

Приложение
к протоколу заседания комиссии
Министерства антимонопольного
регулирования и торговли Республики
Беларусь по установлению факта
наличия (отсутствия) нарушения
антимонопольного законодательства
25 ноября 2019 г. № 57

РЕШЕНИЕ № 244/96-2019

25 ноября 2019 г. (14:30)

г. Минск

Министерство антимонопольного регулирования и торговли (далее – МАРТ) по результатам рассмотрения комиссией МАРТ по установлению факта наличия (отсутствия) нарушения антимонопольного законодательства, действующей на основании полномочий, предоставленных приказом Министерства антимонопольного регулирования и торговли Республики Беларусь от 14 декабря 2016 г. № 133 «О создании комиссии по установлению факта наличия (отсутствия) нарушения антимонопольного законодательства», заявления общества с ограниченной ответственностью «Активные технологии» (далее – ООО «Активные технологии») от 4 сентября 2018 г. № 422 о нарушении обществом с ограниченной ответственностью «ИТ-ГРАД» (далее – ООО «ИТ-ГРАД» (РБ)) антимонопольного законодательства в части осуществления недобросовестной конкуренции,

УСТАНОВИЛО:

Согласно представленной ООО «Активные технологии» информации, 23 августа 2018 г. ООО «ИТ-ГРАД» (РБ) с электронного почтового ящика @it-grad.by на электронный почтовый ящик группы компаний «ARTOX» @artox.com направлено электронное письмо с предложением оказания услуг облачных сервисов следующего содержания:

« , добрый день!
Перешлите, пожалуйста, эту информацию
ИТ-ГРАД - крупнейший облачный оператор России и СНГ в формате IaaS (инфраструктура как услуга), первый сервис-провайдер VMware, в начале 2018 г. открылся минский офис.
В настоящий момент наше оборудование (сервера и сетевое оборудование Cisco, СХД Netapp) установлено в ДЦ BeCloud (г. Минск).

Исторически используем только виртуализацию VMware. Таким образом, наше решение ориентировано на крупных корпоративных заказчиков, требующих наивысший уровень качества услуги и отказоустойчивости.

Вы можете ознакомиться с перечнем успешно выполненных проектов – <http://iaas-blog.it-grad.ru/keysy/>.

Насколько мне известно, на данный момент Вы размещаете значительную часть Вашей ИТ-инфраструктуры в компании Activecloud. Мы привезли в Беларусь технологическое решение high-end уровня и сейчас общаемся с крупнейшими клиентами облачных операторов, в данный момент в нашем облаке тестируются крупнейшие клиенты Activecloud. Поскольку на облачном рынке РБ мы являемся новым игроком, то готовы делать ценовые предложения, значительно превосходящие соответствующие у конкурентов, при этом качество предложенного нами решения, будет, как минимум, не хуже.

Будем рады обсудить с Вами возможные варианты сотрудничества».

Справочно:

Общество с ограниченной ответственностью «Арттокс Лаб» и общество с ограниченной ответственностью «Арттокс Медиа» (компании, входящие в группу компаний «ARTOX») являются клиентами ООО «Активные технологии» и приобретают в том числе услуги CloudServer (IaaS) и ИТ-обслуживания.

По мнению заявителя, в указанных действиях ООО «ИТ-ГРАД» (РБ) усматриваются признаки недобросовестной конкуренции, предусмотренные статьями 27, 31 Закона Республики Беларусь от 12 декабря 2013 г. № 94-З «О противодействии монополистической деятельности и развитии конкуренции» (далее – Закон) исходя из следующего.

В электронном письме ООО «ИТ-ГРАД» (РБ) сообщает о том, что качество предлагаемого им решения, как минимум, не хуже чем у конкурентов. Такое сравнение качества услуг ООО «ИТ-ГРАД» (РБ) с услугами конкурентов является некорректным, поскольку отсутствует указание на конкретные сравниваемые характеристики или параметры, а также отсутствует объективное подтверждение того, что качество услуг ООО «ИТ-ГРАД» (РБ), как минимум, не хуже чем у конкурентов.

Также ООО «ИТ-ГРАД» (РБ) сообщает, что у него тестируются крупнейшие клиенты ООО «Активные технологии» и общество готово делать ценовые предложения, значительно превосходящие соответствующие у конкурентов. При этом объективных подтверждений данной информации не представляется.

ООО «Активные технологии» полагает, что использование подобных формулировок в электронном письме, направленном клиентам ООО «Активные технологии», свидетельствует о намерении ООО «ИТ-ГРАД» (РБ) переманить его клиентов недобросовестными методами, что

может повлечь расторжение договорных отношений и, как следствие, причинение ему убытков.

