

---

Приложение  
к протоколу заседания комиссии  
Министерства антимонопольного  
регулирования и торговли Республики  
Беларусь по установлению факта  
наличия (отсутствия) нарушения  
антимонопольного законодательства  
1 ноября 2019 г. № 53

**РЕШЕНИЕ № 239/91-2019**

1 ноября 2019 г. (11:30)

г.Минск

Министерство антимонопольного регулирования и торговли (далее – МАРТ) по результатам рассмотрения комиссией МАРТ по установлению факта наличия (отсутствия) нарушения антимонопольного законодательства, действующей на основании полномочий, предоставленных приказом Министерства антимонопольного регулирования и торговли Республики Беларусь от 14 декабря 2016 г. № 133 «О создании комиссии по установлению факта наличия (отсутствия) нарушения антимонопольного законодательства», заявления общества с ограниченной ответственностью «Активные технологии» (далее – ООО «Активные технологии») от 4 сентября 2018 г. № 422 о нарушении обществом с ограниченной ответственностью «ИТ-ГРАД» (далее – ООО «ИТ-ГРАД» (РБ)) антимонопольного законодательства в части осуществления недобросовестной конкуренции,

**УСТАНОВИЛО:**

Согласно представленной ООО «Активные технологии» информации, 23 августа 2018 г. ООО «ИТ-ГРАД» (РБ) с электронного почтового ящика

@it-grad.by на электронный почтовый ящик группы компаний «ARTOX»

и @artox.com (группа компаний «ARTOX» является клиентом ООО «Активные технологии») было направлено электронное письмо с предложением оказания услуг облачных сервисов.

При этом общество с ограниченной ответственностью «Артокс Лаб» и общество с ограниченной ответственностью «Артокс Медиа» (входящие в группу компаний «ARTOX») сообщили, что предложений о сотрудничестве от ООО «ИТ-ГРАД» (РБ), в том числе электронного письма от 23 августа 2018 г., в их адрес не поступало.

Вместе с тем, в ходе опроса иных клиентов ООО «Активные технологии», которым по информации заявителя ООО «ИТ-ГРАД» (РБ) направило предложения о сотрудничестве, установлено, что 28 августа 2018 г. и 3 сентября 2018 г. на электронный почтовый ящик торгового унитарного предприятия «Брестские угощения» (далее – ТУП «Брестские угощения») поступали электронные письма с предложением оказания услуг облачных сервисов с электронных почтовых ящиков

ООО «ИТ-ГРАД» (РБ) и  
ООО «ИТ-ГРАД» (РБ)

соответственно (прилагаются).

В соответствии с абзацем десятым статьи 1 Закона Республики Беларусь от 12 декабря 2013 г. № 94-3 «О противодействии монополистической деятельности и развитии конкуренции» (далее – Закон) для признания действий ООО «ИТ-ГРАД» (РБ) актом недобросовестной конкуренции необходимо наличие совокупности следующих признаков:

- наличие конкурентных отношений на товарном рынке;
- направленность действий на приобретение преимуществ (выгод) в предпринимательской деятельности;
- противоречие действий настоящему Закону, иным законодательным актам и актам антимонопольного законодательства или требованиям добросовестности и разумности;
- причинение или возможность причинения действиями убытков другим конкурентам либо нанесение или возможность нанесения вреда их деловой репутации.

В соответствии с абзацем седьмым статьи 1 Закона конкурентами признаются хозяйствующие субъекты, осуществляющие продажу и (или) приобретение товаров на одном и том же товарном рынке.

ООО «Активные технологии» представлена информация, подтверждающая оказание услуг облачных сервисов на территории Республики Беларусь в период с января по сентябрь 2018 г.

ООО «ИТ-ГРАД» (РБ) представлена информации о начале оказания услуг облачных сервисов на территории Республики Беларусь с сентября 2018 г.

