Приложение
к протоколу заседания комиссии Министерства антимонопольного регулирования и торговли Республики Беларусь по установлению факта наличия (отсутствия) нарушения антимонопольного законодательства от 22 марта 2021 г. № 13

РЕШЕНИЕ № 330/8-2021

22 марта 2021 г. г. Минск

11 часов 00 минут

Министерство антимонопольного регулирования и торговли Республики Беларусь (далее – МАРТ) по результатам рассмотрения комиссией МАРТ по установлению факта наличия (отсутствия) нарушения антимонопольного законодательства, действующей на оснований полномочий, предоставленных приказом Министерства антимонопольного регулирования и торговли Республики Беларусь от 14 декабря 2016 г. № 133 «О создании комиссии по установлению факта наличия (отсутствия) нарушения антимонопольного законодательства», заявления общества с ограниченной ответственностью «БайТехСервис» (далее – ООО «БайТехСервис», общество) от 15.03.2019 № 01-11/283 о нарушении антимонопольного законодательства открытым акционерным обществом «Банковский процессинговый центр» (далее – ОАО «БПЦ»), выразившегося в экономически или технологически не обоснованном отказе ООО «БайТехСервис от заключения договора на проведение работ по тестированию банкоматов марки NCR, поставщиком которых является ООО «БайТехСервис», на их совместимость с аппаратно-программным комплексом, используемым в ОАО «БПЦ», экономически или технологически необоснованном отказе ООО «БайТехСервис» в организации и предоставлении доступа к тестовому процессингу (далее – заявление о нарушении),

УСТАНОВИЛО:

ООО «БайТехСервис» (УНП 191263307), зарегистрировано в Едином государственном регистре юридических лиц и индивидуальных предпринимателей 01.08.2014.

Осуществляет следующие основные виды деятельности: техническое обслуживание и ремонт оборудования; электромонтажные работы; услуги

по изданию и маркетингу программного обеспечения (далее – ПО); оптовая торговля прочими электронными компонентами и оборудованием.

Юридический и почтовый адрес: 220014, г. Минск, ул. Минина, 23а.

ОАО «БПЦ» (УНП 190381773), зарегистрировано в Едином государственном регистре юридических лиц и индивидуальных предпринимателей 20.08.2002.

Основными целями и задачами ОАО «БПЦ» являются:

оказание надежного и высокодоступного комплекса услуг в области процессинга операций по платежным карточкам;

развитие сети оборудования для приема к оплате банковских платежных карт с целью увеличения доли безналичных операций в общем объеме операций по платежным карточкам;

обеспечение работоспособности и корректного функционирования подключенной к аппаратно-программному комплексу (далее – АПК) ОАО «БПЦ» инфраструктуры приема банковских платежных карточек;

хозяйственная деятельность, направленная на получение прибыли для удовлетворения интересов акционеров ОАО «БПЦ», социальных, культурных и экономических интересов членов трудового коллектива.

Юридический и почтовый адрес: 220116, г. Минск, пр-т Дзержинского, 69/1-618.

В заявлении о нарушении ООО «БайТехСервис» указал, что на протяжении 2017-2018 гг. обществом направлялись запросы в адрес ОАО «БПЦ» на проведение испытаний банкоматов, для подготовки коммерческого предложения для ОАО «АСБ Беларусбанк» (далее – ОАО «АСБ Беларусбанк», банк). ОАО «БПЦ» отказывало в проведении тестирования банкоматов.

По мнению ООО «БайТехСервис», ОАО «БПЦ», являясь одновременно поставщиком банкоматов и компанией, оказывающей услуги процессинга для банка, воспользовалось возможностью устранить ООО «БайТехСервис» как конкурента при проведении аукционов по поставке банкоматов ОАО «АСБ Беларусбанк», отказывая ООО «БайТехСервис» в проведении тестирования.

ООО «БайТехСервис» просит обязать ОАО «БПЦ» прекратить действия, ограничивающие участие ООО «БайТехСервис» в тендерах ОАО «АСБ Беларусбанк».

