

Приложение
к протоколу заседания комиссии
Министерства антимонопольного
регулирования и торговли по
установлению факта наличия
(отсутствия) нарушения
антимонопольного законодательства
от 19.09.2024 № 61

РЕШЕНИЕ № 541/46-2024

19 сентября 2024 г.
16 часов 00 минут

г. Минск

Министерство антимонопольного регулирования и торговли (далее – МАРТ) по результатам рассмотрения комиссией МАРТ по установлению факта наличия (отсутствия) нарушения антимонопольного законодательства, действующей на основании полномочий, предоставленных приказом Министерства антимонопольного регулирования и торговли Республики Беларусь от 14 декабря 2016 г. № 133 «О создании комиссии по установлению факта наличия (отсутствия) нарушения антимонопольного законодательства», в соответствии с Законом Республики Беларусь от 12 декабря 2013 г. № 94-З «О противодействии монополистической деятельности и развитии конкуренции» (в редакции Закона Республики Беларусь от 18 декабря 2019 г. № 275-З) (далее, если не указано иное, – Закон № 94-З) заявления общества с ограниченной ответственностью «Газ-Калор-Витебск» (далее, если не указано иное, – ООО «Газ-Калор-Витебск», Заявитель) от 02.02.2024 № 20/02 о нарушении антимонопольного законодательства в части совершения недобросовестной конкуренции обществом с ограниченной ответственностью «СпецСтройИнвест» (далее, если не указано иное, соответственно – ООО «СпецСтройИнвест», заявление о нарушении)

УСТАНОВИЛО:

ООО «Газ-Калор-Витебск» зарегистрировано администрацией Первомайского района г. Витебска 23.12.2014, регистрационный номер в Едином государственном регистре юридических лиц и индивидуальных предпринимателей (далее – ЕГР) 391398861, место нахождения: 210039, г. Витебск, ул. Воинов-Интернационалистов, д. 38, оф. 142. Основной вид деятельности – техническое обслуживание газоиспользующего

оборудования. Географические границы деятельности – Витебская область.

ООО «СпецСтройИнвест» зарегистрировано администрацией Октябрьского района г. Витебска 15.11.2019. Регистрационный номер в ЕГР 391827831, место нахождения: 210033, г. Витебск, ул. Лазо, д. 110А. Основной вид деятельности – электромонтажные работы, санитарно-технические работы. Географические границы деятельности – г. Витебск, Витебский район.

Общество с ограниченной ответственностью «ТеплоБай» (далее – ООО «ТеплоБай») создано путем реорганизации частного торгово-производственного унитарного предприятия «ТеплоБай» (далее – ЧТУП «ТеплоБай»), зарегистрировано администрацией Октябрьского района г. Витебска 18.07.2014. Регистрационный номер в ЕГР 391395755, место нахождения: 210033, г. Витебск, ул. Лазо, д. 110А. Является правопреемником ЧТУП «ТеплоБай». Основной вид деятельности – продажа газового оборудования. Географические границы деятельности – Республика Беларусь.

Директором ООО «ТеплоБай» и ООО «СпецСтройИнвест» является одно и тоже физическое лицо. И ООО «ТеплоБай», и ООО «СпецСтройИнвест» по признаку, указанному в подпункте 1.2 пункта 1 статьи 8 Закона № 94-З, входят в одну группу с директором указанных предприятий. В соответствии с подпунктом 1.7 пункта 1 статьи 8 Закона № 94-З ООО «ТеплоБай» и ООО «СпецСтройИнвест» входят в одну группу лиц (далее – группа лиц).

Заявитель указал, что в декабре 2023 года от абонентов стала поступать информация, что от имени ООО «Газ-Калор-Витебск» сторонняя организация предлагала записаться на техническое обслуживание (далее – ТО) газового оборудования, так как подходит срок его проведения. Часть заказчиков воспользовалась услугой, которая была оказана сотрудником ООО «СпецИнвестСтрой», считая, что это был сотрудник ООО «Газ-Калор-Витебск». Документы, предоставляемые ООО «СпецСтройИнвест», визуально соответствуют документам ООО «Газ-Калор-Витебск».

Также ООО «Газ-Калор-Витебск» сообщило, что его бывший сотрудник (инженер) в период работы в ООО «Газ-Калор-Витебск» с августа 2021 года по сентябрь 2023 года приезжал к заказчикам по заявкам, распределенным диспетчером. С сентября 2023 года он работает в ООО «СпецСтройИнвест». По мнению Заявителя, при увольнении он скопировал абонентскую базу, воспользовался персональными данными заказчиков, предоставив их ООО «СпецСтройИнвест».

