

Приложение
к протоколу заседания комиссии
Министерства антимонопольного
регулирования и торговли
Республики Беларусь по
установлению факта наличия
(отсутствия) нарушения
антимонопольного законодательства
от 29 августа 2019 г. № 42

РЕШЕНИЕ № 228/80-2019

29.08.2019 (16:00)

г.Минск

Министерство антимонопольного регулирования и торговли Республики Беларусь (далее – МАРТ) по результатам рассмотрения комиссией МАРТ по установлению факта наличия (отсутствия) нарушения антимонопольного законодательства (далее – Комиссия), действующей на основании полномочий, предоставленных приказом Министерства антимонопольного регулирования и торговли Республики Беларусь от 14 декабря 2016 г. № 133, заявления индивидуального предпринимателя Малашонка Сергея Сергеевича (далее – ИП Малашенок С.С.) от 01.02.2019 № б/н о нарушении антимонопольного законодательства индивидуальным предпринимателем Маковским Сергеем Николаевичем (далее – ИП Маковский С.Н.),

УСТАНОВИЛО:

Существо вопроса в изложении заявителя.

ИП Малашенок С.С. указал, что является официальным представителем сервисной организации ЗАО «Атлант», с которым заключен договор № 180340-201 от 16.02.2018 на сервис продукции под товарным знаком «ATLANT», также заявителю выдано свидетельство ЗАО «Атлант» № 1687-2018/17 от 23.11.2018 о прохождении обучения и допуску к ремонту и обслуживанию изделий ЗАО «Атлант».

По имеющейся у заявителя информации с 2016 года по настоящее время, аналогичными видами деятельности на обслуживаемой им территории начал заниматься ИП Маковский С.Н.

ИП Маковский С.Н. разместил на интернет-ресурсе Kraj.by 28.11.2018 объявление о ремонте холодильников, морозильников и стиральных машин в г.Мяделе и г.Поставы, указав, что организация, осуществляющая вышеуказанные виды деятельности, находится в г. Мяделе (после сообщения о недостоверности информации редактором интернет-ресурса сведения об адресе были удалены). Также

на протяжении длительного периода времени при вводе в поисковой строке браузера Google словосочетаний «ремонт холодильников нарочь» появляется реклама Маковского С.Н. следующего содержания: «Ремонт холодильников, морозильников и стиральных машин в Мяделе, Нарочи, Поставах и районе». При этом в строке рекламы «Адрес» указано: «улица Октябрьская 16 курортный поселок Нарочь» с указанием месторасположения на Google Maps.

По информации заявителя, по адресу: улица Октябрьская, 16, курортный поселок Нарочь ИП Маковский С.Н. никогда зарегистрирован не был, помещений не арендовал.

Заявитель отмечает, что на деятельность ИП Маковского С.Н. со стороны населения Мядельского района неоднократно поступали звонки в местную газету «Нарочанская заря», а также в Мядельский райисполком о некачественном ремонте бытовой техники и затягивании сроков.

Кроме того, ИП Малашонок С.С. полагает, что размещение ИП Маковским С.Н. в средствах массовой информации (интернет-ресурсах) недостоверной информации о месте его нахождения при рекламировании своей деятельности вводит в заблуждение потребителей услуг и создает смешение их деятельности, что наносит вред деловой репутации заявителя.

ИП Малашонок С.С. просит:

признать ненадлежащей рекламу ИП Маковского С.Н. в части недостоверной информации о месте нахождения и обязать ИП Маковского С.Н. прекратить ее размещение (распространение);

установить факт наличия нарушения антимонопольного законодательства ИП Маковским С.Н.

Справочно:

Согласно абзацу третьему статьи 26 Закона Республики Беларусь от 12 декабря 2013 г. № 94-З «О противодействии монополистической деятельности и развитии конкуренции» (далее – Закон) запрещается недобросовестная конкуренция путем введения хозяйствующим субъектом в заблуждение, в том числе в отношении места изготовления (производства) его товара, предлагаемого к продаже, изготовителя (производителя) такого товара, гарантийных обязательств продавца или изготовителя (производителя) товара.

Товар – все виды объектов гражданских прав, в том числе работы, услуги, включая финансовые услуги, предназначенные для продажи, обмена или иного введения в гражданский оборот (абзац четырнадцатый статьи 1 Закона).

Обстоятельства, установленные в ходе рассмотрения заявления.

ИП Маковский С.Н. указал, что оказывает услуги по ремонту бытовой техники (холодильники, морозильники и стиральные машины). На момент регистрации на интернет-ресурсе «Googl Мой бизнес» он

проживал по адресу: к.п. Нарочь, ул. Октябрьская, 16 у родственницы Короленок А.Э. и планировал в дальнейшем переехать в к.п. Нарочь на постоянное место жительства.

Кроме того, ИП Маковский С.Н. указал, что заказы принимаются им по телефону, предварительно согласовывается с клиентом время и адрес, где будет производиться ремонт, после чего он выезжает на дом к заказчику и оказывает услуги по ремонту бытовой техники.

Короленок А.Э. сообщила, что Маковский С.Н. приходится ей племянником и проживал по указанному адресу (к.п. Нарочь, ул. Октябрьская, 16) в июне-июле 2018 года, в настоящее время постоянно не проживает. Услуги по данному адресу Маковским С.Н. не оказывались, жалоб не поступало.

Мядельским райисполкомом указано об отсутствии зарегистрированных письменных и устных обращений со стороны населения Мядельского района по вопросам некачественного оказания услуг по ремонту бытовой техники ИП Маковским С.Н., а также по введению в заблуждение потребителей услуг, смешения деятельности ИП Малашонка С.С. с деятельностью ИП Маковского С.Н. и нанесению вреда деловой репутации деятельности ИП Малашонка С.С.

