

Приложение  
к протоколу заседания комиссии  
Министерства антимонопольного  
регулирования и торговли  
Республики Беларусь по  
установлению факта наличия  
(отсутствия) нарушения  
антимонопольного законодательства  
от 03.01.2019 г. № 1

## РЕШЕНИЕ №230/1-2019

«3» января 2019 г.  
15 часов 00 минут

г.Минск

Министерство антимонопольного регулирования и торговли Республики Беларусь (далее – МАРТ) по результатам рассмотрения Комиссией МАРТ по установлению факта наличия (отсутствия) нарушения антимонопольного законодательства, действующей на основании полномочий, предоставленных приказом Министра антимонопольного регулирования и торговли Республики Беларусь от 14 декабря 2016 г. № 133, обращения общества с дополнительной ответственностью "Сервис Техника" от 22.12.2017 № 341 по вопросу нарушения обществом с ограниченной ответственностью "КомпьютерЦентрСервис КП" антимонопольного законодательства,

### УСТАНОВИЛО:

#### **Информация о заявителе.**

Полное наименование: общество с дополнительной ответственностью "Сервис Техника".

Сокращенное наименование: ОДО "Сервис Техника".

ОДО "Сервис Техника" зарегистрировано Минским областным исполнительным комитетом 30.06.2000 в Едином государственном регистре юридических лиц и индивидуальных предпринимателей за № 600423812.

Место нахождения: 222720, Минская область, г.Дзержинск, ул. 1-я Ленинская, д. 21, комн. 5.

Географические границы деятельности – Республика Беларусь.

Основными видами деятельности ОДО "Сервис Техника" являются:

ремонт и техническое обслуживание кассовых суммирующих аппаратов (далее – КСА), весоизмерительных приборов, офисной техники; оптовая торговля; розничная торговля.

**Информация о лице, в отношении которого подано заявление.**

Полное наименование: общество с ограниченной ответственностью "КомпьютерЦентрСервис КП".

Сокращенное наименование: ООО "КомпьютерЦентрСервис КП".

ООО "КомпьютерЦентрСервис КП" зарегистрировано Минским городским исполнительным комитетом 20.06.2011 в Едином государственном регистре юридических лиц и индивидуальных предпринимателей за № 190249531.

Место нахождения: 220004, г.Минск, ул. Кальварийская, д.7, к. 107.

Географические границы деятельности – Республика Беларусь.

Основным видом деятельности общества является:

ремонт и техническое обслуживание кассовых суммирующих аппаратов, специальных компьютерных систем.

**Существо вопроса в изложении заявителя:**

По информации заявителя, в адрес клиентов ОДО "Сервис Техника", находящихся в Клецком и Копыльском районах, рассылаются sms-сообщения, содержащие не соответствующую действительности информацию о деятельности заявителя. Рассылка sms-сообщений, произведена ООО "КомпьютерЦентрСервис КП" с телефонного номера 8-029-561-57-38. В тексте sms-сообщений указано о платном продлении договорных обязательств с ОДО "Сервис Техника", невозможности обслуживания указанных районов, а также о ликвидации ОДО "Сервис Техника", тем самым призывая перейти на обслуживание к ООО "КомпьютерЦентрСервис КП".

Заявителем указано, что техническое обслуживание им производится регулярно, а продление договорных обязательств не предполагает оплаты.

ОДО "Сервис Техника" представлен перечень хозяйствующих субъектов, с которыми были прекращены договорные обязательства, по мнению заявителя, вследствие действий ООО "КомпьютерЦентрСервис КП" (далее – sms-сообщения).

С учетом вышеизложенного, заявитель просит провести расследование, принять меры по прекращению дезинформации в отношении ОДО "Сервис Техника" и остановить недобросовестную конкуренцию.

### **Существо вопроса в изложении ООО "КомпьютерЦентр-Сервис КП".**

ООО "КомпьютерЦентрСервис КП" на запрос антимонопольного органа указано, что общество является абонентом телефонного номера 8-029-561-57-38. С указанного телефонного номера не производилась рассылка sms-сообщений, содержащих сведения о деятельности ОДО "Сервис Техника", в частности, о ликвидации ОДО "Сервис Техника", платном продлении договорных обязательств, невозможности обслуживания отдельных регионов области.

Обществом предоставлено примерное содержание рассылаемых им sms-сообщений: "В связи с уходом Чайки Александра ООО "КомпьютерЦентрСервис КП" предлагает обслуживание кассовых аппаратов. Наши преимущества: оперативность (мастер проживает в г.Копыле), ремонт в течении одного-двух дней, стоимость обслуживания 7 руб.+НДС, все работы кроме обслуживания проводятся бесплатно". Предоставить точное содержание sms-сообщений ООО "КомпьютерЦентрСервис КП" не представляется возможным по причине возникших неисправностей.