Заказчики обращаются в ООО «Газ-Калор-Витебск» по вопросу проведения срочного ремонта газового оборудования, так как ООО «СпецСтройИнвест» отказывается от его выполнения. В результате они предъявляют претензии к ООО «Газ-Калор-Витебск», считая, что имеют договорные отношения с ним.

К заявлению о нарушении ООО «Газ-Калор-Витебск» приложило коллективную жалобу 5 физических лиц, в которой указано, что согласно заключенным с ООО «Газ-Калор-Витебск» договорам граждане ежегодно проводят ТО газового оборудования. За многолетний период работы с данной организацией привыкли к сотрудникам, своевременным СМС-рассылкам и звонкам о напоминании и согласовании времени проведения работ. В декабре 2023 года к гражданам стали приходить СМС-сообщения с предложением записаться на проведение ТО. Согласовав дату проведения работ, приходил мастер, выполнял работы, пробивал чек на кассовом аппарате и предоставлял документы (договор и акт выполненных работ), которые граждане подписывали, не читая, думая, что работы были проведены ООО «Газ-Калор-Витебск».

Заявитель просил дать правовую оценку действиям ООО «СпецСтройИнвест» по распространению информации, не соответствующей действительности, а также привлечь его к административной ответственности.

В рамках рассмотрения заявления о нарушении установлено, что согласно части первой пункта 6 Правил пользования газом в быту, утвержденных постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 19 ноября 2007 г. № 1539 (далее – Правила пользования газом в быту), работы (услуги) по техническому обслуживанию и ремонту газового оборудования и (или) вводных и внутренних газопроводов осуществляются специалистами газоснабжающих либо обслуживающих организаций.

Требования для организаций, оказывающих услуги по техническому обслуживанию и ремонту газового оборудования и (или) вводных и внутренних газопроводов, установлены абзацем двенадцатым пункта 2 Правил пользования газом в быту, а именно: обслуживающая организация – организация или индивидуальный предприниматель, работники которой (которого) прошли соответствующую подготовку (обучение) в специализированном учреждении образования, а также имеющая (имеющий) материально-техническую базу (оборудование, материалы, оснастку, инструмент, оригинальные запасные части изготовителя газового оборудования), необходимую для выполнения работ (оказания услуг) по техническому обслуживанию и ремонту газового оборудования и (или) вводных и внутренних газопроводов.

Согласно абзацу второму пункта 4 Правил пользования газом в быту пользование газом осуществляется на основании договора газоснабжения, составляемого по типовой форме, договора на техническое обслуживание и ремонт газового оборудования и (или) вводных и внутренних газопроводов, составляемого по типовой форме, при газоснабжении потребителей газа природным газом и сжиженным углеводородным газом через газораспределительную систему.

Подпунктом 13.16 пункта 13 Правил пользования газом в быту установлено, что газоснабжающие организации обязаны размещать на официальном сайте в глобальной компьютерной сети Интернет перечень обслуживающих организаций, имеющих право выполнять работы (оказывать услуги) по техническому обслуживанию и ремонту газового оборудования и (или) вводных и внутренних газопроводов.

Согласно сведениям, размещенным на официальном сайте производственного республиканского унитарного предприятия «Витебскоблгаз», в перечень обслуживающих организаций, выполняющих работы по ремонту и ТО газового оборудования на территории г. Витебска и Витебской области, включен 81 хозяйствующий субъект, в том числе: ООО «Газ-Калор-Витебск», ООО «ТеплоБай», ООО «СпецСтройИнвест».

Установлено, что ООО «Газ-Калор-Витебск» оказывает услуги по ТО и/или ремонту газового оборудования на территории г. Витебска и Витебской области с 2015 года, что подтверждается копиями договоров и актов выполненных работ к ним.

ООО «Газ-Калор-Витебск» ежегодно оповещает абонентов о необходимости прохождения ТО газового оборудования, в том числе посредством направления СМС-сообщений. Представленные ООО «Газ-Калор-Витебск» образцы указанных сообщений содержат: наименование хозяйствующего субъекта, информацию о том, что истекает срок проведения ТО газового оборудования, контактный телефон для записи и предостережение о возможности обращения мошенников от лица ООО «Газ-Калор-Витебск».

Согласно подпункту 14.3 пункта 14 Правил пользования газом в быту обслуживающие организации обязаны предварительно, не менее чем за пять рабочих дней, информировать потребителя газа любыми доступными способами, обеспечивающими ознакомление с этой информацией граждан, о дате и времени проведения технического обслуживания газового оборудования и (или) газопроводов.

