

Приложение  
к протоколу заседания комиссии  
Министра антимонопольного  
регулирующего и торговли  
Республики Беларусь по  
установлению факта наличия  
(отсутствия) нарушения  
антимонопольного законодательства  
16 января 2019 г. № 3

## РЕШЕНИЕ № 155/6-2019

16 января 2019 г.  
11 часов 30 минут

г. Минск

Министерство антимонопольного регулирования и торговли Республики Беларусь по результатам рассмотрения комиссией по установлению факта наличия (отсутствия) нарушения антимонопольного законодательства, действующей на основании полномочий, предоставленных приказом Министра антимонопольного регулирования и торговли Республики Беларусь от 14 декабря 2016 г. № 133, заявления частного туристского унитарного предприятия «Терратрэвел» (далее – заявитель, ЧП «Терратрэвел») о нарушении антимонопольного законодательства открытым акционерным обществом «Завод по ремонту и техническому обслуживанию вычислительной техники» (далее – ОАО «Белсчеттехника»),

### УСТАНОВИЛО:

ЧП «Терратрэвел» в своем заявлении от 20.02.2017 № 2 считает:

- что ОАО «Белсчеттехника» является монополистом по техническому обслуживанию кассового суммирующего аппарата «БСТ– микроФ» версия 5.0;
- необоснованной необходимостью обслуживания кассового аппарата во время его гарантийного срока службы;
- завышенной стоимостью обслуживания кассового аппарата в послегарантийный срок, так как его стоимость увеличивается во много раз.

Стоимость нового указанного кассового аппарата на момент подачи заявления составляла 145 белорусских рублей. Стоимость ежемесячного его обслуживания составляла 9,85 рублей, т. е. 118,2 рубля в год. Гарантийный срок эксплуатации данного кассового суммирующего аппарата, согласно техническому паспорту, составляет 18 месяцев, срок полезного использования – 10 лет.

ВЕРНО  
Заместитель начальника управления контроля  
и информационного обеспечения  
Н.Ю.Берлинская

12.02.2019

ОАО «Белсчеттехника» является центром технического обслуживания кассового оборудования с разветвленной сетью на территории Республики Беларусь. Все работы по техническому обслуживанию кассового оборудования ведутся в строгом соответствии с СТБ 1350-2002 «Аппараты кассовые суммирующие и специальные компьютерные системы. Требования к техническому обслуживанию и ремонту», введенным в действие постановлением Госстандарта Республики Беларусь от 27.09.2002 № 48. Для проведения технического обслуживания кассового оборудования имеется весь необходимый технологический инструмент, запасные части и комплектующие, парк подменных кассовых аппаратов и фискальных регистраторов, а также квалифицированный и опытный персонал, что подтверждается ежегодными проверками инспекционного контроля за сертификационными услугами специалистами Белорусского государственного института стандартизации и сертификации всех сервисных производственных участков и пунктов технического обслуживания. Тарифы на техническое обслуживание устанавливаются исходя из сложившихся затрат и с учетом тарифов, устанавливаемых конкурентами в том или ином регионе, и составляли от 9,85 рубля до 12,89 рубля, в зависимости от моделей кассовых аппаратов, на всей территории Республики Беларусь.

Права на техническое обслуживание кассового оборудования производства ОАО «Белсчеттехника» имеет ряд крупнейших центров обслуживания в Республике Беларусь: унитарное предприятие «Туссон Сервис», открытое акционерное общество «Торгтехника», общество с ограниченной ответственностью «Приборсервис», унитарное предприятие «Забела», которые оказывают услуги по техническому обслуживанию и ремонту кассового оборудования субъектам хозяйствования на территории Брестской области.

При рассмотрении обращения ЧП «Терратрэвел» проведен анализ товарного рынка услуг по техническому обслуживанию и ремонту кассового оборудования на территории Брестской области на предмет установления субъектов хозяйствования, занимающих доминирующее положение на данном товарном рынке. Ранее такой анализ не проводился.

Анализ рынка услуг по техническому обслуживанию и ремонту кассового оборудования в целом проведен по ряду оснований.