Сведениями о клиентской базе заявителя ООО "КомпьютерЦентр-Сервис КП" не располагает. Все телефонные номера хозяйствующих субъектов, которым ООО "КомпьютерЦентрСервис КП" рассылались sms-сообщения, были получены в глобальной компьютерной сети Интернет, а также в результате посещения представителями общества хозяйствующих субъектов в Копыльском и Клецком районах.

Обществом также сообщено, что во второй половине ноября 2017 года к ООО "КомпьютерЦентрСервис КП" обратился субъект хозяйствования из г.Копыля с просьбой заключить с ним договор на обслуживание кассового аппарата, мотивируя это некачественным и несвоевременным сервисом со стороны обслуживающей его организации. После заключения с ним договора, с аналогичным предложением обратились еще несколько субъектов хозяйствования г.Копыля.

В целях информирования об оказываемых услугах сотрудники общества выезжали в г.Копыль и посещали всех заинтересованных. Во время посещений ими раздавались рекламные проспекты и визитки общества. Взамен сотрудниками общества были получены контактные номера телефонов для сотрудничества.

Субъектами хозяйствования высказывались замечания и пожелания по техническому обслуживанию КСА. В основном, жалобы сводились к тому, что обслуживающий их мастер Чайка Александр продолжительный период времени не производил обслуживание КСА.

Кроме того, в районных газетах Копыльского и Клецкого районов размещалась реклама услуг ООО "КомпьютерЦентрСервис КП".

**Обстоятельства, установленные в ходе рассмотрения заявления.**

В ходе рассмотрения обращения антимонопольным органом были направлены запросы в адрес субъектов хозяйствования, которым, по информации заявителя, направлялись sms-сообщения о деятельности ОДО "Сервис Техника", а также с которыми заявителем было прекращено сотрудничество: ЧП "Копыль-Маркет", ЧТУП "Бук-ю", ЧП "ВасиКОМ", ЧТУП "Мураши", ИП Сыса Д.В., ИП Михайловского С.С., ИП Медведева Н.А., ИП Серединской Н.Э., ИП Калевича С.А., ИП Новика И.А., ИП Жоголя А.Л., ИП Жданович О.М.

Из двенадцати вышеуказанных субъектов хозяйствования, не продолжили сотрудничество с ОДО "Сервис Техника" шесть.

Информация о получении sms-сообщений подтверждена следующими субъектами хозяйствования: ЧТУП "Мураши", ИП Жоголь А.Л., ИП Калевич С.А., ИП Жданович О.М.

При этом, ни одним из субъектов хозяйствования, указанных заявителем в качестве получателей sms-сообщений, включая заявителя, точное содержание sms-сообщений не предоставлено.

Кроме того, ни одним субъектом хозяйствования, получившим sms-сообщения, не подтверждена информация относительно содержащихся в них сведений о платном продлении договорных обязательств с ОДО "Сервис Техника", ликвидации предприятия, невозможности обслуживания заявителем КСА в Копыльском и Клецком районах.

Совместным обществом с ограниченной ответственностью "Мобильные ТелеСистемы" (далее – СООО "Мобильные ТелеСистемы") в ответе на запрос антимонопольного органа подтверждена информация, о том, что абонентский телефонный номер 8-029-561-57-38 зарегистрирован на ООО "КомпьютерЦентрСервис КП".

Вместе с тем, содержание sms-сообщений в адрес антимонопольного органа СООО "Мобильные ТелеСистемы" не предоставлено. По информации СООО "Мобильные ТелеСистемы", запись и хранение разговоров и sms-сообщений мобильным оператором не предусмотрены законодательством Республики Беларусь. Детализация заказанных абонентом услуг может быть представлена абоненту (его представителю) и содержать исключительно телефонный номер получателя, дату передачи и количество sms-сообщений.

Таким образом, доказательств расторжения договоров с ОДО "Сервис Техника" по причине направленных sms-сообщений

ООО "КомпьютерЦентрСервис КП" в адрес контрагентов заявителя не представлено и в ходе рассмотрения обращения не установлено.

Согласно подпункту 1.15 пункта 1 статьи 1 Закона Республики Беларусь от 12 декабря 2013 года "О противодействии монополистической деятельности и развитии конкуренции" (в редакции Закона от 12 декабря 2013 года) (далее – Закон) под недобросовестной конкуренцией понимаются любые направленные на приобретение преимуществ в предпринимательской деятельности действия хозяйствующего субъекта или нескольких хозяйствующих субъектов, которые противоречат настоящему Закону, иным актам антимонопольного законодательства или требованиям добросовестности и разумности и могут причинить или причинили убытки другим конкурентам либо нанести вред их деловой репутации.

