

**СОГЛАШЕНИЕ ОБ ОСНОВНЫХ НАПРАВЛЕНИЯХ СОТРУДНИЧЕСТВА  
ГОСУДАРСТВ - УЧАСТНИКОВ СОДРУЖЕСТВА НЕЗАВИСИМЫХ  
ГОСУДАРСТВ В ОБЛАСТИ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ <\*>**

-----  
<\*> Вступило в силу для Республики Беларусь 29 мая 2000 года  
(в ред. [Протокола](#) от 19.05.2011)

Правительства государств - участников настоящего Соглашения, далее - Стороны, учитывая необходимость активизации торговых связей между государствами - участниками Содружества Независимых Государств, в целях развития экономической интеграции государств - участников Содружества, действуя в направлении реализации [Соглашения](#) о создании зоны свободной торговли от 15 апреля 1994 года и Протокола о внесении изменений и дополнений к нему от 2 апреля 1999 года, стремясь к постоянному повышению уровня жизни населения своих государств, сознавая важность взаимодействия государств - участников Содружества в обеспечении защиты прав потребителей от некачественных товаров, работ, услуг, принимая во внимание значимость деятельности общественных объединений в области защиты прав потребителей, признавая и учитывая действующие нормы международного права, в частности, Резолюции Генеральной Ассамблеи ООН от 9 апреля 1985 года "Руководящие принципы для защиты интересов потребителей", в целях проведения согласованной политики в области защиты прав потребителей согласились о следующем:

**Статья 1**

Для целей настоящего Соглашения применяются следующие определения:  
национальное законодательство о защите прав потребителей - совокупность правовых норм, действующих в государстве и регулирующих отношения в области защиты прав потребителей;  
потребитель - гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных (бытовых) нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;  
изготовитель - организация, независимо от ее формы собственности, а также индивидуальный предприниматель, производящие товары для реализации потребителям;  
исполнитель - организация, независимо от ее формы собственности, а также индивидуальный предприниматель, выполняющие работы или оказывающие услуги потребителям;  
продавец - организация, независимо от ее формы собственности, а также индивидуальный предприниматель, реализующие товары потребителям по договору купли-продажи;  
недобросовестные хозяйствующие субъекты - продавцы, изготовители, исполнители, допускающие в своей деятельности нарушения законодательства о защите прав потребителей, обычаев делового оборота, если эти нарушения могут причинить или причинили имущественный или неимущественный ущерб гражданам-потребителям и /

или окружающей среде;

общественные объединения потребителей - зарегистрированные в соответствии с национальными законодательствами государств - участников настоящего Соглашения некоммерческие объединения (организации) граждан и / или юридических лиц, созданные в целях защиты законных прав и интересов потребителей, а также международные неправительственные организации, действующие на территориях всех или нескольких государств - участников настоящего Соглашения.

## **Статья 2**

Целью настоящего Соглашения является создание правовых и организационных основ сотрудничества Сторон по проведению согласованной политики в области защиты прав потребителей, направленной на формирование равных условий для граждан государств - участников Содружества по защите их интересов от недобросовестной деятельности хозяйствующих субъектов, действующих на территориях государств - участников настоящего Соглашения.

## **Статья 3**

Права потребителей и их защита гарантируются национальным законодательством о защите прав потребителей, а также настоящим Соглашением.

Граждане каждого государства - участника СНГ, а также иные лица, проживающие на его территории, пользуются на территориях других государств - участников Содружества в отношении своих потребительских прав такой же правовой защитой, как и граждане этих государств, и имеют право обращаться в государственные и общественные организации по защите прав потребителей, другие организации, предъявлять иски в суды и осуществлять иные процессуальные действия на тех же условиях, что и граждане этих государств.