Положением о порядке использования кассового оборудования, платежных терминалов, автоматических электронных аппаратов, торговых автоматов и приема наличных денежных средств, банковских

платежных карточек при продаже товаров, выполнении работ, оказании услуг, осуществлении деятельности в сфере игорного бизнеса, лотерейной деятельности, проведения электронных интерактивных игр, утвержденным постановлением Совета Министров Республики Беларусь и Национального банка Республики Беларусь от 6 июля 2011 г. № 924/16 (далее – Положение), дано определение термина кассовое оборудование – это кассовый суммирующий аппарат, в том числе совмещенный с таксометром, специальная компьютерная система, билетопечатающая машина, используемые для приема наличных денежных средств и (или) банковских платежных карточек при продаже товаров, выполнении работ, оказании услуг, проведении электронных интерактивных игр. Данная формулировка термина – это сокращенный вариант формулировки, приведенной в подпункте 2.1.1 пункта 2 Государственного стандарта Республики Беларусь СТБ 1364.1-2002 «Аппараты кассовые суммирующие и специальные компьютерные системы. Термины и определения» (с изменениями, далее СТБ 1364.1-2002).

**Справочно:**

*Термины и определения по СТБ 1364.1-2002:*

*кассовый суммирующий аппарат; КСА; контрольно-кассовая машина; ККМ: Электронное устройство, предназначенное для выполнения кассовых операций, регистрации расчетов за реализованные товары, выполненные работы или предоставленные услуги, для сбора, сохранения, учета и выдачи финансовой информации, а также для печати платежных документов;*

*кассовое оборудование: Кассовый суммирующий аппарат, в том числе совмещенный с таксометром, специальная компьютерная система, билетопечатающая машина, используемые для приема наличных денежных средств и (или) банковских пластиковых карточек в качестве средства осуществления расчетов на территории Республики Беларусь при продаже товаров, выполнении работ, оказании услуг, осуществлении деятельности в сфере игорного бизнеса, проведении электронных интерактивных игр;*

*специальная компьютерная система; СКС; Система, построенная на базе средств вычислительной техники и каналов связи, имеющая ограниченную область применения и предназначенная для выполнения кассовых операций, автоматизации обработки данных, выполнения функций централизованного сбора, регистрации, накопления, хранения, защиты и передачи информации о реализации товаров (выполнении работ, предоставлении услуг), а также печати (оформления) платежных и отчетных документов.*

Таким образом, кассовый суммирующий аппарат модели БСТ-микроФ версия 5.0 является кассовым оборудованием.

В Положении дано определение Государственного реестра моделей (модификаций) кассовых суммирующих аппаратов и специальных компьютерных систем, используемых на территории Республики Беларусь (далее – Государственный реестр), - перечень

сведений о моделях (модификациях) кассовых суммирующих аппаратов, в том числе совмещенных с таксометрами, специальных компьютерных систем, билетопечатающих машин, разрешенных к использованию на территории Республики Беларусь для приема наличных денежных средств и (или) банковских пластиковых карточек при продаже товаров, выполнении работ, оказании услуг, осуществлении деятельности в сфере игорного бизнеса, проведении электронных интерактивных игр.

Пунктом 3 Положения установлено, что юридические лица и индивидуальные предприниматели при продаже товаров, выполнении работ, оказании услуг, проведении электронных интерактивных игр принимают наличные денежные средства и (или) банковские платежные карточки (в том числе при внесении авансовых платежей, предварительной оплаты, задатка и денежных средств, принимаемых в качестве залога) с применением кассового оборудования, модели (модификации) которого включены в Государственный реестр, и (или) платежных терминалов, автоматических электронных аппаратов, торговых автоматов, если иное не установлено законодательными актами Республики Беларусь.

Кассовый суммирующий аппарат модели БСТ-микроФ версия 5.0 включен в Государственный реестр постановлениями Гостандарта Республики Беларусь от 18.02.2013 № 11 и от 06.10.2014 № 46 по заявлению ОАО «Белсчеттехника», которое является производителем данного кассового аппарата, для применения в торговле, сфере услуг (кроме транспортных, банков, связи, автозаправочных станций, ресторанов).

На дату регистрации ЧП «Терратрэвел», деятельность которого относится к сфере услуг, в Едином государственном регистре юридических лиц и индивидуальных предпринимателей (29.03.2013) в Государственный реестр было включено более восьмидесяти моделей кассовых суммирующих аппаратов для применения как в сфере услуг, так и в других сферах деятельности. Согласно информации, представленной субъектами хозяйствования, оказывающими услуги по техническому обслуживанию и ремонту кассового оборудования, в ходе исследования товарного рынка, не существует абсолютно одинаковых кассовых суммирующих аппаратов по своим физическим, техническим и эксплуатационным характеристикам даже для применения в одной из сфер деятельности.