ГУ «Редакция Воложинской районной газеты «Працоўная слава» сообщено, что в рекламном объявлении ИП Маковского С.Н. размещена информация о ремонте холодильников, морозильников, стиральных машин на дому, реклама публикуется с февраля 2017 года 4 раза в месяц по настоящее время.

ГУ «Редакция газеты «Нарачанская зора» и программы радиовещания «Нарачанская хваля» также указано, что с февраля 2017 года размещается реклама ИП Маковского С.Н. о ремонте холодильников, морозильников, стиральных машин на дому. В 2018 году в редакцию поступал один звонок от жительницы Мядельского района (не представилась) по поводу некачественного ремонта стиральной машины ИП Маковским С.Н.

Учреждением «Редакция районной газеты «Поставский край» указано, что с 09.06.2018 в выпусках газеты по субботам каждый месяц публикуется объявление ИП Маковского С.Н. об оказываемых услугах: «Ремонт холодильников, морозильников и стиральных машин на дому. Т. 8(029)877-29-37. И/п Маковский С.Н. УНН 692011834, содержание объявления не менялось ни разу.

ИП Горемыкин Борис Владимирович, оказывающий рекламные услуги в сети Интернет на информационно-новостном портале kraj.by, сообщил, что объявление ИП Маковского С.Н. размещается в каталоге организаций: Ремонт бытовой техники Мядель - Каталог организаций kraj.by адрес в сети интернет: <https://kraj.by/katalog/byitovaya-texnika,->

[servis/remont-byitovoj-texniki/ip-makovskij-s.n.-\(remont-xolodilnikov,-stiralnyix-mashin\).html](http://servis/remont-byitovoj-texniki/ip-makovskij-s.n.-(remont-xolodilnikov,-stiralnyix-mashin).html)

ИП Малашонок С.С. представил аудиозаписи звонков клиентов, подтверждающие, по его мнению, указанные в заявлении сведения, и сообщил, что иной информацией не располагает.

При принятии решения необходимо учесть следующие обстоятельства.

В соответствии с Законом для квалификации действия в качестве недобросовестной конкуренции необходимо установить совокупность следующих признаков:

- 1) наличие конкурентных отношений;
- 2) направленность действий на приобретение преимуществ в предпринимательской деятельности хозяйствующего субъекта или нескольких хозяйствующих субъектов;
- 3) противоречие действий Закону, иным актам антимонопольного законодательства или требованиям добросовестности и разумности;
- 4) возможность причинения или причинение убытков другим конкурентам либо возможность нанесения и нанесение вреда их деловой репутации.

ИП Малашонок С.С. и **ИП Маковский С.Н.** являются хозяйствующими субъектами, оказывают услуги по ремонту бытовой техники, в том числе холодильников, морозильников, стиральных машин на территории г. Постава и Поставского района, г. Мядель и Мядельского района и, соответственно, являются конкурентами.

Заявителем не представлено и в ходе рассмотрения обращения не установлено доказательств, свидетельствующих о действиях **ИП Маковского С.Н.**, которые противоречат Закону, иным актам антимонопольного законодательства или требованиям добросовестности и разумности, а также направлены на приобретение преимуществ в предпринимательской деятельности.

Справочно:

*На момент регистрации на интернет-ресурсе «Google Мой бизнес» (<https://refrigerator-repair-service-360.business.site>) **ИП Маковский С.Н.** проживал по адресу: к.п. Нарочь, ул. Октябрьская, 16 и планировал проживать там в дальнейшем. Однако в последующем место жительства изменилось, а указанный в рекламе адрес не был изменен.*

*Таким образом, **ИП Маковский С.Н.** размещалась (распространялась) реклама, не соответствующая действительности в отношении места его нахождения.*

*Принимая во внимание удаление **ИП Маковский С.Н.** на интернет-ресурсе «Google Мой бизнес» информации «адрес: улица Октябрьская 16 курортный поселок Нарочь» (т.е. недостоверной рекламной информации), руководствуясь абзацем четвертым подпункта 5.5 пункта*

5 Директивы Президента Республики Беларусь от 31 декабря 2010 г. № 4 «О развитии предпринимательской инициативы и стимулировании деловой активности в Республике Беларусь», МАРТ выдано предупреждение ИП Маковскому С.Н. о недопустимости впредь распространения ненадлежащей рекламы (письмо от 04.06.2019 №25-01-05/373).

Изложенная заявителем информация относительно некачественного ремонта бытовой техники ИП Маковским С.Н., затягивания им сроков ремонта, а также звонков со стороны населения Мядельского района в Мядельский райисполком документально не подтверждена. Кроме того, не установлено доказательств, свидетельствующих о нанесении вреда деловой репутации ИП Малашонка С.С. действиями ИП Маковского С.Н.

Таким образом, материалы и сведения, собранные в результате проведения антимонопольного расследования свидетельствуют об отсутствии признаков нарушения антимонопольного законодательства в действиях ИП Маковского С.Н.

На основании изложенного, руководствуясь абзацем пятым статьи 14 Закона, МАРТ

РЕШИЛО:

Установить факт отсутствия нарушения антимонопольного законодательства, предусмотренного статьей 26 Закона, в действиях ИП Маковского С.Н. в части осуществления недобросовестной конкуренции.

Основания для вынесения предписания, а также основания для совершения антимонопольным органом иных действий, направленных на устранение и (или) предотвращение нарушения антимонопольного законодательства отсутствуют.

Настоящее решение может быть обжаловано в суд в течение тридцати календарных дней со дня его принятия.

Заместитель Министра,
заместитель председателя Комиссии



И.В.Вежновец