Наличие совокупности данных признаков позволяет констатировать недобросовестную конкуренцию и установить факт наличия нарушения антимонопольного законодательства.

В соответствии с подпунктом 1.8 пункта 1 статьи 1 Закона конкурентами являются хозяйствующие субъекты, осуществляющие предпринимательскую деятельность на одном и том же товарном рынке.

Согласно подпункту 1.22 пункта 1 статьи 1 Закона к хозяйствующим субъектам относятся юридические лица и индивидуальные предприниматели, осуществляющие предпринимательскую деятельность и (или) имеющие право на ее осуществление.

ОДО "Сервис Техника" и ООО "КомпьютерЦентрСервис КП" являются хозяйствующими субъектами.

Основными видами деятельности ОДО «Сервис Техника» являются ремонт и техническое обслуживание кассовых суммирующих аппаратов, весоизмерительных приборов, офисной техники; оптовая торговля; розничная торговля.

Основным видом деятельности ООО "КомпьютерЦентрСервис КП" является ремонт и техническое обслуживание кассовых суммирующих аппаратов, специальных компьютерных систем.

Географическими границами рынка при рассмотрении заявления ОДО «Сервис Техника» определена территория Клецкого и Копыльского районов.

Таким образом, заявитель и ООО "КомпьютерЦентрСервис КП" являются хозяйствующими субъектами, осуществляющими свою предпринимательскую деятельность на одном и том же товарном рынке и, соответственно, являются конкурентами.

Заявителем не представлено и в ходе рассмотрения обращения не установлено достаточных доказательств, подтверждающих

информацию о том, что действия ООО "КомпьютерЦентрСервис КП" негативно сказываются на его предпринимательской деятельности. Хозяйствующими субъектами были указаны причины расторжения договорных отношений с заявителем: истечение срока действия договора, а также невыполнение ОДО "Сервис Техника" договорных обязательств.

ОДО "Сервис Техника" не представлено антимонопольному органу фактов причинения убытков действиями ООО "КомпьютерЦентрСервис КП".

Также заявителем не представлено и в ходе рассмотрения обращения не установлено достаточных доказательств, свидетельствующих о действиях ООО "КомпьютерЦентрСервис КП", которые противоречат Закону, иным актам антимонопольного законодательства или требованиям добросовестности и разумности.

Учитывая изложенное, не доказано, что ООО "КомпьютерЦентрСервис КП" вводил в заблуждение клиентов ОДО "Сервис Техника" путем распространения недостоверной информации о деятельности ОДО "Сервис Техника" и тем самым препятствовал предпринимательской деятельности конкурента (ОДО "Сервис Техника"), а также способствовал нарушению и расторжению его деловых связей на данном рынке (Копыльский и Клецкий районы), в том числе в целях дальнейшего вступления в деловые отношения с клиентами заявителя.

На основании вышеизложенного установлено следующее:

При рассмотрении материалов в действиях ООО "КомпьютерЦентрСервис КП" не установлена совокупность признаков, позволяющая констатировать недобросовестную конкуренцию и установить факт наличия нарушения антимонопольного законодательства.

Принимая во внимание изложенные обстоятельства, оснований квалифицировать действия ООО "КомпьютерЦентрСервис КП" касающиеся введения в заблуждение клиентов ОДО "Сервис Техника" путем распространения недостоверной информации о деятельности ОДО "Сервис Техника" и тем самым препятствованию его предпринимательской деятельности конкурента, а также нарушению и расторжению деловых связей ОДО "Сервис Техника" на данном рынке (Копыльский и Клецкий районы), в том числе в целях дальнейшего вступления в деловые отношения с клиентами заявителя, как нарушение статьи 16 Закона, не имеется.

Иных обстоятельств, свидетельствующих о наличии нарушений запретов, установленных статьей 16 Закона, заявителем не представлено

и в ходе рассмотрения обращения антимонопольным органом не выявлено.

На основании изложенного, руководствуясь абзацем пятым статьи 14 Закона в редакции от 08.01.2018, МАРТ

**РЕШИЛО:**

Признать факт отсутствия нарушения антимонопольного законодательства, предусмотренного статьей 16 Закона (статьей 25 Закона в редакции от 08.01.2018) в действиях ООО "КомпьютерЦентрСервис КП".

Основания для вынесения предписания, а также основания для совершения антимонопольным органом иных действий, направленных на устранение и (или) предотвращение нарушения антимонопольного законодательства отсутствуют.

Настоящее решение может быть обжаловано в суд.

Министр,  
председатель Комиссии



В.В.Колтович