## **Статья 4**

Стороны осуществляют сотрудничество по защите прав потребителей с учетом национального законодательства о защите прав потребителей, общепринятых норм международного права в этой сфере по следующим основным направлениям:

обеспечение потребителей, государственных органов и общественных объединений потребителей оперативной и достоверной информацией о товарах (работах, услугах), изготовителях (продавцах, исполнителях);

принятие мер по предотвращению деятельности недобросовестных хозяйствующих субъектов и попадания некачественных товаров (услуг) на территории государств - участников настоящего Соглашения;

создание условий для потребителя, способствующих свободному выбору товаров (работ, услуг), путем развития добросовестной конкуренции;

осуществление программ просвещения в области защиты прав потребителей как неотъемлемой части обучения граждан в образовательных системах государств;

привлечение средств массовой информации, в том числе радио и телевидения, к пропаганде и систематическому освещению вопросов защиты прав потребителей;

сближение национальных законодательств государств - участников настоящего Соглашения в области защиты прав потребителей в той мере, в какой это необходимо для реализации настоящего Соглашения.

## **Статья 5**

Стороны содействуют созданию условий, в том числе правовых, для деятельности независимых общественных объединений потребителей, их участию в формировании политики в области защиты прав потребителей, разработке нормативных правовых актов, затрагивающих законные права и интересы потребителей, и процедур рассмотрения жалоб потребителей, а также в создании систем обмена потребительской информацией между Сторонами.

## **Статья 6**

(в ред. [Протокола](#) от 19.05.2011)

Реализацию настоящего Соглашения осуществляют соответствующие национальные органы государств - участников настоящего Соглашения в пределах компетенции, установленной национальным законодательством их государств.

В целях координации совместной деятельности по реализации настоящего Соглашения Стороны создают Консультативный совет по защите прав потребителей государств - участников СНГ (далее - Совет).

Статус Совета и его задачи определяются [Положением](#) о Консультативном совете по защите прав потребителей государств - участников СНГ, являющимся неотъемлемой частью настоящего Соглашения (прилагается).

Совет взаимодействует с общественными объединениями потребителей в процессе реализации настоящего Соглашения.

Общественные объединения потребителей могут принимать участие в реализации настоящего Соглашения в соответствии со своими уставами и национальным законодательством их государств.

## **Статья 7**

Положения настоящего Соглашения не затрагивают прав и обязательств, принятых Сторонами в соответствии с другими международными договорами.

## **Статья 8**

Настоящее Соглашение вступает в силу с момента подписания, а для государств, законодательство которых требует выполнения внутригосударственных процедур, необходимых для его вступления в силу, - со дня сдачи на хранение депозитарию соответствующих документов.

## **Статья 9**

В настоящее Соглашение могут быть внесены изменения и дополнения с общего согласия Сторон, которые оформляются отдельными протоколами, являющимися неотъемлемой частью Соглашения.

## **Статья 10**

Спорные вопросы, связанные с применением или толкованием настоящего Соглашения, разрешаются путем консультаций и переговоров заинтересованных Сторон.

## **Статья 11**

Настоящее Соглашение действует в течение пяти лет со дня его вступления в силу. По истечении этого срока настоящее Соглашение автоматически продлевается каждый раз

на пятилетний период, если Стороны не примут иного решения.

## Статья 12

Каждая Сторона может выйти из настоящего Соглашения, направив письменное уведомление об этом депозитарию не позднее чем за шесть месяцев до даты выхода.

## Статья 13

Настоящее Соглашение открыто для присоединения других государств, разделяющих его цели и принципы, путем передачи депозитарию документов о таком присоединении.

Совершено в городе Москве 25 января 2000 года в одном подлинном экземпляре на русском языке. Подлинный экземпляр хранится в Исполнительном комитете Содружества Независимых Государств, который направит каждому государству, подписавшему настоящее Соглашение, его заверенную копию.

За Правительство  
Азербайджанской Республики  
А. АББАСОВ

За Правительство  
Российской Федерации  
М. КАСЬЯНОВ

За Правительство  
Республики Армения  
А. САРКИСЯН

За Правительство  
Республики Таджикистан  
А. АКИЛОВ

За Правительство  
Республики Беларусь  
С. ЛИНГ

За Правительство  
Туркменистана  
-----

За Правительство  
Республики Казахстан  
К. ТОКАЕВ

За Правительство  
Республики Узбекистан  
В. ХАМИДОВ

За Правительство  
Кыргызской Республики  
А. МУРАЛИЕВ

За Правительство  
Украины  
В. ЮЩЕНКО

За Правительство  
Республики Молдова  
Е. ШЛОПАК

-----  
Соглашение не подписано Туркменистаном.