Специалисты ООО «Газ-Калор-Витебск», осуществляющие работы по ТО и/или ремонту газового оборудования, выполняют работы по письменным заявкам, полученным от диспетчера организации, доступа к базе данных абонентов ООО «Газ-Калор-Витебск» не имеют.

ООО «ТеплоБай» с 2014 года осуществляло деятельность по продаже, ТО и ремонту газового оборудования. Данная информация подтверждается копиями договоров на пусконаладочные работы, ТО и выполнение сервисных работ газовых котлов, заключенных с физическими лицами. С 2019 года услуги по ТО и ремонту газового оборудования не оказывает.

ООО «СпецСтройИнвест» деятельность по ТО, ремонту газового оборудования осуществляет на территории г. Витебска и Витебского района с сентября 2023 года.

ООО «ТеплоБай» принадлежит интернет-магазин *г*. Установлено, что 06.12.2023 от интернет-магазина *г* направлена СМС-рассылка следующего содержания: «Скидка на техническое обслуживание Вашего котла! Новогодняя акция – в этом месяце техническое обслуживание всего 40 рублей! Запись по номеру телефона....., Владимир».

ООО «СпецСтройИнвест» пояснило, что базы данных директора предприятия и ранее обслуживаемых абонентов ООО «ТеплоБай» стали источником формирования списка СМС-рассылки с предложением воспользоваться новогодней акцией.

Анализ представленных Заявителем и ООО «СпецСтройИнвест» образцов СМС-сообщений, направленных от имени *г*, показал, что в сообщении отсутствует информация о хозяйствующем субъекте, который предлагает выполнить услугу по ТО котлов, вместе с тем указан отправитель СМС-сообщений – *г*.

Согласно информации, предоставленной Заявителем, установлено, что его бывший сотрудник в период работы в ООО «Газ-Калор-Витебск» только одному из пяти абонентов, указанных в коллективном обращении, оказывал услуги по ТО газового оборудования. Следовательно, этот сотрудник мог обладать информацией о контактном номере телефона и адресе только одного абонента из пяти. Вместе с тем данный абонент, получив СМС-сообщение с акционным предложением, не воспользовался им и договор на ТО и ремонт газового оборудования с ООО «СпецСтройИнвест» не заключил.

Абоненты, получившие СМС-рассылку, сами обращались по указанному в СМС-сообщении номеру по вопросу проведения ТО, согласовывали дату, время его прохождения. Звонки от ООО «СпецСтройИнвест» не поступали.

Договоры на ТО и ремонт газового оборудования, представленные ООО «Газ-Калор-Витебск» и ООО «СпецСтройИнвест», соответствуют типовой форме, установленной Правилами пользования газом в быту, однако тексты визуально отличаются.

База данных физических лиц, которым было направлено СМС-сообщение с предложением воспользоваться новогодней акцией, была сформирована из ранее собранной базы ООО «ТеплоБай» и его директора. Использования базы данных, принадлежащей ООО «Газ-Калор-Витебск», не установлено.

Факт обращения граждан к ООО «Газ-Калор-Витебск» по вопросу проведения срочного ремонта газового оборудования, от выполнения которого отказывалось ООО «СпецСтройИнвест», в ходе рассмотрения заявления о нарушении не подтвердился.

Действиям группы лиц по направлению СМС-сообщений с предложением воспользоваться новогодней акцией и в дальнейшем оказание услуги по ТО газового оборудования дана оценка на наличие (отсутствие) в них нарушения запрета, установленного абзацем четвертым статьи 26 Закона № 94-3.

В соответствии с абзацем седьмым статьи 1 Закона № 94-3 (в редакции Закона Республики Беларусь от 3 апреля 2024 г. № 364-3) конкурентами признаются хозяйствующие субъекты, осуществляющие продажу и (или) приобретение товаров на одном товарном рынке, а также намеревающиеся осуществить продажу и (или) приобретение товаров на одном товарном рынке.

Абзацем десятым статьи 1 Закона № 94-3 (в редакции Закона Республики Беларусь от 3 апреля 2024 г. № 364-3) определено, что недобросовестная конкуренция – направленные на приобретение преимуществ (выгод) в предпринимательской деятельности действия хозяйствующего субъекта или нескольких хозяйствующих субъектов, которые противоречат Закону № 94-3, иным актам антимонопольного законодательства или требованиям добросовестности и разумности и могут причинить или причинили убытки другим конкурентам либо могут нанести или нанесли вред их деловой репутации.