Таким образом, ООО «ИТ-ГРАД» (РБ) и ООО «Активные технологии» являются конкурентами на товарном рынке услуг облачных сервисов.

**Справочно:**

*Основным видом деятельности ООО «Активные технологии» и ООО «ИТ-ГРАД» (РБ) указана деятельность по обработке данных, предоставление услуг по размещению информации и связанная с этим деятельность (код ОКЭД 63110), в том числе предоставление услуг*

*облачных сервисов (IaaS – инфраструктура как сервис, SaaS – приложения как сервис).*

В рамках анализа содержащейся в электронных письмах информации на предмет наличия запретов, предусмотренных статьей 26 Закона, установлено следующее.

Согласно представленной ООО «ИТ-ГРАД» (РБ) информации его учредителем, а также учредителем зарегистрированного в Российской Федерации одноименного общества с ограниченной ответственностью «ИТ-ГРАД» (далее – ООО «ИТ-ГРАД» (РФ)), является одно и то же физическое лицо – гражданин Российской Федерации. При этом ООО «ИТ-ГРАД» (РФ) осуществляет деятельность на территории Российской Федерации с 2008 года. ООО «ИТ-ГРАД» (РБ) входит в группу компаний «ИТ-ГРАД» и создано на территории Республики Беларусь в 2018 году для расширения географии деятельности группы компаний.

Согласно пояснениям ООО «ИТ-ГРАД» (РБ), общество осуществляет ведение договорной работы с клиентами, а их техническая поддержка осуществляется специалистами ООО «ИТ-ГРАД» (РФ). Исходя из пояснений ООО «ИТ-ГРАД» (РБ), организация является так называемым «региональным офисом» ООО «ИТ-ГРАД» (РФ) на территории Республики Беларусь.

С учетом изложенного, в электронных письмах, направленных в адрес ТУП «Брестские угощения», размещена информация о деятельности ООО «ИТ-ГРАД» (РФ), ее достижениях и накопленном опыте.

По мнению ООО «ИТ-ГРАД» (РБ), использование самых передовых технологий и подходов к оказанию ИТ-услуг, о которых сообщается в электронных письмах, заключается в использовании оборудования лучших в отрасли производителей (NetApp, Cisco, Dell), которое при построении полностью зарезервированной инфраструктуры позволяет гарантировать высокую доступность оказываемых облачных сервисов, и самой совершенной платформы виртуализации VMware, которая позволяет обеспечить высокий уровень безопасности, надежности и доступности приложений.

Данное мнение основано на многолетнем (более 10 лет) опыте использования ООО «ИТ-ГРАД» (РФ) оборудования указанных производителей и решений виртуализации VMware, а также постоянного мониторинга и исследования рынка.

Также ООО «ИТ-ГРАД» (РБ) представило ссылки на размещенные в сети Интернет статьи по изложенной в электронных письмах информации:

<https://www.it-grad.ru/company/news/vmware-service-provider/>, из которой следует, что в 2008 году ООО «ИТ-ГРАД» (РФ) подало заявку на участие в программе VMware Service Provider Program и в 2009 году

первым в России получило партнерский статус VMware «Service Provider», который позволяет ему предлагать инфраструктуру виртуализации на базе VMware vSphere в аренду;

<https://www.it-grad.ru/company/news/it-grad-pervaya-kompaniya-predostavlyayushchaya-uslugu-arenda-1s-na-baze-1s-predpriyatie-8-2/>, из которой следует, что с 25 июня 2010 г. ООО «ИТ-ГРАД» (РФ) первым начало оказывать услугу аренды IC на базе новой платформы IC:Предприятие 8.2;

<https://www.it-grad.ru/company/news/it-grad-otkryla-pervyy-v-rossii-tsentr-kompetentsii-netapp/>, из которой следует, что 10 февраля 2011 г. ООО «ИТ-ГРАД» (РФ) открыло первый в России центр компетенции NetApp;