Приложение  
к Соглашению об основных  
направлениях сотрудничества  
государств - участников Содружества  
Независимых Государств в области  
защиты прав потребителей  
от 25 января 2000 года

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**О КОНСУЛЬТАТИВНОМ СОВЕТЕ ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ**  
**ГОСУДАРСТВ - УЧАСТНИКОВ СНГ**  
(введено [Протоколом](#) от 19.05.2011)

**1. Общие положения**

1.1. Консультативный совет по защите прав потребителей государств - участников СНГ (далее - Совет) является органом отраслевого сотрудничества СНГ, созданным для координации взаимодействия органов государственного управления государств - участников СНГ в целях реализации Соглашения об основных направлениях сотрудничества государств - участников Содружества Независимых Государств в области защиты прав потребителей от 25 января 2000 года.

1.2. В своей деятельности Совет руководствуется [Уставом](#) Содружества Независимых Государств, договорами и решениями, принятыми в рамках Содружества Независимых Государств, и настоящим Положением.

**2. Задачи и основные направления деятельности Совета**

2.1. Задачами Совета являются:

содействие развитию и углублению сотрудничества, а также формированию эффективной политики в сфере защиты прав потребителей в государствах - участниках СНГ;

содействие формированию равных условий для граждан государств - участников СНГ, созданию транспарентных условий для защиты их потребительских прав и интересов;

содействие созданию эффективной системы контроля на потребительском рынке в целях предупреждения недобросовестной деятельности хозяйствующих субъектов, нарушающих требования законодательства государств - участников СНГ по качеству и безопасности товаров и услуг;

создание условий для дальнейшего развития механизмов совместной работы в указанном направлении в рамках СНГ.

2.2. Основными направлениями деятельности Совета являются:

выработка принципов и правил проведения согласованной политики сотрудничества государств - участников СНГ в области защиты прав потребителей, содействие ее практической реализации;

создание эффективной системы обмена информацией между государственными органами и общественными организациями государств - участников СНГ, в том числе о национальном опыте обеспечения соответствующих прав граждан государств - участников СНГ, а также о мировом опыте по вопросам защиты прав потребителей;

разработка и реализация совместных проектов и мер по основным направлениям деятельности;

содействие в гармонизации законодательства и обмене опытом по правоприменительной практике государств - участников СНГ.

### **3. Функции и права Совета**

#### **3.1. Основные функции Совета:**

определение приоритетных направлений взаимодействия государств - участников СНГ для эффективного функционирования системы защиты прав потребителей в государствах - участниках СНГ;

анализ законодательства о защите прав потребителей государств - участников СНГ и практики его применения, проблем регулирования правоотношений, связанных с защитой прав потребителей, возникающих во всех сферах экономики, выработка практических мер по реализации приоритетных задач и перспективных форм взаимодействия в сфере защиты прав потребителей;

подготовка на основе проведенного анализа предложений по решению задач Совета; определение общих подходов к организации и формированию отношений "производитель-потребитель" как на национальном, так и на межгосударственном уровне;

анализ проектов нормативных правовых актов и международных договоров по вопросам, затрагивающим права потребителей;

участие в разработке проектов международных договоров государств - участников СНГ по вопросам защиты прав потребителей;

подготовка и внедрение рекомендаций по проведению государствами - участниками СНГ скоординированной потребительской политики;

анализ состояния дел по защите прав потребителей в государствах - участниках СНГ.

#### **3.2. Совет для осуществления своих функций имеет право:**

запрашивать у соответствующих органов государственной власти государств - участников СНГ, общественных объединений информацию, связанную с защитой прав потребителей;

в пределах своей компетенции принимать решения и рекомендации по вопросам сотрудничества в сфере защиты прав потребителей, формирования общих подходов к организации и функционированию системы защиты прав потребителей;

вносить в установленном порядке на рассмотрение Совета глав правительств СНГ предложения по отнесенным к компетенции Совета направлениям деятельности;

создавать для выполнения своих функций постоянные и временные рабочие группы Совета, назначать их руководителей и осуществлять общее руководство их деятельностью;

разрабатывать и утверждать регламент своей работы;

организовывать и проводить конференции, семинары, круглые столы по проблемам защиты прав потребителей;

способствовать подготовке и переподготовке квалифицированных кадров в области защиты прав потребителей;

взаимодействовать с другими органами отраслевого сотрудничества СНГ, а также законодательными и иными органами и организациями государств - участников СНГ.