В соответствии с абзацем десятым статьи 1 Закона для признания действий ООО «ИТ-ГРАД» (РБ) актом недобросовестной конкуренции необходимо наличие совокупности следующих признаков:

наличие конкурентных отношений на товарном рынке;

направленность действий на приобретение преимуществ (выгод) в предпринимательской деятельности;

противоречие действий настоящему Закону, иным законодательным актам и актам антимонопольного законодательства или требованиям добросовестности и разумности;

причинение или возможность причинения действиями убытков другим конкурентам либо нанесение или возможность нанесения вреда их деловой репутации.

В соответствии с абзацем седьмым статьи 1 Закона конкурентами признаются хозяйствующие субъекты, осуществляющие продажу и (или) приобретение товаров на одном и том же товарном рынке.

ООО «Активные технологии» представлена информация, подтверждающая оказание услуг облачных сервисов хозяйствующим субъектам на территории Республики Беларусь в период с января по сентябрь 2018 года.

ООО «ИТ-ГРАД» (РБ) представлена информации о начале оказания услуг облачных сервисов хозяйствующему субъекту на территории Республики Беларусь с сентября 2018 г.

Таким образом, на дату направления электронного письма ООО «ИТ-ГРАД» (РБ) фактически не оказывало услуги облачных сервисов. Вместе с тем, исходя из содержания электронного письма следует, что общество располагает оборудованием и программным обеспечением, необходимым для оказания услуг облачных сервисов и имеет возможность их оказывать.

В этой связи ООО «ИТ-ГРАД» (РБ) и ООО «Активные технологии» являются конкурентами на товарном рынке услуг облачных сервисов.

В рамках анализа содержащейся в электронном письме информации МАРТ установлено следующее.

Согласно представленной ООО «ИТ-ГРАД» (РБ) информации его учредителем, а также учредителем зарегистрированного в Российской Федерации одноименного общества с ограниченной ответственностью «ИТ-ГРАД» (далее – ООО «ИТ-ГРАД» (РФ)), является одно и то же физическое лицо – гражданин Российской Федерации. При этом ООО «ИТ-ГРАД» (РФ) осуществляет деятельность на территории Российской Федерации с 2008 года. ООО «ИТ-ГРАД» (РБ) входит в

группу компаний «ИТ-ГРАД» и создано на территории Республики Беларусь в 2018 году для расширения географии деятельности группы компаний.

Согласно пояснениям ООО «ИТ-ГРАД» (РБ) общество осуществляет ведение договорной работы с клиентами, а их техническая поддержка осуществляется специалистами ООО «ИТ-ГРАД» (РФ). Организация является так называемым «региональным офисом» ООО «ИТ-ГРАД» (РФ) на территории Республики Беларусь.

С учетом изложенного, можно сделать вывод, что в электронном письме, направленном в адрес группы компаний «ARTOX», размещена информация о деятельности ООО «ИТ-ГРАД» (РФ).

Также ООО «ИТ-ГРАД» (РБ) представило ссылки на размещенные в сети Интернет статьи по изложенной в электронном письме информации:

<https://www.it-grad.ru/company/news/vmware-service-provider/>, из которой следует, что в 2008 году ООО «ИТ-ГРАД» (РФ) подало заявку на участие в программе VMware Service Provider Program и в 2009 году первым в России получило партнерский статус VMware «Service Provider»;

http://www.cnews.ru/reviews/cloud2017/review_table/ffc266deb1172638a43e17c06flabdff5834a7a7, в которой агентством CNews Analytics представлен рейтинг крупнейших поставщиков IaaS в России. Согласно данному рейтингу ООО «ИТ-ГРАД» (РФ) занимало первую позицию по итогам деятельности за 2015-2016 годы;

<https://www.it-grad.ru/company/advantages/>, <https://iaas-blog.it-grad.ru/kejsy/>, в которых представлена информация о преимуществах сотрудничества с ООО «ИТ-ГРАД» (РФ) и достижениях компании.

Кроме того, по мнению ООО «ИТ-ГРАД» (РБ), под технологическими решениями high-end уровня, предлагаемыми клиентам, понимается использование самых передовых технологий и подходов к оказанию ИТ-услуг, а именно использование оборудования лучших в отрасли производителей (NetApp, Cisco, Dell), которое при построении полностью зарезервированной инфраструктуры позволяет гарантировать высокую доступность оказываемых облачных сервисов, и самой совершенной платформы виртуализации VMware, которая позволяет обеспечить высокий уровень безопасности, надежности и доступности приложений, что в целом обеспечивает качество предлагаемых услуг облачных сервисов на высоком уровне.

Данное мнение основано на многолетнем (более 10 лет) опыте использования ООО «ИТ-ГРАД» (РФ) оборудования указанных производителей и решений виртуализации VMware, а также постоянного мониторинга и исследования рынка.

