

Приложение  
к протоколу заседания комиссии  
Министерства антимонопольного  
регулирования и торговли Республики  
Беларусь по установлению факта  
наличия (отсутствия) нарушения  
антимонопольного законодательства  
22 мая 2019 г. № 26

## РЕШЕНИЕ № 201/52-2019

22 мая 2019 г. (15:10)

г.Минск

Министерство антимонопольного регулирования и торговли Республики Беларусь (далее – МАРТ) по результатам рассмотрения Комиссией МАРТ по установлению факта наличия (отсутствия) нарушения антимонопольного законодательства, действующей на основании полномочий, предоставленных приказом Министерства антимонопольного регулирования и торговли Республики Беларусь от 14 декабря 2016 г. № 133 «О создании комиссии по установлению факта наличия (отсутствия) нарушения антимонопольного законодательства», материалов о нарушении республиканским унитарным предприятием электросвязи «Белтелеком» (далее – РУП «Белтелеком») антимонопольного законодательства в части злоупотребления доминирующим положением,

### УСТАНОВИЛО:

Согласно представленной информации на запрос МАРТ за период с 2017 по 2018 гг. в РУП «Белтелеком» поступило 14 обращений граждан:

04.04.2017 Л	О.Е., г.Минск, ул.	;
06.07.2017 Г	С.И., г.Витебск, пр.	;
16.11.2017 К	О.П., г.Бобруйск, ул.	;
21.11.2017 Н	Д.В., г.п.Бешенковичи, ул.	;
04.12.2017 Д	Д.В., г.Минск, ул.	;
21.12.2017 С	А.Б, г.Витебск, пр.	;
08.01.2018 Н	Е.А., г.Минск, пр.	;
29.01.2018 Е	Ю.И., г.Минск, ул.	;
01.02.2018 Н	Т.А., г.Минск, ул.	;
27.02.2018 Д	Д.О., аг.Лесной,	;
04.04.2018 А	В.С., г.Минск, ул.	;
27.06.2018 А	М.А., г.п.Мачулищи, ул.	;
29.06.2018 С	А.П., аг.Лесной,	;

12.09.2018 Н [REDACTED] Е.А., г.Минск, пр. [REDACTED].

В указанных обращениях изложена просьба о разъяснении необходимости подключения услуги телефонной связи (IMS) или услуги по предоставлению в пользование прямых связей в качестве обязательного условия для оказания услуги широкополосного доступа в сеть Интернет (далее – byfly) и (или) услуги интерактивного телевидения (далее – ZALA) на волоконно-оптических линиях связи, а также возможности отключения услуги телефонной связи (IMS) с сохранением оказания только услуги byfly и (или) услуги ZALA на волоконно-оптических линиях связи.

В ответах на обращения РУП «Белтелеком» указало, что предприятие является оператором услуг стационарной электросвязи и оказывает одну из базовых (основных) услуг электросвязи – услуги телефонной связи. При наличии у абонента стационарного телефона услуга byfly и (или) услуга ZALA оказывается ему по абонентской линии данного телефонного номера.

Также РУП «Белтелеком» отмечает, что при оказании услуг телефонной связи, byfly, ZALA предприятие несет затраты по содержанию абонентской линии, которые распределяются между ними пропорционально объему пропуска трафика, необходимого для предоставления конкретной услуги. Поэтому при оказании абоненту только одной услуги (byfly или ZALA) или двух услуг (byfly и ZALA) тарифы на их оказание не в полном объеме возмещают затраты по содержанию абонентской линии (не включают затраты, приходящиеся на услуги телефонной связи).

По информации РУП «Белтелеком» в случае, если абонент желает пользоваться услугой byfly и (или) ZALA и отказывается от оказания услуг телефонной связи (телефонного номера), то телефонный номер снимается, а телефонная линия расформировывается. Для продолжения пользования только услугой byfly и (или) ZALA для абонента необходимо организовать линию связи (услуга по предоставлению в пользование прямых связей). Поэтому с абонента, помимо платы за пользование услугой byfly и (или) ZALA, дополнительно будет взиматься плата за оказание услуги по предоставлению в пользование прямых связей с целью полного возмещения затрат по организации и содержанию абонентской линии.

В соответствии с пунктом 3 Правил оказания услуг электросвязи, утвержденных постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 17 августа 2006 г. № 1055, предоставление доступа к сети стационарной электросвязи с использованием оконечного абонентского устройства – это услуга электросвязи по подключению оконечного абонентского устройства (терминала) абонента к сети стационарной электросвязи для

организации предоставления услуг электросвязи общего пользования (по выбору абонента) и, в случае необходимости, выделению абонентского номера.

Согласно подпункту 10.1 пункта 10 Инструкции о порядке установления и применения тарифов на услуги электросвязи и почтовой связи общего пользования, утвержденной постановлением Министерства антимонопольного регулирования и торговли Республики Беларусь от 13 февраля 2017 г. № 12 (далее – Инструкция № 12), в тарифе на оказание услуги по предоставлению доступа к сети стационарной электросвязи с использованием оконечного абонентского устройства учитываются затраты, связанные с подключением и проведением (строительством) абонентской линии до абонента, реализацией и продажей услуг абонентского доступа.

