

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ СОВЕТА МИНИСТРОВ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ**  
**7 августа 2014 г. N 767**

**ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПРАВИЛ ОКАЗАНИЯ КУРЬЕРСКИХ УСЛУГ**  
(в ред. [постановления](#) Совмина от 17.06.2016 N 474)

В соответствии с [абзацем пятым статьи 10](#) Закона Республики Беларусь от 15 декабря 2003 года "О почтовой связи" Совет Министров Республики Беларусь ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить прилагаемые [Правила](#) оказания курьерских услуг.
2. Настоящее постановление вступает в силу после его официального опубликования.

Премьер-министр Республики Беларусь

М.Мясникович

УТВЕРЖДЕНО  
Постановление  
Совета Министров  
Республики Беларусь  
07.08.2014 N 767

**ПРАВИЛА**  
**ОКАЗАНИЯ КУРЬЕРСКИХ УСЛУГ**

(в ред. [постановления](#) Совмина от 17.06.2016 N 474)

**ГЛАВА 1**  
**ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1. Настоящими Правилами, разработанными в соответствии с [абзацем пятым статьи 10](#) Закона Республики Беларусь от 15 декабря 2003 года "О почтовой связи" (Национальный реестр правовых актов Республики Беларусь, 2004 г., N 2, 2/1007), определяется порядок оказания курьерских услуг, регулируются отношения между операторами почтовой связи, оказывающими курьерские услуги (далее - операторы почтовой связи), и пользователями курьерских услуг.

2. Для целей настоящих Правил применяются термины и их определения в значениях, установленных [Законом](#) Республики Беларусь "О почтовой связи", а также следующие термины и их определения:

курьерские отправления - письма, бандероли, почтовые карточки, посылки, пересылаемые курьерской связью;

пользователи курьерских услуг - юридические и физические лица, в том числе индивидуальные предприниматели, являющиеся отправителями и (или) получателями курьерских отправлений.

**ГЛАВА 2**  
**ОРГАНИЗАЦИЯ ОКАЗАНИЯ КУРЬЕРСКИХ УСЛУГ**

3. Для оказания курьерских услуг оператор почтовой связи может иметь собственную сеть почтовой связи, а также на договорной основе использовать сеть почтовой связи национального оператора почтовой связи.

Порядок использования сети национального оператора почтовой связи, тарифы за ее

использование, сроки и форма оплаты определяются в договоре, заключенном между оператором почтовой связи и национальным оператором почтовой связи.

4. Для оказания курьерских услуг оператор почтовой связи вправе создавать объекты почтовой связи, в которых оказываются курьерские услуги (далее - объекты почтовой связи). В объектах почтовой связи должна размещаться информация:

об операторе почтовой связи (наименование и местонахождение юридического лица; фамилия, собственное имя, отчество (если таковое имеется) и место жительства индивидуального предпринимателя; сведения о государственной регистрации индивидуального предпринимателя и наименовании органа, осуществившего его государственную регистрацию, а в случаях, когда в соответствии с законодательными актами о лицензировании для осуществления деятельности в области связи требуется получение специального разрешения (лицензии), - также сведения о номере и сроке действия такого специального разрешения (лицензии) и государственном органе, выдавшем это специальное разрешение (лицензию);

об оказываемых курьерских услугах;

о тарифах на курьерские услуги;

о настоящих Правилах;

о сроках пересылки и доставки (вручения) курьерских отправок на территории Республики Беларусь, об ориентировочных сроках пересылки и доставки (вручения) курьерских отправок за пределами Республики Беларусь;

о запрещенных и ограниченных к пересылке предметах и веществах;

о режиме работы объектов почтовой связи;

об ответственности операторов почтовой связи перед пользователями курьерских услуг.

Оператор почтовой связи может размещать иную информацию, доступ к которой, распространение и (или) предоставление которой не ограничены в соответствии с законодательными актами.

Режим работы объектов почтовой связи устанавливается операторами почтовой связи с учетом требований законодательства.

5. При оказании курьерских услуг с использованием интернет-сайта информация, указанная в [части первой пункта 4](#) настоящих Правил, должна быть размещена на интернет-сайте оператора почтовой связи.

6. Для оказания курьерских услуг оператор почтовой связи разрабатывает и утверждает технологию приема, обработки, хранения, перевозки и доставки (вручения) курьерских отправок.