ОАО «БПЦ» является одним из процессинговых центров в Республике Беларусь. Услуги процессинга предоставляются ОАО «БПЦ» 11 (одиннадцати) банкам Республики Беларусь: ОАО «АСБ Беларусбанк», ОАО «Белагропромбанк», ОАО «Белинвестбанк», ОАО «БПС-Сбербанк», ОАО «БНБ–Банк», ЗАО «БСБ Банк», ЗАО «Банк «Решение»,

ОАО «Паритетбанк», ЗАО «БТА Банк», «Франсабанк» ОАО, ЗАО «Цептер Банк».

Комплекс услуг в области процессинга операций оказывается ОАО «БПЦ» банкам на основании заключенных с ними договоров на оказание процессинговых услуг. Взаимодействие по каждому блоку услуг осуществляется на основании порядков взаимодействия, являющихся неотъемлемой частью договоров и описывающих распределение ролей, функций и обязанностей сторон.

По информации ОАО «БПЦ», одной из его основных задач является обеспечение работоспособности и корректного функционирования подключенной к аппаратно-программному комплексу (далее – АПК) ОАО «БПЦ» инфраструктуры приема банковских платежных карточек.

В этой связи в целях проверки корректности работы банкоматов конкретной серии/модели с установленным ПО во взаимодействии с процессинговой системой, используемой в АПК ОАО «БПЦ», последующей регистрацией и подключению к процессинговой системе ОАО «БПЦ», проводится тестирование банкоматов.

Требования о необходимости предоставления положительного заключения о результатах тестирования ОАО «БПЦ» предусматриваются в аукционных документах банков при проведении закупок банкоматов за счет собственных средств.

В соответствии с требованиями, установленными ОАО «АСБ «Беларусбанк», наряду с иными аукционными документами в случае, если предлагаемые к поставке банкоматы (определенного производителя) и/или версии системного и прикладного ПО установленного на данных банкоматах не эксплуатировались в банке, участник должен представить:

а) подтверждение, выданное процессинговой компанией ОАО «Банковский процессинговый центр» о возможности функционирования данного оборудования (банкомата с системным и прикладным ПО) под управлением процессинговой системы, используемой в АПК ОАО «БПЦ».

В случае исключения данного требования из аукционных документов банк несет риски приобретения оборудования, не совместимого с системой «CardSuit» (Transmaster), используемой в ОАО «БПЦ», вследствие чего данное оборудование не возможно будет использовать по назначению;

б) действующее свидетельство о соответствии предлагаемых банкоматов техническим требованиям к периферийному оборудованию для проведения операций с платежными картами БЕЛКАРТ платежной системы БЕЛКАРТ, выданное ЗАО «Платежная система «БЕЛКАРТ» (далее – свидетельство БЕЛКАРТ), либо информационное письмо со

ссылкой на интернет-ресурс ЗАО «Платежная система «БЕЛКАРТ», где представлена информация о данном свидетельстве с указанием номера и срока его действия.

Являясь участником платежной системы «БЕЛКАРТ», банк обязан соблюдать требования пункта 2 Порядка признания соответствия оборудования требованиям платежной системы «БЕЛКАРТ», утвержденного решением Наблюдательного совета ЗАО «Платежная система «БЕЛКАРТ» от 1 августа 2018 г. № 8. В случае исключения данного требования из аукционных документов банк несет риск приобретения оборудования, не соответствующего требованиям к периферийному оборудованию для проведения операций с платежной системой «БЕЛКАРТ», вследствие чего на данном оборудовании прием карточек данной платежной системы будет невозможен, что нарушает требования постановления Правления Национального банка Республики Беларусь от 28 декабря 2018 г. № 636 «О вопросах безопасности обращения банковских платежных карточек и функционирования объектов программно-технической инфраструктуры».

Для проведения испытаний (тестирования) нового оборудования необходимо обратиться в аккредитованную испытательную лабораторию;

в) сертификат Национальной системы подтверждения соответствия Республики Беларусь ГОССТАНДАРТ на соответствие программного обеспенчения, используемого на поставляемых банкоматах, на соответствие требованиям технического кодекса установившейся практики ТКП 064-2012 (07040) «Банковская деятельность. Информационные технологии. Процессы формирования интерфейса пользователя и выходных документов периферийным оборудованием для совершения операций с использованием банковских пластиковых карточек», утвержденного постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 25 апреля 2012 г. № 186 (далее – ТКП 064; утратил силу с 1 января 2019 г.), либо информационное письмо со ссылкой на интернет-ресурс Национального банка, где представлена информация о действующих сертификатах с указанием номера и срока действия сертификата.

Постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 31 октября 2018 г. № 502 «Об утверждении и введении в действие стандарта проведения расчетов» введен в действие стандарт проведения расчетов СПР 4.03-2018 «Банковская деятельность. Информационные технологии. Программные средства периферийного оборудования. Требования к интерфейсу пользователя и выходным документам» (далее – СПР 4.03-2018) взамен ТКП 064.

Согласно пункту 7.1.3 СПР 4.03-2018 испытания программных средств в средах функционирования, заявленных и описанных изготовителем (поставщиком), проводятся в аккредитованных испытательных лабораториях (центрах), а тестирование программных средств – изготовителем (поставщиком) самостоятельно.

При этом законодательство не регламентирует вопросы взаимодействия процессинговых центров и аккредитованных испытательных лабораторий при проведении испытаний или производителей (поставщиков) оборудования при тестировании самостоятельно для подтверждения соответствия СПР 4.03-2018 (включения в реестр ОАО «БМРЦ») или при получении свидетельства БЕЛКАРТ.

На практике, вопросы подключения к процессинговому центру, для работы с которым предназначено проверяемое периферийное оборудование (в случаях б) и в), в соответствии с договорными отношениями возлагается на заказчика – производителя (поставщика) оборудования.

Для условия а) по информации ОАО «БПЦ» регламентированный порядок проведения тестирования оборудования в ОАО «БПЦ» отсутствует, и, соответственно, не размещался в открытом доступе, (глобальной компьютерной сети Интернет) поскольку не является стандартизированным и определяется договором в зависимости от типа оборудования.

На вопрос о возможности проведения тестирования оборудования и выдачи заключения о его проведении иными организациями ОАО «БПЦ» пояснил, что тестирование выполняется сотрудниками ОАО «БПЦ» на основании заключенных с заказчиками договоров на выполнение работ. Результаты оформляются в виде «Заключения о результатах тестирования».

На основании вышеуказанного заключения при условии получения положительных результатов тестирования конкретная серия/модель банкоматов с конкретным ПО вносится в список оборудования/ПО, допущенного к регистрации и подключению к аппаратно-программному комплексу ОАО «БПЦ». Далее на основании заявки банка-пользователя устройство регистрируется и подключается к производственной системе управления банкоматами ОАО «БПЦ».

Тестирование банкоматов на предмет их корректного взаимодействия с аппаратно-программным комплексом, используемым в ОАО «БПЦ», планируемых к подключению к процессинговой системе ОАО «БПЦ» может быть осуществлено только самим ОАО «БПЦ» к процессингу которого поставщик банкоматов намерен подключить

банкомат. Корректная работа банкомата в процессинговой системе ОАО «БПЦ» неразрывно связана с процессом тестирования банкомата, осуществляемого ОАО «БПЦ» и является обязательной составной частью по оказанию услуг процессинга банкам. Тестирование банкоматов иными субъектами на предмет его корректного функционирования с аппаратно-программным комплексом ОАО «БПЦ» невозможно.

Для подготовки коммерческого предложения для ОАО «АСБ «Беларусбанк» о реализации банкоматов марки NCR ООО «БайТехСервис» неоднократно направлялись письма в адрес ОАО «БПЦ» с просьбой организовать подключение к тестовому процессингу и выдаче заключения о возможности работы банкоматов NCR под управлением системы, используемой в ОАО «БПЦ».

В своем ответе ОАО «БПЦ» отказало в проведении тестирования и доступа к тестовому процессингу, ссылаясь на то, что ОАО «БПЦ» само является официальным партнером компании NCR, а также указывало на «наличие собственных коммерческих интересов в поставке оборудования NCR, и ОАО «БПЦ» не заинтересован в оказании работ по тестированию и доступу к тестовому процессингу сторонним поставщикам оборудования».

Также ОАО «БПЦ» отмечал, что в соответствии с частью первой пункта 1 и частью первой пункта 3 статьи 391 Гражданского кодекса Республики Беларусь юридические лица свободны в заключении договора, понуждение к заключению договора не допускается, за исключением случаев, когда обязанность заключить договор предусмотрена законодательством или добровольно принятым обязательством. Условия договора определяются по усмотрению сторон в порядке и пределах, предусмотренных законодательством.

