходе рассмотрения заявления о нарушении, не подтвердил факт распространения ООО «Кровля Торг» негативных отзывов в отношении металлочерепицы НОРДО, произведенной Заявителем.

ООО «МКтрейд» не представлено фактов причинения убытков действиями ООО «Кровля Торг».

Также Заявителем не представлено и в ходе рассмотрения заявления о нарушении не установлено достаточных доказательств, свидетельствующих о том, что ООО «Кровля Торг» совершены действия, противоречащие Закону, в том числе статье 25 Закона, иным актам антимонопольного законодательства или требованиям добросовестности и разумности, т.к. информация на сайте http://krov.by была размещена еще до регистрации ООО «Кровля Торг» в Едином государственном регистре юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, при этом данная информация не содержит негативных отзывов о металлочерепице НОРДО.

Доказательств фактического наступления (возможности наступления) негативных последствий от действий ООО «Кровля Торг», выразившихся в причинении (возможности причинения) такими действиями убытков Заявителю либо нанесении (возможности нанесения) вреда его деловой репутации, не представлено и в ходе рассмотрения заявления о нарушении МАРТ не установлено.

Кроме того, Заявитель направил в адрес МАРТ письмо о примирении от 20.06.2022, в котором отметил, что 6 июня 2022 г. между Заявителем и ООО «Кровля Торг» была проведена встреча касательно обстоятельств,

изложенных в заявлении о нарушении. На указанной встрече были разрешены все имевшиеся у Заявителя и ООО «Кровля Торг» вопросы и разногласия, стороны примерились. С учетом изложенного, Заявитель просит принять во внимание, что он не имеет претензий к ООО «Кровля Торг».

Таким образом, обстоятельствами, установленными при рассмотрении заявления, и имеющимися доказательствами не подтверждается наличие совокупности признаков нарушения запрета, установленного абзацем вторым статьи 25 Закона, в части недобросовестной конкуренции путем дискредитации, то есть распространения хозяйствующим субъектом ложных, неточных или искаженных сведений, в том числе в отношении качества и потребительских свойств товара, предлагаемого к продаже конкурентом, назначения такого товара, способов и условий его изготовления (производства) или применения, результатов, ожидаемых от использования такого товара, его пригодности для определенных целей, так как ООО «Кровля Торг» не совершало действий по размещению на сайте http://krov.by информации о металлочерепице НОРДО, а также не распространяло негативные отзывы о ней.

По результатам рассмотрения заявления о нарушении с учетом отраженных фактов и установленных обстоятельств, руководствуясь абзацем пятым статьи 14 Закона,

РЕШИЛО:

установить факт отсутствия нарушения антимонопольного законодательства, предусмотренного абзацем вторым статьи 25 Закона Республики Беларусь от 12 декабря 2013 г. № 94-З «О противодействии монополистической деятельности и развитии конкуренции», в действиях общества с ограниченной ответственностью «Кровля Торг».

Признать отсутствие оснований для вынесения предписания и совершения антимонопольным органом иных действий, направленных на устранение и (или) предотвращение нарушения антимонопольного законодательства, в том числе оснований для направления материалов в правоохранительные органы, начала административного процесса, обращения с иском в суд, направления предложений в государственные органы о совершении действий, направленных на обеспечение и развитие конкуренции.

Настоящее решение может быть обжаловано в суд в течение тридцати календарных дней со дня его принятия.

Первый заместитель Министра,
председатель комиссии И.В.Вежновец