

Приложение  
к протоколу заседания комиссии  
Министерства антимонопольного  
регулирования и торговли Республики  
Беларусь по установлению факта наличия  
(отсутствия) нарушения  
антимонопольного законодательства  
от 12.08.2019 № 41

**РЕШЕНИЕ № 226/77-2019**

12 августа 2019 г. 16:30

г. Минск

Министерство антимонопольного регулирования и торговли Республики Беларусь (далее – МАРТ) по результатам рассмотрения комиссией по установлению факта наличия (отсутствия) нарушения антимонопольного законодательства, действующей на основании полномочий, предоставленных приказом Министра антимонопольного регулирования и торговли Республики Беларусь от 14 декабря 2016 г. № 133, заявлений общества с ограниченной ответственностью «МильЯрд» от 23.07.2018 № 23/07-4, общества с ограниченной ответственностью «Экодистри» от 23.07.2018 № 23/07-1 (далее – ООО «МильЯрд», ООО «Экодистри», заявители) о нарушении частным унитарным предприятием по оказанию услуг «ФинансПортал» и обществом с ограниченной ответственностью «4Сервис Бай Сейлз» (далее – ЧУП «ФинансПортал», ООО «4Сервис Бай Сейлз») антимонопольного законодательства в части осуществления недобросовестной конкуренции,

**УСТАНОВИЛО:**

ООО «МильЯрд» и ООО «Экодистри» в качестве основного вида деятельности осуществляют прочую вспомогательную деятельность в сфере финансовых услуг, кроме страхования и дополнительного пенсионного обеспечения (код ОКЭД - 66190) и оказывают посреднические услуги, связанные с предложением и получением кредитов (кредитные брокеры).

Географические границы деятельности – Республика Беларусь.

Основным видом деятельности ЧУП «ФинансПортал» является деятельность по созданию рекламы (код ОКЭД - 73110).

Географические границы деятельности – г. Минск.

Основным видом деятельности ООО «4Сервис Бай Сейлз» является исследование конъюнктуры рынка и изучение общественного мнения (код ОКЭД - 73200).

Географические границы деятельности – Республика Беларусь, а также за пределами Республики Беларусь (экспорт услуг).

ЧУП «ФинансПортал» входит в группу лиц, также включающую местный фонд «УоллСтрит», ООО «АвтоТрейдЛизинг Плюс», ООО «АвтоТрейдЛизинг», ООО «Ваш Финансовый Брокер», в соответствии с подпунктом 1.7 пункта 1 статьи 8 Закона в редакции от 08.01.2018 (абзацем 7 подпункта 1.6 пункта 1 статьи 1 Закона в редакции от 12.12.2013, далее – группа лиц 1).

Ассоциация кредитных и финансовых организаций «Кредитные брокеры» (далее – Ассоциация) входит в группу лиц, также включающую ООО «АвтоТрейдЛизинг», УП «Байфинбай», ООО «Ваш Финансовый Брокер», в соответствии с подпунктом 1.7 пункта 1 статьи 8 Закона в редакции от 08.01.2018 (абзацем 7 подпункта 1.6 пункта 1 статьи 1 Закона в редакции от 12.12.2013, далее – группа лиц 2).

В соответствии с пунктом 2 статьи 8 Закона в редакции от 08.01.2018 (пунктом 3 статьи 1 Закона в редакции от 12.12.2013) группа лиц рассматривается как единый хозяйствующий субъект. Положения Закона, относящиеся к хозяйствующим субъектам, в равной степени распространяются на группу лиц.

В сети Интернет в начале 2018 года на сайте ЧУП «ФинансПортал» (<http://byfin.by>) обнаружен раздел «Кредитные брокеры», содержащий негативные отзывы в отношении деятельности ООО «МильЯрд» и ООО «Экодистри».

Негативные отзывы содержат сведения о якобы 50% брокерском вознаграждении, взимаемом заявителями за свои услуги; о рассылке СМС-сообщений с предложением покупки кредитной истории; об изготовлении поддельных справок для получения кредита; о взимании вознаграждения с клиента в случае получения отрицательного решения по кредиту; об угрозах в адрес клиентов; о грубом отношении персонала к клиентам и т.д.