7. Курьерские услуги оказываются на основании договора, заключенного между оператором почтовой связи и пользователями курьерских услуг (далее - договор).

8. Оказание курьерских услуг осуществляется на всей территории Республики Беларусь.

9. Операторы почтовой связи должны обеспечивать:

прием и доставку (вручение) курьерских отправок не менее 6 раз в неделю в г. Минске и областных центрах, не менее 5 раз в неделю - в районных центрах и других населенных пунктах;

перевозку курьерских отправок не менее 5 раз в неделю между г. Минском, областными и районными центрами и другими населенными пунктами;

пересылку курьерских отправок в сроки, включающие день приема курьерского отправления (Д) плюс количество рабочих дней, необходимых для его пересылки и доставки (вручения), и не превышающие:

Д + 2 - между г. Минском и областными центрами, между областными центрами;

Д + 3 - между областными и районными центрами, между районными центрами, между остальными населенными пунктами.

10. Оператор почтовой связи обязан пересылать, доставлять (вручать) курьерские отправления в сроки и порядке, установленные настоящими Правилами и договором.

11. Перемещение курьерских отправок через таможенную границу Таможенного союза и совершение в их отношении таможенных операций осуществляются в соответствии с законодательством.

### **ГЛАВА 3**

## **ПРЕДЕЛЬНЫЙ ВЕС КУРЬЕРСКИХ ОТПРАВЛЕНИЙ, ПРЕДМЕТЫ И ВЕЩЕСТВА, ЗАПРЕЩЕННЫЕ И ОГРАНИЧЕННЫЕ К ПЕРЕСЫЛКЕ**

12. Предельный вес письма и бандероли составляет два килограмма. Предельный вес посылки - 30 килограммов.

13. В курьерских отправлениях запрещены к пересылке:

предметы, которые по своим свойствам или характеру упаковки могут представлять опасность для работников оператора почтовой связи, привести к порче других курьерских отправлений;

боевое, гражданское, служебное оружие и боеприпасы к нему, кроме случаев, установленных законодательством;

наркотические средства, психотропные вещества, их прекурсоры и аналоги, в том числе лекарственные средства, их содержащие, без соответствующего разрешения;

сильнодействующие, ядовитые, легковоспламеняющиеся, взрывчатые и другие опасные вещества;

радиоактивные вещества;

белорусские рубли и иностранная валюта.

14. Запреты и ограничения на пересылку предметов и веществ в курьерских отправлениях за пределы Республики Беларусь или в Республику Беларусь устанавливаются актами законодательства, в том числе международными договорами Республики Беларусь.

### **ГЛАВА 4**

## **ОПЛАТА КУРЬЕРСКИХ УСЛУГ**

15. Оплата курьерских услуг производится в соответствии с тарифами оператора почтовой связи, действующими на дату приема курьерских отправлений, если иное не установлено законодательными актами.

16. Оплата курьерских услуг осуществляется в порядке, установленном законодательством.

17. При передаче оператору почтовой связи для пересылки, доставки (вручения) курьерских отправлений отправителем производится оплата этих услуг наличными денежными средствами, в безналичной форме либо предъявляется подтверждение оплаты курьерских услуг в безналичной форме, за исключением случаев, когда в соответствии с условиями договора оплата этих услуг осуществляется получателем курьерского отправления.

### **ГЛАВА 5**

## **УПАКОВКА И АДРЕСОВАНИЕ КУРЬЕРСКИХ ОТПРАВЛЕНИЙ**

18. Упаковка курьерских отправлений выбирается отправителем и должна соответствовать характеру вложения, условиям и продолжительности пересылки, исключать возможность причинения вреда жизни и здоровью работников операторов почтовой связи, повреждения (порчи) вложения при обработке и пересылке, доступа к вложению без нарушения упаковки, повреждения (порчи) других курьерских отправлений.

19. На курьерских отправлениях, сопроводительных документах к ним адреса отправителя и получателя пишутся отправителем. В адресе не должно быть сокращенных названий и не относящихся к адресу знаков.

Места написания адресов отправителя и получателя на курьерском отвлении определяются технологией приема, обработки, хранения, перевозки и доставки (вручения) курьерских отправлений.