В то же время, ООО «ИТ-ГРАД» (РБ) не подтвердило информацию о тестировании у него клиентов ООО «Активные технологии».

В соответствии со статьей 27 Закона запрещается недобросовестная конкуренция путем некорректного сравнения хозяйствующего субъекта и (или) его товара с конкурентом и (или) его товаром, в котором отсутствует указание конкретных сравниваемых характеристик или параметров либо результаты сравнения не могут быть объективно проверены.

При этом, используемая в электронном письме фраза *«Поскольку на облачном рынке РБ мы являемся новым игроком, то готовы делать ценовые предложения, значительно превосходящие соответствующие у конкурентов, при этом качество предложенного нами решения, будет, как минимум, не хуже.»* объективно не указывает на сравнение ООО «ИТ-ГРАД» (РБ) и (или) оказываемых им услуг облачных сервисов с ООО «Активные технологии» и (или) оказываемыми им аналогичными услугами.

В соответствии со статьей 31 Закона запрещаются иные формы недобросовестной конкуренции, в том числе действия хозяйствующего субъекта непосредственно или через других лиц, направленные на внутреннюю дезорганизацию предпринимательской деятельности конкурента, путем недобросовестного переманивания у конкурента клиентов и заказов.

В используемых в электронном письме выражениях *«готовы делать ценовые предложения, значительно превосходящие соответствующие у конкурентов», «в данный момент в нашем облаке тестируются крупнейшие клиенты Activecloud»* объективно не усматривается возможность переманивания клиентов у ООО «Активные технологии» исходя из следующего.

Электронное письмо не содержит конкретных ценовых предложений, на основании которых группа компаний «ARTOX» могла бы объективно оценить предлагаемые ООО «ИТ-ГРАД» (РБ) и действующие у ООО «Активные технологии» условия оказания услуг.

Также электронное письмо не содержит информацию о конкретных крупнейших клиентах ООО «Активные технологии», тестируемых у ООО «ИТ-ГРАД» (РБ), что не позволяет группе компаний «ARTOX» сформировать объективное мнение о новом участнике товарного рынка услуг облачных сервисов, в том числе с учетом мнения иных клиентов ООО «Активные технологии», о качестве оказываемых им услуг облачных сервисов, в том числе с учетом потенциального спроса на услуги.

Кроме того, при принятии решения о смене поставщика услуг облачных сервисов хозяйствующий субъект должен учитывать возможные

экономические и технические последствия (трудности). Так, согласно мнению ООО «Активные технологии», к таким последствиям (трудностям) можно отнести:

неработоспособность ресурса на время его переноса;
потерю данных (почтовой корреспонденции, файлов сайта, файлов баз данных и т.д.);

некорректную работу ресурса после его переноса, связанную с различными настройками программного обеспечения, различными техническими ограничениями;

потерю позиций (продвижений) интернет-ресурса в поисковых системах, связанную со сменой IP-адреса.

Согласно представленной ООО «Активные технологии» информации действия ООО «ИТ-ГРАД» (РБ) по направлению электронного письма не привели к расторжению договорных отношений с обществом с ограниченной ответственностью «Артокс Лаб» и обществом с ограниченной ответственностью «Артокс Медиа» и, как следствие к снижению доходов от оказания указанным организациям услуг облачных сервисов, то есть к упущенной выгоде (потенциальным убыткам) либо к иным негативным для заявителя последствиям в предпринимательской деятельности.

С учетом изложенного, в действиях ООО «ИТ-ГРАД» (РБ) по направлению группе компаний «ARTOX» электронного письма не усматривается направленности на получение преимуществ (выгод) в предпринимательской деятельности, а также возможности причинения убытков ООО «Активные технологии».

Таким образом, для признания факта недобросовестной конкуренции и нарушений антимонопольного законодательства, предусмотренных статьями 27 и 31 Закона, отсутствует совокупность необходимых признаков недобросовестной конкуренции.

На основании изложенного, руководствуясь абзацем пятым статьи 14 Закона Республики Беларусь от 12 декабря 2013 г. № 94-3 «О противодействии монополистической деятельности и развитии конкуренции», МАРТ

РЕШИЛО:

Установить факт отсутствия нарушений антимонопольного законодательства, предусмотренных статьями 27 и 31 Закона Республики Беларусь от 12 декабря 2013 г. № 94-3 «О противодействии монополистической деятельности и развитии конкуренции», в действиях общества с ограниченной ответственностью «ИТ-ГРАД».

Основания для вынесения предписания и совершения иных действий, направленных на устранение и (или) предотвращение нарушения антимонопольного законодательства, отсутствуют.

Настоящее решение может быть обжаловано в суд в течение тридцати календарных дней со дня его принятия.

Первый заместитель Министра,
заместитель председателя Комиссии

 И.В.Вежновец