Заявители полагают, что лица, оставившие комментарии, не являются их клиентами, поскольку:

- книги замечаний и предложений ООО «МильЯрд» и ООО «Экодистри» не содержат негативных записей, касающихся деятельности работы компаний;

- в адрес самих заявителей не поступали жалобы;

- информация, опубликованная в комментариях, не соответствует действительности.

Заявители также отмечают, что в указанном разделе невозможно оставить положительный комментарий. Все комментарии проходят модерацию и публикуются после проверки ЧУП «ФинансПортал».

С целью получения контактных данных для урегулирования возможных ситуаций с лицами, оставившими комментарии, заявители обращались в ЧУП «ФинансПортал». Вместе с тем, в предоставлении таких данных заявителям отказано.

ООО «Экодистри» отмечает, что по всем электронным адресам почтовых ящиков, заявленных при публикации негативных отзывов, направлены письма с предложением урегулировать спор, однако, ответы в адрес ООО «Экодистри» на данные письма не поступили.

В отношении ООО «Экодистри» на сайте [www.byfin.by](http://www.byfin.by) опубликовано порядка 67 негативных отзывов. В отношении ООО «МилльЯрд» опубликовано 34 негативных отзыва.

Заявители также полагают, что между ООО «4Сервис Бай Сейлз» и одним из субъектов хозяйствования, входящим в одну группу лиц, а именно: ООО «АвтоТрейдЛизинг», ООО «АвтоТрейдЛизинг Плюс», ООО «Ваш Финансовый Брокер», Ассоциация «Кредитные брокеры», местный фонд «УоллСтрит», заключен договор на оказание услуги «тайный покупатель» в отношении заявителей. В соответствии с содержанием услуги, раскрытой по ссылке <https://4service-group.com/by/mystery-shopping>, в данную услугу входит: «организация режима скрытого контроля, который будет поддерживать персонал «в тонусе»; поощрение лучших сотрудников и «принятие на вооружение» коллективом лучших практик; детальное изучение сильных и слабых сторон конкурентов».

Заявители предполагают, что условием такого сотрудничества, помимо изучения сильных и слабых сторон, является условие об обязательном написании жалоб (независимо от полученной информации) в банки Республики Беларусь от имени «тайных покупателей» на компанию-конкурента, что является недопустимым при осуществлении предпринимательской деятельности.

Заявители также считают, что действия «тайных покупателей» и ЧУП «ФинансПортал» препятствуют формированию деловых связей заявителей.

**Наличие конкурентных отношений между хозяйствующими субъектами на рассматриваемом товарном рынке.**

В соответствии с абзацем седьмым статьи 1 Закона в редакции от 08.01.2018 (подпунктом 1.8 пункта 1 статьи 1 Закона в редакции от 12.12.2013) конкурентами являются хозяйствующие субъекты, осуществляющие продажу и (или) приобретение товаров на одном товарном рынке.

ООО «МилльЯрд», ООО «Экодистри» и ЧУП «ФинансПортал» рассматриваются как конкуренты, поскольку группа лиц 1, в которую входит ЧУП «ФинансПортал» и другие хозяйствующие субъекты,

осуществляет предпринимательскую деятельность на рынке брокерских услуг.

ООО «МильЯрд», ООО «Экодистри» и Ассоциация рассматриваются как конкуренты, поскольку группа лиц 2, в которую входит Ассоциация и другие хозяйствующие субъекты, осуществляет предпринимательскую деятельность на рынке брокерских услуг.

ООО «4Сервис Бай Сейлз» по отношению к ООО «МильЯрд» и ООО «Экодистри» конкурентом не является, так как осуществляет иной вид деятельности и не входит в группы лиц по признакам, установленным пунктом 1 статьи 8 Закона в редакции от 08.01.2018 (подпунктом 1.6 пункта 1 статьи 1 Закона в редакции от 12.12.2013).

**Направленность действий хозяйствующего субъекта на приобретение преимуществ в предпринимательской деятельности.**

Раздел «Кредитные брокеры» сайта <http://byfin.by> создан для оценки деятельности организаций, осуществляющих брокерские услуги, и формирования их имиджа.

Негативные отзывы, размещаемые в данном разделе на сайте, могли быть оставлены любым лицом, в том числе не являющимся сотрудником субъектов хозяйствования, осуществляющих деятельность на рынке брокерских услуг и входящих в группы лиц с ЧУП «ФинансПортал» в соответствии с подпунктом 1.7 пункта 1 статьи 8 Закона в редакции от 08.01.2018 (абзацем 7 подпункта 1.6 пункта 1 статьи 1 Закона в редакции от 12.12.2013).