В соответствии с пунктом 17 Инструкции № 12 по тарифу за предоставление доступа к сети стационарной электросвязи с использованием оконечного абонентского устройства, установленному подпунктом 1.1 пункта 1 приложения 1, взимается единовременная плата за предоставление доступа к услугам телефонной связи, или (и) стационарного широкополосного доступа к сети Интернет, или (и) телевидения по IP-протоколу.

В ответе на запрос МАРТ РУП «Белтелеком» пояснило, что для оказания услуг телефонной связи, byfly, ZALA в любых комбинациях необходимо наличие физической линии связи между узлом связи и местом нахождения абонента, то есть абонентской линии.

Кроме того, согласно ранее представленной в письмах РУП «Белтелеком» от 6 сентября 2017 г. № 08-2-24/2612, ООО «БелХуавэйТехнолоджис» от 4 сентября 2017 г. № 1780 информации, на волоконно-оптических линиях РУП «Белтелеком» оказание в отдельности услуг телефонной связи, byfly, ZALA технически возможно.

Таким образом, с целью оказания услуг телефонной связи, byfly, ZALA в любых комбинациях абоненту РУП «Белтелеком» оказывается услуга по предоставлению доступа к сети стационарной электросвязи с использованием оконечного абонентского устройства, которая обеспечивает возмещение затрат по организации абонентской линии.

Следует отметить, что тарифами на услуги телефонной связи, byfly, ZALA возмещаются не только общие затраты по содержанию абонентской линии, но и затраты, необходимые для оказания конкретной услуги. Поэтому при оказании услуг byfly и (или) ZALA абоненту в обязательном порядке подключаются услуги телефонной связи, в которых он не заинтересован и вынужден дополнительно оплачивать затраты на оказание услуг телефонной связи.

Кроме того, в тарифах на услуги byfly и ZALA учтены затраты по содержанию абонентской линии, приходящиеся на данные услуги и дополнительное взимание ежемесячной платы за оказание услуги по предоставлению в пользование прямых связей может привести к тому, что уровень возмещения абонентами услуг byfly и (или) ZALA затрат по содержанию абонентской линии превысит 100%.

Таким образом, навязывание РУП «Белтелеком» услуг телефонной связи, либо услуги по предоставлению в пользование прямых связей в обязательном порядке совместно с услугой byfly и (или) ZALA в целях возмещения затрат по организации и содержанию абонентской линии является экономически не обоснованным.

Вместе с тем, в соответствии со статьей 18 Закона Республики Беларусь от 12 декабря 2013 г. № 94-З «О противодействии монополистической деятельности и развитии конкуренции» (далее – Закон) действия РУП «Белтелеком» могут быть признаны злоупотреблением доминирующим положением при одновременном выполнении следующих условий:

наличие доминирующего положения на товарном рынке;

навязывание потребителю экономически или технологически не обоснованных условий договора, невыгодных для него или не относящихся к предмету договора, в том числе согласие на заключение договора только при условии внесения в него положений относительно услуг, в которых потребитель не заинтересован;

действия по навязыванию потребителю экономически или технологически не обоснованных условий договора, невыгодных для него или не относящихся к предмету договора, в том числе согласие на заключение договора только при условии внесения в него положений относительно услуг, в которых потребитель не заинтересован, приводят или могут привести к недопущению, ограничению или устранению конкуренции, причинению вреда правам, свободам и законным интересам юридических или физических лиц.

Навязываемые абонентам услуги телефонной связи относятся к сфере естественных монополий и РУП «Белтелеком» включено в Государственный реестр субъектов естественных монополий.

**Справочно:**

*Согласно абзацу второму статьи 1 Закона Республики Беларусь от 16 декабря 2002 г. № 162-З «О естественных монополиях» естественной монополией признается такое состояние рынка услуг, при котором создание конкурентных условий для удовлетворения спроса на определенный вид услуг невозможно или экономически нецелесообразно в силу технологических особенностей производства и предоставления данного вида услуг.*

Учитывая, что состояние рынка услуг, относящегося к сфере естественной монополии, исходя из определения не предусматривает наличие конкуренции на данном товарном рынке, в рамках расследования не установлено признаков ограничения (недопущения, устранения) конкуренции в действиях РУП «Белтелеком» по навязыванию абонентам услуг телефонной связи.

На основании изложенного, руководствуясь абзацем пятым статьи 14 Закона Республики Беларусь от 12 декабря 2013 г. № 94-З «О противодействии монополистической деятельности и развитии конкуренции», МАРТ

### РЕШИЛО:

Установить факт отсутствия в действиях РУП «Белтелеком» по навязыванию услуг телефонной связи при подключении услуг широкополосного доступа в сеть Интернет и (или) интерактивного телевидения нарушения антимонопольного законодательства по признакам, предусмотренным подпунктом 1.7 пункта 1 статьи 18 Закона Республики Беларусь от 12 декабря 2013 г. № 94-З «О противодействии монополистической деятельности и развитии конкуренции».

Основания для вынесения предписания и совершения иных действий, направленных на устранение и (или) предотвращение нарушения антимонопольного законодательства, отсутствуют.

Настоящее решение может быть обжаловано в суд в течение тридцати календарных дней со дня его принятия.

Заместитель Министра,  
заместитель председателя Комиссии

 И.В.Вежновец