[http://www.cnews.ru/reviews/cloud2017/review\\_table/d6d71c3069534af754f7f59f255cd50aea73167e](http://www.cnews.ru/reviews/cloud2017/review_table/d6d71c3069534af754f7f59f255cd50aea73167e), в которой агентством CNews Analytics представлен рейтинг крупнейших поставщиков SaaS в России. Согласно данному рейтингу ООО «ИТ-ГРАД» (РФ) занимало десятую позицию по итогам деятельности за 2015-2016 годы;

<https://www.it-grad.ru/company/advantages/>, <https://iaas-blog.it-grad.ru/kejsy/>, в которых представлена информация о преимуществах сотрудничества с ООО «ИТ-ГРАД» (РФ) и достижениях компании.

С учетом представленных ООО «ИТ-ГРАД» (РБ) пояснений, в электронных письмах, направленных в адрес ТУП «Брестские угощения», не выявлена информация, которая может ввести в заблуждение относительно производителя, качества и потребительских свойств товара, способов и условий его изготовления, ожидаемых результатов от использования товара, и способна повлиять на свободу выбора потребителя.

Согласно мнению ООО «Активные технологии», при принятии решения о смене поставщика услуг облачных сервисов хозяйствующий субъект должен учитывать возможные экономические и технические последствия (трудности):

неработоспособность ресурса на время его переноса;

потеря данных (почтовой корреспонденции, файлов сайта, файлов баз данных и т.д.);

некорректная работа ресурса после его переноса, связанная с различными настройками программного обеспечения, различными техническими ограничениями;

потеря позиций (продвижений) интернет-ресурса в поисковых системах, связанная со сменой IP-адреса.

Кроме того, согласно представленной ООО «Активные технологии» информации, действия ООО «ИТ-ГРАД» (РБ) по направлению электронных писем не привели к расторжению договорных отношений с

ТУП «Брестские угощения» либо к иным негативным для заявителя последствиям в предпринимательской деятельности.

С учетом изложенного, в действиях ООО «ИТ-ГРАД» (РБ) по направлению ТУП «Брестские угощения» электронных писем не усматривается направленности на получение преимуществ (выгод) в предпринимательской деятельности, а также возможности причинения убытков ООО «Активные технологии».

Таким образом, для признания факта недобросовестной конкуренции и нарушения антимонопольного законодательства отсутствует совокупность необходимых признаков недобросовестной конкуренции.

На основании изложенного, руководствуясь абзацем пятым статьи 14 Закона Республики Беларусь от 12 декабря 2013 г. № 94-3 «О противодействии монополистической деятельности и развитии конкуренции», МАРТ

#### РЕШИЛО:

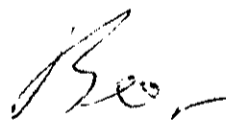
Установить факт отсутствия нарушения антимонопольного законодательства, предусмотренного статьей 26 Закона Республики Беларусь от 12 декабря 2013 г. № 94-3 «О противодействии монополистической деятельности и развитии конкуренции», в действиях ООО «ИТ-ГРАД» (РБ).

Основания для вынесения предписания и совершения иных действий, направленных на устранение и (или) предотвращение нарушения антимонопольного законодательства, отсутствуют.

Настоящее решение может быть обжаловано в суд в течение тридцати календарных дней со дня его принятия.

Приложение: на 6 л. в 1 экз.

Первый заместитель Министра,  
заместитель председателя Комиссии



И.В.Вежновец

•  
•  
•

---

Роман, день добрый!

Как и договаривались, высылаю краткую информацию о компании.

В течение последних 2-х месяцев в Беларуси начал работать региональный офис самого активно развивающегося облачного оператора в РФ - ООО «ИТ град» ( [www.it-grad.by](http://www.it-grad.by) ).