На момент проведения исследования данного товарного рынка в Государственный реестр было включено всего более четырехсот моделей для применения во всех сферах деятельности.

Таким образом, субъектам хозяйствования, использующим в своей деятельности кассовое оборудование, предоставляется широкий его выбор с разными функциональными возможностями.

Порядок оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту кассового оборудования определен СТБ 1350-2002 «Аппараты кассовые суммирующие и специальные компьютерные системы. Требования к техническому обслуживанию и ремонту», введенным в действие постановлением Госстандарта Республики Беларусь от 27.09.2002 № 48 (с изменениями, далее – СТБ 1350-2002).

В соответствии с подпунктом 4.1 пункта 4 (классификация технического обслуживания и ремонта кассовых суммирующих аппаратов (далее – КСА) и специальных компьютерных систем (далее – СКС) СТБ 1350-2002 по времени проведения технического обслуживания и ремонт подразделяют на:

- техническое обслуживание и ремонт в период гарантийного срока эксплуатации, установленного изготовителем, поставщиком (импортером) (данная норма обосновывает техническое обслуживание кассового оборудования в период гарантийного срока его эксплуатации);

- техническое обслуживание и ремонт в период срока службы по истечении гарантийного срока эксплуатации.

Подпунктом 5.1 пункта 5 СТБ 1350-2002 установлено, что техническое обслуживание и ремонт КСА и СКС должны осуществляться центрами технического обслуживания (далее – ЦТО), которые могут осуществлять техническое обслуживание и ремонт только тех моделей (модификаций) КСА и СКС, с изготовителями (поставщиками) которых у них имеются договоры на право технического обслуживания и ремонта этих моделей (модификаций). Изготовители (поставщики) КСА и СКС могут осуществлять функции ЦТО в установленном порядке.

Согласно подпункта 5.2 пункта 5 СТБ 1350-2002 ЦТО для осуществления технического обслуживания и ремонта должны иметь испытательное оборудование и комплект необходимых нормативных, конструкторских, технологических и организационно-методических (инструкций и правил выполнения работ) документов, устанавливающих технические требования к КСА и СКС, методы их испытаний, правила эксплуатации, обслуживания и ремонта, а также фонд документации на используемые при техническом обслуживании, ремонте и контроле качества средства измерений.

Изготовители (поставщики) КСА и СКС должны обеспечить ЦТО учетными экземплярами эксплуатационной и ремонтной документации

на каждую модель (модификацию) КСА и СКС, перечень которых определяется договором между изготовителем (поставщиком) КСА и СКС и ЦТО.

В соответствии с подпунктом 5.16 пункта 5 СТБ 1350-2002 ЦТО осуществляют свои функции в отношении предприятий (юридических лиц и индивидуальных предпринимателей), организаций и учреждений, применяющих КСА и СКС, а также изготовителей (поставщиков) на договорных началах. Один и тот же ЦТО вправе заключить договоры о техническом обслуживании и ремонте КСА и СКС с несколькими изготовителями (поставщиками) и потребителями.

ЦТО в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь не обязаны и не осуществляют учета доходов за услуги по техническому обслуживанию и ремонту кассового оборудования в разрезе моделей (модификаций), этого оборудования и сфер деятельности, в которых оно применяется.

Исходя из изложенного, в связи с отсутствием на рынке идентичного кассового оборудования, наличием широкого его ассортимента по функциональным возможностям и сферам применения, учитывая, что учет доходов от оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту кассового оборудования ЦТО осуществляют в целом, а не в разрезе моделей (модификаций) и сфер применения – товаром на данном рынке рассматривалось техническое обслуживание и ремонт всего кассового оборудования на территории Брестской области.

Анализ ситуации, сложившейся на товарном рынке услуг по техническому обслуживанию и ремонту кассового оборудования проводился на основании информации, полученной от Инспекции Министерства по налогам и сборам Республики Беларусь по Брестской области и от субъектов хозяйствования, осуществляющих данную деятельность.

Услуги по техническому обслуживанию и ремонту кассового оборудования на территории Брестской области в 2014 году оказывали 19 субъектов хозяйствования, в 2015 году – 20 субъектов хозяйствования, в 2016 году – 23 субъекта хозяйствования.