### **ГЛАВА 6**

## **ПОРЯДОК ПРИЕМА КУРЬЕРСКИХ ОТПРАВЛЕНИЙ**

20. Прием курьерских отправлений осуществляется по месту нахождения отправителя и

(или) в объектах почтовой связи.

21. Операторы почтовой связи обязаны обеспечить сохранность курьерских отправок, принятых от пользователей курьерских услуг.

22. Курьерские отправления подлежат приписке к сопроводительным документам оператора почтовой связи, форма которых устанавливается оператором почтовой связи.

23. На курьерских отправлениях, принятых к пересылке, и сопроводительных документах обязательно наличие логотипа оператора почтовой связи.

## **ГЛАВА 7 ПОРЯДОК ВРУЧЕНИЯ И ДОСТАВКИ КУРЬЕРСКИХ ОТПРАВЛЕНИЙ**

24. Курьерские отправления вручаются лично адресату (физическому лицу, индивидуальному предпринимателю) под роспись в документах оператора почтовой связи (с указанием даты и времени вручения) при предъявлении одного из документов, указанных в [пункте 42](#) настоящих Правил. Курьерские отправления могут вручаться по доверенности другому лицу с предъявлением доверенности и одного из документов, указанных в [пункте 42](#) настоящих Правил.

25. Курьерские отправления, доставляемые юридическим лицам по указанному на курьерском отправлении адресу, вручаются уполномоченным ими лицам. В документах оператора почтовой связи указываются фамилия, собственное имя, отчество (если таковое имеется), должность уполномоченного лица, дата и время вручения курьерского отправления и проставляется оттиск печати юридического лица.

26. При получении получателем товара, приобретенного по образцам у юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, созданных в соответствии с законодательством с местом нахождения в Республике Беларусь, и направленного курьерским отправлением, получатель имеет право распаковать курьерское отправление в присутствии работника оператора почтовой связи, осуществить осмотр внешнего вида товара, проверить его количество и комплектность, а также при возможности работоспособность товара. В случае обнаружения недостатков в товаре и (или) ненадлежащего количества и комплектности товара получатель должен предъявить их работнику оператора почтовой связи и после этого зафиксировать информацию об этих недостатках и (или) ненадлежащем количестве и комплектности в акте осмотра товара, который составляется в двух экземплярах и подписывается оператором почтовой связи и получателем.

27. При вручении курьерских отправок с дефектами (расхождение фактического веса с весом, указанным в сопроводительных документах, нарушение упаковки, печатей, пломб, перевязи и другие дефекты) работник оператора почтовой связи обязан вскрыть такое курьерское отправление при вручении получателю.

28. Если при вскрытии курьерского отправления будут обнаружены недостача, полное или частичное повреждение либо порча вложения, оператором почтовой связи составляется акт в двух экземплярах, который подписывается оператором почтовой связи и получателем. Один экземпляр акта вместе с курьерским отправлением передается получателю, второй экземпляр, по которому проводится служебная проверка, остается у оператора почтовой связи.

29. В случае невозможности доставки курьерского отправления оператор почтовой связи связывается с отправителем для согласования дальнейших действий и (или) возврата курьерского отправления по адресу отправителя.

30. При невозможности вручения получателю курьерского отправления оператор почтовой связи должен обеспечить его хранение.

## **ГЛАВА 8 ХРАНЕНИЕ И ВОЗВРАТ КУРЬЕРСКИХ ОТПРАВЛЕНИЙ**

31. Срок хранения курьерских отправок при невозможности их вручения получателю исчисляется со дня, следующего за днем поступления курьерского отправления в объект почтовой связи для его доставки (вручения), и составляет 30 дней, если иной срок не заявлен пользователем курьерских услуг.

32. Курьерские отправления, не врученные получателю в течение 30 дней или иного срока, заявленного пользователем курьерских услуг, возвращаются по адресу отправителя, если задержка в получении не вызвана какими-либо причинами, не зависящими от получателя (неблагоприятные метеоусловия, стихийные бедствия и другие причины).

33. Курьерские отправления возвращаются отправителю в случаях:

истечения срока хранения;

письменного заявления отправителя;

отказа получателя от получения;

неполного или неверного указания адреса получателя на курьерском отправлении;

в иных случаях, когда невозможно осуществить доставку (вручение) курьерского отправления.