По версии CNews наша компания показала самые высокие темпы роста в РФ -

[www.cnews.ru/reviews/cloud2017/review\\_table/ffc266deb1172638a43e17c06f1a9d1f15434a1a/](http://www.cnews.ru/reviews/cloud2017/review_table/ffc266deb1172638a43e17c06f1a9d1f15434a1a/)

В настоящий момент наше оборудование ( сервера и сетевое оборудование Cisco, СХД Netapp ) установлено в ДЦ BeCloud. Исторически используем только виртуализацию VMware. Таким образом, наше решение ориентировано на крупных корпоративных заказчиков, требующих наивысший уровень качества услуги и отказоустойчивости.

Решение прошло нагрузочное тестирование и полностью готово к эксплуатации сторонними заказчиками. Готовы предложить как полное размещение клиентского ПО в облаке, так и кастомные гибридные схемы с использованием локального серверного оборудования. Ценообразование непубличное, очень гибкое от запроса клиента и планируемых объемов необходимых ресурсов.

С выполненными проектами можно ознакомиться по ссылке – <http://naas-it-grad.by/ru/>

Считаем, что наш опыт и накопленные компетенции могут быть интересны Вашей компании. Готовы подъехать на встречу в Ваш офис для обсуждения возможных вариантов сотрудничества.

С уважением,



80

ООО "ИТ-ГРАД"  
Беларусь, г. Минск, Фрунзенский район,  
ул. Домбровская, д. 9, БЦ «Sky Towers»,  
офис 13.1.12.1, почтовый индекс 220140  
Телефон: +375 (29) 225 23 66 (0132)  
Эл. Почта: sales@it-grad.by  
Сайт: www.it-grad.by

ENTERPRISE CLOUD | I CLOUD | IT GUILD | VAS EXPERTS | I OFFICE | ДРАЙВЕР ПОСТА

## О компании

Компания ИТ-ГРАД – облачный провайдер и облачный интегратор – оказывает услуги функционального ИТ аутсорсинга. Основными направлениями деятельности компании являются:





- предоставление облачных услуг корпоративным заказчикам (public cloud), проектирование и построение частных облачных инфраструктур (private cloud), поставка, установка и сервисное сопровождение СХД NetApp.

Политика компании, направленная на использование самых передовых технологий и подходов к оказанию ИТ услуг, позволяет нам быть первыми в своей отрасли. ИТ-ГРАД – это:


- первый сервис-провайдер **VMware** в России и СНГ. Отметим, что только данный статус дает официальную возможность сдавать виртуальную инфраструктуру, построенную на базе VMware, в аренду;
- первый в России центр компетенции **NetApp**, сочетающий в себе опции демонстрационного центра и лаборатории, предназначенной для тестирования проектируемых облачных решений перед внедрением в промышленную среду;
- компания, первой участвовавшая в разработке и тестировании модели предоставления продуктов **1С в облаке** по арендной модели; первая компания, предоставляющая услугу Аренда 1С на базе 1С: Предприятие 8.2.

Головной офис компании находится в Санкт-Петербурге, имеются филиалы в Москве, Минске, Алматы. ИТ-ГРАД входит в десятку крупнейших поставщиков SaaS в России (по результатам исследований CNEWS).

В решениях, предлагаемых клиентам, мы используем только проверенное на собственном опыте оборудование и программное обеспечение. Накопленный за годы работы опыт эксплуатации собственного облака является основанием для успешного тиражирования облачных решений.