Финансово-образовательный местный фонд «УоллСтрит», ООО «Ваш финансовый брокер», ООО «АвтоТрейдЛизинг», ООО «АвтоТрейдЛизинг Плюс» не размещали отзывы (комментарии) в отношении деятельности ООО «МильЯрд» и ООО «Экодистри» на сайте <http://byfin.by>; не оказывали содействия ЧУП «ФинансПортал» по размещению последним какой-либо информации на сайте <http://byfin.by>; не владеют информацией на предмет наличия/отсутствия каких-либо взаимоотношений между ООО «4Сервис Бай Сейлз» и ЧУП «ФинансПортал». ООО «Ваш финансовый брокер», ООО «АвтоТрейдЛизинг», ООО «АвтоТрейдЛизинг Плюс», ЧУП «ФинансПортал» не имели договорных отношений с ООО «4Сервис Бай Сейлз».

В договорах, заключенных ООО «4Сервис Бай Сейлз» с Ассоциацией кредитных и финансовых организаций «Кредитные брокеры» и финансово-образовательным местным фондом «УоллСтрит», отсутствуют условия или требования для «тайных покупателей» направлять жалобы банкам Республики Беларусь, касающиеся способа и условий предоставления брокерских услуг ООО «МильЯрд» и ООО «Экодистри».

Учитывая вышеизложенное, направленность действий ЧУП «ФинансПортал», финансово-образовательного местного фонда «УоллСтрит», ООО «Ваш финансовый брокер», ООО «АвтоТрейдЛизинг», ООО «АвтоТрейдЛизинг Плюс» и ООО «4Сервис Бай Сейлз» на получение преимуществ в предпринимательской деятельности отсутствует.

**Противоречие действий хозяйствующего субъекта Закону, иным актам антимонопольного законодательства или требованиям добросовестности и разумности.**

Недобросовестной конкуренцией, в соответствии с абзацем десятым статьи 1 Закона в редакции от 08.01.2018 (подпунктом 1.15 статьи 1 Закона в редакции от 12.12.2013), понимаются направленные на приобретение преимуществ (выгод) в предпринимательской деятельности действия хозяйствующего субъекта или нескольких хозяйствующих субъектов, которые противоречат настоящему Закону, иным законодательным актам и актам антимонопольного законодательства, или требованиям добросовестности и разумности и могут причинить или причинили убытки другим конкурентам, либо могут нанести или нанесли вред их деловой репутации.

В соответствии со статьей 25 Закона в редакции от 08.01.2018 (подпунктом 1.2 пункта 1 статьи 16 Закона в редакции от 12.12.2013) запрещается недобросовестная конкуренция путем дискредитации, то есть распространения хозяйствующим субъектом ложных, неточных или искаженных сведений, в том числе в отношении условий, на которых конкурентом предлагается к продаже товар.

Действия ЧУП «ФинансПортал» и хозяйствующих субъектов, входящих с ним в одну группу лиц, и ООО «4Сервис Бай Сейлз», описанные в заявлении ООО «МилльЯрд» и ООО «Экодистри» в части распространения информации негативного характера, касающейся способа и условий предоставления брокерских услуг заявителями, через сеть интернет и путем направления жалоб в банки Республики Беларусь, не нашли своего подтверждения в части их способности повлиять на деловую репутацию заявителей и нанести им ущерб, поскольку:

- отзывы и комментарии на сайте <http://byfin.by>, принадлежащем ЧУП «ФинансПортал», в том числе негативного характера, может оставить любой желающий, как анонимно, так и авторизованный пользователь. Доказательства того, что это сделано сотрудниками ЧУП «ФинансПортал» или хозяйствующих субъектов, входящих с ним в одну группу лиц, отсутствуют;

- договор, заключенный ООО «4Сервис Бай Сейлз» с финансово-образовательным местным фондом «УоллСтрит», входящим в одну

группу лиц с ЧУП «ФинансПортал», не содержит условий и требований направления жалоб в банки Республики Беларусь.

Таким образом, достоверность информации, представленной ООО «МильЯрд» и ООО «Экодистри», не подтверждается.