34. В случае невозможности доставки (вручения) отправителю возвращенного курьерского отправления или отказа отправителя от его получения возвращенное курьерское отправление передается в нерозданные и временно хранится у оператора почтовой связи.

## ГЛАВА 9

### ПОРЯДОК ВРЕМЕННОГО ХРАНЕНИЯ, ИЗЪЯТИЯ, ВСКРЫТИЯ И УНИЧТОЖЕНИЯ КУРЬЕРСКИХ ОТПРАВЛЕНИЙ

35. Временное хранение нерозданных курьерских отправлений осуществляется оператором почтовой связи до истечения шести месяцев со дня, следующего за днем их подачи. При поступлении заявлений о розыске курьерских отправлений, находящихся на временном хранении, курьерские отправления выдаются получателю или отправителю.

36. По истечении срока временного хранения письменные сообщения, находящиеся в нерозданных курьерских отправлениях, подлежат изъятию и уничтожению. С другими вложениями нерозданных курьерских отправлений, если стоимость вложений отдельного нерозданного курьерского отправления ниже пятикратного размера базовой **величины**, оператор почтовой связи поступает в соответствии с законодательством.

37. Если стоимость вложений отдельного нерозданного курьерского отправления равна или превышает пятикратный размер базовой величины, оператор почтовой связи по месту своего нахождения обязан подать в суд заявление о признании таких вложений бесхозяйными. В случае признания судом вложений нерозданного курьерского отправления бесхозяйными оператор почтовой связи по месту своего нахождения обязан в соответствии с законодательством передать бесхозяйные вложения в соответствующее управление Департамента по гуманитарной деятельности Управления делами Президента Республики Беларусь по области, по г. Минску и Минской области.

(в ред. [постановления](#) Совмина от 17.06.2016 N 474)

38. Обнаруженные во вскрытых нерозданных курьерских отправлениях документы, ордена и медали направляются оператором почтовой связи государственным органам или организациям, их выдавшим.

39. В случае обнаружения в курьерском отправлении в процессе обработки или пересылки запрещенных к пересылке предметов и веществ оператор почтовой связи незамедлительно принимает меры к изъятию такого курьерского отправления из сети почтовой связи в соответствии с законодательством.

40. Распоряжение предметами и веществами, запрещенными к пересылке в курьерских отправлениях за пределы Республики Беларусь или в Республику Беларусь, производится в соответствии с законодательством, в том числе международными договорами Республики Беларусь.

41. Обо всех случаях изъятия и (или) уничтожения предметов и веществ, запрещенных к пересылке, оператором почтовой связи составляется акт, который направляется отправителю и (или) получателю. Исключение составляют случаи, когда компетентными государственными органами по факту обнаружения указанных предметов и веществ принимается решение о проведении оперативно-розыскных и иных необходимых мероприятий, в том числе о проведении исследования специализированными службами.

## ГЛАВА 10

### ДОКУМЕНТЫ, НА ОСНОВАНИИ КОТОРЫХ ВЫДАЮТСЯ КУРЬЕРСКИЕ ОТПРАВЛЕНИЯ

42. Курьерские отправления выдаются на основании:

документа, удостоверяющего личность;

документа для выезда из Республики Беларусь и (или) въезда в Республику Беларусь; водительского удостоверения;

военного билета военнослужащего срочной службы;

справки об обращении с ходатайством о предоставлении статуса беженца или дополнительной защиты в Республике Беларусь;

свидетельства о регистрации ходатайства о предоставлении статуса беженца или дополнительной защиты в Республике Беларусь;

свидетельства о предоставлении дополнительной защиты в Республике Беларусь (в случае отсутствия документа, удостоверяющего личность).

43. Получатель может уполномочить другое лицо на получение курьерского отправления, выдав ему доверенность, оформленную в установленном законодательством порядке.

44. Разовые доверенности на получение курьерских отправок либо копии специальных или общих доверенностей остаются у операторов почтовой связи.

## ГЛАВА 11

### ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ КУРЬЕРСКИХ УСЛУГ

45. Пользователи курьерских услуг имеют право:

на получение информации о тарифах на курьерские услуги, настоящих Правилах, сроках пересылки и доставки (вручения) курьерских отправок, режиме работы объектов почтовой связи, а также иной информации в соответствии с законодательством;

обратиться с заявлением о розыске курьерского отправления с предъявлением документа, подтверждающего оплату курьерских услуг, или его копии;

предъявить оператору почтовой связи претензию, в том числе с требованием о возмещении причиненных убытков, в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по оказанию курьерских услуг;

обратиться в суд при неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по оказанию курьерских услуг.