<p>Системы хранения данных</p> 	<p>NetApp по нашей оценке является технологическим лидером среди производителей дисковых массивов. Применение систем NetApp позволяет снизить себестоимость хранения данных и сэкономить до 80% используемого дискового пространства при использовании технологии дедупликации.</p> <p>NetApp позволяет расширить функциональные возможности центра обработки данных, а также повысить конвергентность сети хранения данных (поддержка протоколов – FC, iSCSI, NFS, CIFS, FTP, HTTP).</p> <p>Компания ИТ-ГРАД – золотой партнер NetApp.</p> <p>Кроме того, наша компания <b>единственной на Северо-Западе</b> обладает статусом авторизованного партнера по <b>сопровождению СХД NetApp</b>, что позволяет оказывать расширенную поддержку СХД NetApp в режиме 24*7 с 4х часовым сроком реакции на территории Северо-Запада России.</p>
<p>Коробочные решения для виртуализации</p> 	<p>Наша компания поставляет коробочные варианты для развертывания виртуализации. Решения представляют собой эталонную архитектуру, объединяющую сетевое оборудование, серверы и системы хранения данных. Компоненты поставляемой инфраструктуры предварительно протестированы и полностью совместимы между собой. Коробочные решения позволяют повысить эффективность работы ЦОД и минимизировать риски при внедрении частных облачных сред и бизнес-приложений. <b>FlexPod</b> и <b>ExpressPod</b> (Cisco UCS + Cisco Nexus + NetApp), <b>IT-GRAD Cloud Bundles</b> (Dell + Juniper + NetApp).</p>
<p>Серверное оборудование</p> 	<p>Сервера Cisco UCS (Unified Computing System), построенные по принципу унифицированных вычислений, помогают решать задачу сокращения стоимости владения вычислительной инфраструктуры.</p> <p>Сервера DELL позволяют эффективно управлять огромными объемами данных и расширяемыми виртуальными средами, отличаются исключительными вычислительными возможностями и высочайшей плотностью установки памяти.</p>
<p>Высокопроизводительные вычисления (HPC)</p> 	<p>Наши специалисты обладают опытом построения <b>суперкомпьютеров</b>, часть из которых впоследствии вошла в ТОП-50. Мы можем выполнить проектирование архитектуры и состава оборудования <b>вычислительного кластера</b> под ваши задачи.</p> <p>Отдельно отметим нашу специализацию по <b>энергонагруженным ЦОДам</b>. В таких ЦОДах ИТ-оборудование устанавливается с максимальной плотностью компоновки. Сейчас мы поставляем решения теплонагруженных стоек до 52 кВт. Такая нагрузка позволяет установить в шкафу 42 сервера с потреблением до 1,2 кВт.</p>



Сетевое оборудование	
ИТ консалтинг и аудит ИТ инфраструктуры	<p>Наши специалисты проведут анализ ИТ-инфраструктуры вашей компании и предложат варианты ее улучшения, возьмутся за решение конкретной проблемы, примут участие в проекте модернизации или изменения части вашей ИТ-инфраструктуры.</p>
Центры обработки данных (ЦОД)	<p>Используя собственный опыт и собственные ресурсы, мы предлагаем услуги, направленные на повышение и поддержание на должном уровне качества сервисов дата-центров – как корпоративных, так и коммерческих:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• проектирование инфраструктуры ЦОД;</li> <li>• мониторинг доступности систем дата-центра;</li> <li>• мониторинг контроля работоспособности систем датацентра;</li> <li>• круглосуточная поддержка (Service Desk) дата-центра;</li> <li>• аудит инфраструктуры дата-центра;</li> <li>• аудит исполнения регламентных работ дата-центра.</li> </ul>

Для оказания наших услуг мы используем **собственное High End оборудование** лучших в отрасли производителей, которое расположено в дата-центрах с категорией надежности не ниже **TIER III**. Процессы поддержки нашей инфраструктуры реализованы строго в соответствии с методологией **ITIL v3** и практиками **ITSM/MOF**. Мы используем лучшее решение по визуализации – **VMware**. Это позволяет нам обеспечить высокий уровень безопасности, надежности и доступности.