Кроме этого, ОАО «БПЦ» указывало, что согласно пункту 6 Инструкции о порядке ведения реестра программных и программно-технических средств участников платежной системы Республики Беларусь, утвержденной постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 31 октября 2018 г. № 499, при работе с информацией о программных средствах, включаемых в реестр соответствия стандартам проведения расчетов одним из документов, рассматриваемых ОАО «БМРЦ» (организация осуществляющая ведение реестра), является протокол испытаний образца программного средства испытательной лабораторией, аккредитованной в Системе аккредитации Республики Беларусь (ранее, при проведении сертификации на ТКП 064, данный документ рассматривался непосредственно органом по сертификации Национального банка, после направления заявителя на прохождение тестирования в аккредитованную лабораторию).

ОАО «БПЦ» не является аккредитованной испытательной лабораторий, не уполномочено на проведение таких работ и, соответственно, не уполномочено давать официальные разъяснения по процедурам их проведения. В этой связи ОАО «БПЦ» было отказано ООО «БайТехСервис» в проведении таких работ. Поскольку ООО «БайТехСервис» также не является аккредитованной лабораторией, ему было отказано в предоставлении доступа к тестовому хосту для проведения собственных испытаний в рамках получения сертификатов ТКП 064 либо соответствия СПР 4.03-2018.

Вместе с тем согласно пункту 7.1.3 СПР 4.03-2018 испытания программных средств в средах функционирования, заявленных и описанных изготовителем (поставщиком), проводятся в аккредитованных испытательных лабораториях (центрах), а тестирование программных средств – изготовителем (поставщиком) самостоятельно. При этом вопросы подключения к процессинговому центру, для работы с которым предназначено проверяемое периферийное оборудование, в соответствии с договорными отношениями возлагается на заказчика – производителя (поставщика) оборудования, что соответственно требует непосредственного взаимодействия поставщика оборудования с процессинговым центром.

В соответствии с подпунктом 1.5. статьи 18 Закона Республики Беларусь от 12 декабря 2013 г. № 94-З «О противодействии монополистической деятельности и развитии конкуренции» (далее – Закон № 94-З) запрещаются действия (бездействие) хозяйствующего субъекта, занимающего доминирующее положение, которые приводят или могут привести к недопущению, ограничению или устранению конкуренции, причинению вреда правам, свободам и законным интересам юридических или физических лиц, в том числе экономически или технологически не обоснованные отказ либо уклонение от заключения договора с отдельными потребителями при наличии возможности изготовления (производства) и (или) поставок соответствующего товара.

Справочно:

В соответствии с абзацем шестым статьи 12 Закона № 94-З в редакции от 12 декабря 2013 г. запрещаются действия (бездействие) хозяйствующего субъекта, занимающего доминирующее положение, результатом которых являются или могут явиться недопущение, ограничение, устранение конкуренции и (или) ущемление интересов других хозяйствующих субъектов, в том числе экономически или технологически не обоснованные отказ либо уклонение от заключения договора с отдельными потребителями при наличии возможности производства или поставок соответствующего товара.

В связи с наличием признаков доминирующего положения при проведении работ по тестированию банкоматов на предмет проверки

взаимодействия с аппаратно-программным комплексом, используемым для оказания услуг процессинга, а также при организации и предоставлении доступа к тестовому процессингу признаков нарушения антимонопольного законодательства, указанных в подпункте 1.5 пункта 1 статьи 18 Закона № 94-З (абзац шестой статьи 12 Закона в редакции от 12 декабря 2013 г.), ОАО «БПЦ» было выдано предупреждение о необходимости выполнения определенных действий, направленных на развитие конкуренции.

В течение срока, установленного для выполнения предупреждения (до 25.09.2020), ходатайства от ОАО «БПЦ» о продлении срока выполнения предупреждения в МАРТ не поступало.

ОАО «БПЦ» письмом уведомило МАРТ о выполнении предупреждения.