### **4. Состав и структура Совета**

4.1. Совет формируется из руководителей соответствующих органов государственной власти государств - участников СНГ, отвечающих за данное направление деятельности. При этом каждое государство имеет один голос.

При направлении на заседание Совета лиц, замещающих членов Совета, их полномочия должны быть подтверждены направляющей стороной.

4.2. В состав Совета с правом совещательного голоса могут входить представители общественных объединений потребителей (по представлению соответствующих органов государственной власти государств - участников СНГ) и представитель Исполнительного

комитета СНГ.

## 5. Организация работы Совета

5.1. Председательство в Совете осуществляется поочередно каждым государством - участником Соглашения в лице его представителя в порядке русского алфавита названий государств - участников СНГ на срок не более одного года, если иное не будет установлено решением Совета.

Председатель Совета:

организует работу Совета;

ведет заседания Совета и подписывает принятые Советом документы;

представляет Совет во взаимоотношениях с органами государственной власти государств - участников СНГ, органами отраслевого сотрудничества СНГ.

Предшествующий и последующий председатели Совета являются его сопредседателями. В случае временного отсутствия председателя Совета его обязанности возлагаются на одного из сопредседателей.

5.2. Организационно-техническое и информационное обеспечение деятельности Совета осуществляется секретариатом Совета.

Функции секретариата Совета выполняет орган государственной власти государства - участника СНГ, руководитель которого председательствует в Совете.

Руководителем секретариата Совета является представитель органа государственной власти государства, председательствующего в Совете, а заместителем руководителя секретариата - представитель Исполнительного комитета СНГ.

Государства - участники СНГ оказывают необходимое содействие Совету и секретариату Совета в выполнении их функций.

5.3. Регламент работы Совета утверждается на заседании Совета.

5.4. Заседания Совета проводятся по мере необходимости, но не реже одного раза в год.

5.5. Внеочередное заседание Совета может созываться по инициативе представителей одного или нескольких государств - участников Совета с согласия не менее одной трети членов Совета.

5.6. Заседание Совета правомочно, если на нем присутствует более половины его членов.

5.7. На заседания Совета могут приглашаться в качестве наблюдателей и экспертов представители заинтересованных органов отраслевого сотрудничества СНГ, органов государственной власти и местного самоуправления, общественных объединений, средств массовой информации.

5.8. Время, место и повестка очередного заседания Совета определяются на его предшествующем заседании.

Повестка дня очередного заседания Совета может уточняться при подготовке указанного заседания с учетом предложений членов Совета.

Дата проведения и повестка дня внеочередного заседания Совета определяются председателем Совета в соответствии с предложениями членов Совета, инициирующими проведение такого заседания.

5.9. Повестка дня заседания Совета направляется участникам заседания не позднее чем за 30 дней до начала заседания.

5.10. Совет принимает решения, которые носят рекомендательный характер.

5.11. Решения Совета по разработанным им проектам документов и процедурным вопросам принимаются простым большинством голосов.

Любой член Совета вправе заявить о незаинтересованности своего государства в рассматриваемом вопросе, что не является препятствием для принятия решения по такому вопросу.

5.12. Итоги заседания Совета оформляются протоколом, который подписывается председателем Совета.

5.13. Оригиналы протоколов заседаний и других документов Совета хранятся в Исполнительном комитете СНГ.

5.14. Совет ежегодно представляет в Исполнительный комитет СНГ информацию о своей деятельности и намеченных мероприятиях на очередной год.

## **6. Заключительные положения**

6.1. Расходы, связанные с финансированием проведения заседаний Совета, осуществляются за счет соответствующих органов государственной власти принимающего государства - участника СНГ.

6.2. Расходы на командирование членов Совета, уполномоченных представителей, а также участников заседания осуществляются направляющими органами государственной власти и организациями государств - участников СНГ.

6.3. Рабочим языком Совета является русский язык.

---