IaaS (Infrastructure as a Service)	<p>Аренда инфраструктуры в облаке заключается в предоставлении пула ресурсов для создания заказчиком собственного <b>парка виртуальных серверов</b>. Заказчики получают возможность самостоятельно создавать и клонировать виртуальные машины, изменять их конфигурацию, управлять конфигурацией сети, устанавливать ОС, приложения, публиковать их в интернет и др.</p> <p>В рамках данной услуги заказчикам не требуется создавать собственную инфраструктуру ЦОД и приобретать оборудование. Все необходимое оборудование и ПО, включая их администрирование и сервисное обслуживание предоставляется «под ключ» по модели функционального аутсорсинга.</p> <p>На базе <b>облачной виртуальной инфраструктуры</b> могут быть размещены как небольшие проекты (например, интернет-магазин, виртуальная АТС), так и целиком ИТ-инфраструктура компании от 100 и более человек.</p>
------------------------------------	---

<p><b>SaaS</b> <b>(Software as a Service)</b></p>	<p>В рамках данного направления заказчикам предлагается передать на внешнее обслуживание частично или в комплексе ИТ-сервисы своей компании. В дополнение к предоставлению инфраструктуры в аренду в рамках SaaS-услуги заказчики получают сопровождение сервисов «под ключ»: администрирование приложений, установку обновлений, аренду дополнительных лицензий, мониторинг в соответствии с моделью здоровья, резервное копирование, защищенную публикацию в интернет.</p> <p>Наиболее популярные из предоставляемых нами облачных сервисов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>продукты 1С</b> (Бухгалтерия, УПП, КА, УТ и др.);</li> <li>• <b>корпоративная электронная почта</b> на базе Microsoft Exchange;</li> <li>• <b>объединенные коммуникации</b> на базе <b>Microsoft Lync, Cisco UCM</b>;</li> <li>• <b>корпоративные порталы</b> на базе Microsoft SharePoint, 1С-Битрикс;</li> <li>• <b>антивирус и антиспам</b> (очистка электронной почты, защита ПК);</li> <li>• <b>организация виртуального офиса (сервер коллективной работы)</b>; □</li> <li>• <b>организация системы видеонаблюдения</b>; □ <b>резервное копирование под ключ</b>.</li> </ul>
<p><b>DaaS</b> <b>(Desktop as a Service)</b></p> 	<p>В рамках услуги мы предлагаем взять в аренду <b>виртуальные рабочие станции (VDI)</b> – полностью готовые к работе стандартизированные виртуальные рабочие места. VDI заказчиков располагаются в облаке ИТ-ГРАД, заказчики могут подключаться к ним и работать с ними из любого места, где есть интернет.</p> <p>Услуга DaaS может быть предоставлена заказчику на базе решения <b>VMware View</b>, либо <b>Citrix XenDesktop</b>. Дополнительно в аренду могут быть предоставлены <b>тонкие клиенты</b>.</p>

Решение любой задачи начинается с первого шага. Позвоните нам по телефону или напишите по электронной почте, расскажите о ваших задачах, задайте вопросы об интересующих решениях.

С уважением,

---

Роман,

Высылаю краткую информацию о компетенциях нашей компании.

В настоящий момент наше оборудование (сервера и сетевое оборудование Cisco, СХД Netapp) установлено в ДЦ VeCloud (г. Минск). Исторически используем только виртуализацию VMware. Таким образом, наше решение ориентировано на крупных корпоративных заказчиков, требующих наивысший уровень качества услуги и отказоустойчивости.

Вы можете ознакомиться с перечнем успешно выполненных проектов - <http://www.vecloud.by/>

Готовы предложить, как полное размещение клиентского ПО в облаке, так и кастомные гибридные схемы с использованием локального серверного оборудования.

Ценообразование непубличное, очень гибкое и зависит от запроса клиента и планируемых объемов необходимых ресурсов.

Всегда готовы запустить бесплатные тестовые виртуальные машины с необходимой для Вас конфигурацией.

Благодарю за внимание!

**ИТ-ГРАД** — крупнейший поставщик IaaS в России, 2016-2017