Вместе с тем предупреждение было выполнено не в полном объеме:

пункт 4 порядка организации работ по оказанию услуги по тестирования банкоматов сторонних организаций в тестовой системе ОАО «БПЦ» (в редакции от 18 сентября 2020 г.) помимо технической возможности обуславливал необходимость наличия положительного решения ОАО «БПЦ», что могло приводить к случаям необоснованного отказа;

не был определен порядок выдачи соответствующих документов при предоставлении доступа к тестовой системе;

перечень оборудования, которое проходило тестирование и допущено к использованию в процессинговой системе, используемой в ОАО «БПЦ», не был доступен всем заинтересованным для ознакомления;

письмо, направленное в адрес ООО «БайТехСервис» не содержало информацию о неактуальности позиции, изложенной ОАО «БПЦ» в представленных ранее письмах об отказе в организации и предоставлении доступа к тестовому процессингу с последующей выдачей документов о результатах взаимодействия банкомата с аппаратно-программным комплексом ОАО «БПЦ».

Недоработки впоследствии были устранены ОАО «БПЦ»:

разработаны и размещены в общем доступе (на официальном сайте ОАО «БПЦ») порядок организации и проведения работ по тестированию оборудования (банкоматов) на предмет проверки взаимодействия с аппаратно-программным комплексом ОАО «БПЦ» и порядок организации и предоставления доступа к тестовому процессингу производителей (поставщиков) оборудования, содержащие условия (доступ, выдача документов) включения оборудования в перечень;

на официальном сайте ОАО «БПЦ» размещен перечень оборудования с программным обеспечением, прошедшим тестирование в ОАО «БПЦ».

Результатом направления письма ОАО «БПЦ» в адрес ООО «БайТехСервис» стало заключение договора между ОАО «БПЦ» и ООО «БайТехСервис» на выполнение комплекса работ по проверке корректности взаимодействия представленного банкомата с системой управления банкоматами ОАО «БПЦ».

Таким образом, ОАО «БПЦ» в соответствии с указанным предупреждением выполнило необходимые действия, направленные на развитие конкуренции и устранение признаков нарушения антимонопольного законодательства. Вместе с тем фактически срок выполнения таких действий был нарушен.

МАРТ по результатам рассмотрения заявления о нарушении не было установлено иных фактов отказа в проведении тестирования банкоматов на их совместимость с процессинговой системой, организации и предоставления доступа к тестовому процессингу производителям (поставщикам) оборудования и выдаче выписок из протокола взаимодействия банкомата с аппаратно-программным комплексом ОАО «БПЦ» при проведении испытаний аккредитованными лабораториями, тестировании производителями (поставщиками) оборудования самостоятельно стороны ОАО «БПЦ».

При этом тестирование оборудования в период обнаружения признаков нарушения антимонопольного законодательства было предусмотрено локальными актами ОАО «БПЦ» исключительно для банков.

Таким образом, обстоятельствами, установленными при рассмотрении заявления о нарушении, и имеющимися доказательствами не подтверждается наличие совокупности признаков нарушения антимонопольного законодательства, предусмотренного подпунктом 1.5 пункта 1 статьи 18 Закона № 94-З (абзац шестой статьи 12 Закона в редакции от 12 декабря 2013 г.) в действиях ОАО «БПЦ». выразившихся в направлении письма об отказе ООО «БайТехСервис» от заключения договора на проведение работ по тестированию банкоматов, поставщиком которых является ООО «БайТехСервис», на их совместимость с аппаратно-программным комплексом, используемым в ОАО «БПЦ», отказе ООО «БайТехСервис» в организации и предоставлении доступа к тестовому процессингу.

На основании изложенного, руководствуясь абзацем пятым статьи 14 Закона № 94-З, МАРТ

РЕШИЛО:

Установить факт отсутствия нарушения антимонопольного законодательства, предусмотренного подпунктом 1.5 пункта 1 статьи 18 Закона Республики Беларусь от 12 декабря 2013 г. № 94-З «О противодействии монополистической деятельности и развитии конкуренции» (абзацем шестым статьи 12 Закона в редакции от 12 декабря 2013 г.), в действиях открытого акционерного общества «Банковский процессинговый центр».

Признать отсутствие оснований для вынесения предписания, начала административного процесса и совершения антимонопольным органом иных действий, направленных на устранение и (или) предотвращение нарушения антимонопольного законодательства.

Настоящее решение может быть обжаловано в суд в течение тридцати календарных дней со дня его принятия.

Первый заместитель Министра,
заместитель председателя комиссии И.В.Вежновец