46. Курьерское отправление принадлежит отправителю до момента его доставки (вручения) адресату.

47. Получатель имеет право отказаться от поступивших на его имя курьерских отправок.

## ГЛАВА 12

### ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ КУРЬЕРСКИХ УСЛУГ

48. Пользователи курьерских услуг несут ответственность в соответствии с законодательством за вред, причиненный другим пользователям курьерских услуг или операторам почтовой связи в результате пересылки курьерских отправок, содержащих предметы и вещества, запрещенные к пересылке, либо ненадлежащей упаковки пересылаемого курьерского отправления, кроме случаев ненадлежащей упаковки курьерского отправления оператором почтовой связи.

49. Лица, виновные в повреждении, уничтожении или хищении курьерских отправок, средств почтовой связи, привлекаются к ответственности в соответствии с законодательством.

## ГЛАВА 13

### ПОРЯДОК И СРОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

50. При неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по оказанию

курьерских услуг пользователь курьерских услуг вправе предъявить оператору почтовой связи претензию, в том числе с требованием о возмещении причиненных убытков, которая подлежит рассмотрению в установленном законодательством порядке.

51. Претензии в связи с утратой, порчей, повреждением, недостачей вложений курьерских отправок, нарушением сроков пересылки и доставки (вручения) внутренних курьерских отправок предъявляются в течение шести месяцев со дня, следующего за днем подачи курьерского отправления.

#### **ГЛАВА 14 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ОПЕРАТОРОВ ПОЧТОВОЙ СВЯЗИ**

52. За утрату, порчу, повреждение, недостачу вложений курьерских отправок, нарушение сроков пересылки и (или) доставки (вручения) внутренних курьерских отправок, иные нарушения операторы почтовой связи несут имущественную ответственность перед отправителем в размере и порядке, определенных законодательством и договором, а перед получателем в случае, если отправитель откажется от своих прав в пользу получателя.

53. Операторы почтовой связи освобождаются от ответственности перед пользователями курьерских услуг, если утрата, порча, повреждение, недостача вложений курьерских отправок, нарушение сроков пересылки и (или) доставки (вручения) внутренних курьерских отправок, иные нарушения произошли вследствие:

обстоятельств непреодолимой силы;

невыполнения пользователями курьерских услуг обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами и другими актами законодательства о почтовой связи;

свойства вложения курьерского отправления;

задержания, изъятия или уничтожения курьерского отправления или части его вложения, проведенных в порядке и случаях, установленных законодательством.

#### **ГЛАВА 15 СПЕЦИАЛЬНЫЕ ПОЛНОМОЧИЯ ОПЕРАТОРОВ ПОЧТОВОЙ СВЯЗИ**

54. Оператор почтовой связи имеет право задерживать курьерские отправления при наличии явных признаков порчи вложения (соответствующий запах, подтеки и другое), в результате чего загрязняются или портятся (повреждаются) другие курьерские отправления.

Оператор почтовой связи вправе уничтожить или разрешать уничтожить курьерские отправления, содержимое которых вызывает порчу (повреждение) других курьерских отправок.

55. Оператор почтовой связи вправе уничтожить или разрешать уничтожить курьерские отправления, содержимое которых по особым признакам дает основания предполагать, что оно запрещено к пересылке или создает опасность для жизни и здоровья работников оператора почтовой связи, представляет опасность для жизни и здоровья граждан, окружающей среды, если эту опасность нельзя устранить иным путем. В случае необходимости для вскрытия таких курьерских отправок, их осмотра, выемки, изъятия и уничтожения привлекаются представители органов внутренних дел и государственной безопасности, а также других компетентных государственных органов.

56. При возникновении подозрений о наличии в курьерском отправлении запрещенных к пересылке веществ или предметов оператор почтовой связи вправе потребовать у отправителя предъявить курьерское отправление в открытом виде. В случае отказа отправителя предъявить курьерское отправление в открытом виде оператор почтовой связи имеет право отказать в приеме курьерского отправления.

57. Операторы почтовой связи имеют право не принимать к пересылке курьерские отправления с надписями экстремистского содержания.

---