На основании вышеизложенного, противоречие действий ЧУП «ФинансПортал», хозяйствующих субъектов, входящих с ним в одну группу лиц, и ООО «4Сервис Бай Сейлз» Закону и иным актам антимонопольного законодательства не установлено.

**Способность действий причинить убыток конкуренту либо нанести вред его деловой репутации.**

Согласно части 1 пункта 2 статьи 14 Гражданского кодекса Республики Беларусь под убытками понимаются расходы, которые лицо, чье право нарушено, произвело или должно будет произвести для восстановления нарушенного права, утрата или повреждение имущества (реальный ущерб), а также неполученные доходы, которые это лицо получило бы при обычных условиях гражданского оборота, если бы его право не было нарушено (упущенная выгода).

Исходя из определения недобросовестной конкуренции, в соответствии с абзацем десятым статьи 1 Закона в редакции от 08.01.2018 (подпунктом 1.15 статьи 1 Закона в редакции от 12.12.2013) для установления факта нарушения антимонопольного законодательства в части осуществления недобросовестной конкуренции достаточно самой возможности причинения убытка конкурентам.

ООО «МильЯрд» не представлена информация о фактически понесенном ущербе и нанесенном вреде деловой репутации.

ООО «Экодистри» в письме от 23.07.2018 № 23/07-1 заявляет, что «...исходя из того, что нашим контрагентам (в частности банкам Республики Беларусь) поступили жалобы от «тайных покупателей» и Ассоциации, порочащие деловую репутацию компании ООО «Экодистри», некоторые контрагенты, такие как [REDACTED] неожиданно прекратили сотрудничество с ООО «Экодистри», предположительно, по вышеназванным основаниям. Упущенная выгода от прекращения сотрудничества с [REDACTED] составила порядка [REDACTED] руб.».

Однако, все опрошенные банки Республики Беларусь не подтвердили факт обращения к ним «тайных покупателей» ООО «4Сервис Бай Сейлз» в отношении ООО «МильЯрд» и ООО «Экодистри».

Информация о том, что граждане [REDACTED], обратившиеся в банки Республики Беларусь с жалобами на работу ООО «МильЯрд» и ООО «Экодистри», являются «тайными покупателями» ООО «4Сервис Бай Сейлз», не подтвердилась.

Банки Республики Беларусь, имевшие договорные отношения с заявителями в 2017-2019 годах, сообщили, что договоры с ООО «МильЯрд» и ООО «Экодистри» были расторгнуты по причинам, не связанным с какими-либо обращениями (жалобами) граждан.

Таким образом, информация заявителей о понесенном ими ущербе именно от прекращения сотрудничества с банками Республики Беларусь и нанесенном вреде деловой репутации не подтверждена.

Исходя из изложенных обстоятельств, основания квалифицировать действия ЧУП «ФинансПортал», финансово-образовательного местного фонда «УоллСтрит», ООО «Ваш финансовый брокер», ООО «АвтоТрейдЛизинг», ООО «АвтоТрейдЛизинг Плюс» и ООО «4Сервис Бай Сейлз» как действия, способные причинить убыток либо нанести вред деловой репутации ООО «МильЯрд» и ООО «Экодистри» отсутствуют.

На основании изложенного, руководствуясь пунктом 1 статьи 44 Закона в редакции от 08.01.2018 (подпунктом 1.2 пункта 1 статьи 9 Закона в редакции от 12.12.2013), МАРТ

#### **РЕШИЛО:**

1. Установить факт отсутствия нарушения антимонопольного законодательства, а именно статьи 25 Закона в редакции от 08.01.2018 (подпункта 1.2 пункта 1 статьи 16 Закона в редакции от 12.12.2013) в действиях:

группы лиц в составе: ЧУП «ФинансПортал», финансово-образовательный местный фонд «УоллСтрит», ООО «АвтоТрейдЛизинг Плюс», ООО «АвтоТрейдЛизинг», ООО «Ваш Финансовый Брокер»; ООО «4Сервис Бай Сейлз».

2. Основания для вынесения предписания отсутствуют.

3. Основания для совершения антимонопольным органом иных действий, направленных на устранение и (или) предотвращение нарушения антимонопольного законодательства отсутствуют.

4. Основания для привлечения к административной ответственности отсутствуют.

Настоящее решение может быть обжаловано в суд.

Заместитель Министра,  
заместитель председателя комиссии

 И.В.Вежновец