Как показал расчет долей участников рынка услуг по техническому обслуживанию и ремонту кассового оборудования, ни один из субъектов хозяйствования в отдельности, ни по совокупным долям не достигают параметров, установленных статьей 5 Закона Республики Беларусь от 12 декабря 2013 г. № 94-З «О противодействии монополистической деятельности и развитии конкуренции», для признания их доминирующего положения на данном товарном рынке.

Таким образом, по результатам проведенного анализа товарного рынка ОАО «Белсчеттехника» индивидуально или в составе группы лиц не занимает доминирующее положение на товарном рынке по оказанию услуг по техническому обслуживанию и ремонту кассового оборудования на территории Брестской области. Соответственно, ОАО «Белсчеттехника» вправе устанавливать тарифы на оказываемые услуги исходя из сложившихся затрат и необходимой прибыли с учетом конъюнктуры рынка.

Услуги по техническому обслуживанию и ремонту КСА БСТ-микроФ версия 5.0 на территории Брестской области имеют право оказывать: ОАО «Белсчеттехника», унитарное предприятие «ТУССОН СЕРВИС» (далее – УП «ТУССОН СЕРВИС»), частное производственно-торговое унитарное предприятие «Забела» (далее – ЧУП «Забела») и открытое акционерное общество «Брестторгтехника» (далее – ОАО «Брестторгтехника»). Тарифы на техническое обслуживание данного КСА на момент проведения исследования товарного рынка у перечисленных ЦТО были следующими:

- ОАО «Белсчеттехника» - 9,85 руб.;
- УП «ТУССОН СЕРВИС» - 10,34 руб.;
- ЧУП «Забела» - 11,00 руб.;
- ОАО «Брестторгтехника» - 8,51 руб.,

из чего следует, что ОАО «Белсчеттехника» применяет не самые высокие тарифы на территории Брестской области.

Учитывая отсутствие доминирующего положения ОАО «Белсчеттехника» на территории Брестской области, сложившийся уровень тарифов на данную услугу и то, что в соответствии с Указом Президента Республики Беларусь от 25 февраля 2011 г. № 72 «О некоторых вопросах регулирования цен (тарифов) в Республике Беларусь», тарифы на данную услугу не регулируются государственными органами, утверждение ЧП «Терратрэвел» о завышении стоимости услуг по техническому обслуживанию и ремонту КСА БСТ-микроФ версия 5.0 не подтверждается. Техническое обслуживание кассового аппарата в период его гарантийного срока эксплуатации выполняется в соответствии технической документацией производителя, определяющей порядок эксплуатации данного КСА.

По совокупности установленных обстоятельств и фактов, в действиях ОАО «Белсчеттехника» не усматриваются признаки нарушения антимонопольного законодательства.

ВЕРНО  
Заместитель начальника управления контроля  
и информационного обеспечения  
Н.Ю.Берлинская



12.02.2019

На основании изложенного, руководствуясь абзацем пятым статьи 14 Закона, МАРТ

### РЕШИЛО:

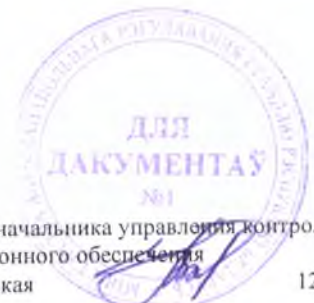
Признать факт отсутствия нарушения антимонопольного законодательства со стороны ОАО «Белсчеттехника» в части доминирования в техническом обслуживании КСА «БСТ-микроФ» версия 5.0, обоснованности обслуживания данного КСА во время его гарантийного срока службы и стоимости его технического обслуживания в послегарантийный срок эксплуатации.

Основания для вынесения предписания и совершения антимонопольным органом иных действий, направленных на устранение и (или) предотвращение нарушения антимонопольного законодательства, в том числе оснований для направления материалов в правоохранительные органы, начала административного процесса, обращения с иском в суд, направления предложений в государственные органы о совершении действий, направленных на обеспечение и развитие конкуренции отсутствуют.

Настоящее решение может быть обжаловано в суд.

Министр,  
председатель Комиссии

В.В.Колтович



ВЕРНО  
Заместитель начальника управления контроля  
и информационного обеспечения  
Н.Ю.Берлинская

12.02.2019