Согласно абзацу четвертому статьи 26 Закона № 94-3 запрещается недобросовестная конкуренция путем введения хозяйствующим субъектом в заблуждение, в том числе в отношении места изготовления (производства) его товара, предлагаемого к продаже, изготовителя (производителя) такого товара, гарантийных обязательств продавца или изготовителя (производителя) товара.

Для квалификации действий в качестве недобросовестной конкуренции необходимо установить совокупность следующих признаков.

1. Наличие конкурентных отношений.

В ходе рассмотрения заявления о нарушении установлено, что ООО «Газ-Калор-Витебск» оказывает услуги по ТО и/или ремонту

газового оборудования на территории г. Витебска и Витебской области с 2015 года.

ООО «ТеплоБай» в период с 2014 года по 2019 год осуществляло деятельность по продаже, ТО и ремонту газового оборудования, с 2019 года занимается реализацией газового оборудования, а также обладает правом на его ТО и ремонт.

ООО «СпецСтройИнвест» деятельность по ТО, ремонту газового оборудования осуществляет на территории г. Витебска и Витебского района с сентября 2023 года.

В соответствии с подпунктом 1.7 пункта 1 статьи 8 Закона № 94-З ООО «СпецСтройИнвест» и ООО «ТеплоБай» входят в одну группу лиц.

Таким образом, ООО «Газ-Калор-Витебск» и группа лиц являются конкурентами на товарном рынке «оказание услуг по техническому обслуживанию и ремонту газового оборудования» в географических границах г. Витебска и Витебского района.

На основании пункта 2 статьи 8 Закона № 94-З группа лиц рассматривается как единый хозяйствующий субъект. Нормы Закона № 94-З, относящиеся к хозяйствующим субъектам, в равной степени распространяются на группу лиц.

Установленные антимонопольным законодательством запреты на действия (бездействие) на товарном рынке хозяйствующего субъекта распространяются на действия (бездействие) группы лиц и хозяйствующих субъектов, входящих в эту группу лиц, если иное не установлено законодательными актами.

2. Направленность действий на приобретение преимуществ в предпринимательской деятельности хозяйствующего субъекта или нескольких хозяйствующих субъектов.

Как указывалось выше, ООО «ТеплоБай» 06.12.2023 по имеющимся номерам телефонов направило потенциальным заказчикам услуг ТО газового оборудования СМС-рассылку с предложением воспользоваться новогодней акцией. Желающие воспользоваться акцией сами обратились по номеру телефона, указанному в сообщении, и ООО «СпецСтройИнвест» им была оказана такая услуга.

Учитывая, что при направлении СМС-рассылки ООО «СпецСтройИнвест» не обладало базой данных абонентов ООО «Газ-Калор-Витебск», а также то, что по состоянию на 01.01.2024 из договоров на ТО газового оборудования, заключенных ООО «СпецСтройИнвест», только . договора были заключены с абонентами, которые ранее обслуживались у ООО «Газ-Калор-Витебск», действия группы лиц по направлению СМС-сообщений с предложением воспользоваться новогодней акцией и в дальнейшем оказание услуги по ТО газового оборудования были направлены на рекламирование нового

вида деятельности и привлечение потенциальных клиентов, а не на формирование у абонентов представления, не соответствующего действительности, что свидетельствует об отсутствии направленности таких действий на получение преимуществ в предпринимательской деятельности по отношению к ООО «Газ-Калор-Витебск».

3. Противоречие действий Закону № 94-З, иным актам антимонопольного законодательства или требованиям добросовестности и разумности.

Согласно абзацу четвертому статьи 26 Закона № 94-З запрещается недобросовестная конкуренция путем введения хозяйствующим субъектом в заблуждение, в том числе в отношении места изготовления (производства) его товара, предлагаемого к продаже, изготовителя (производителя) такого товара, гарантийных обязательств продавца или изготовителя (производителя) товара.

Отправителем СМС-сообщений является ООО «ТеплоБай» посредством зарегистрированного на его имя интернет-магазина . Контактные номера, указанные в СМС-рассылке, принадлежат ООО «ТеплоБай», услуги по ТО и ремонту газового оборудования ООО «ТеплоБай» с 2019 года не оказывает. В дальнейшем услуги по ТО и ремонту газового оборудования оказывало потребителям ООО «СпецСтройИнвест», которое входит в группу лиц с ООО «ТеплоБай».

Сравнительный анализ образцов СМС-сообщений, направленных ООО «Газ-Калор-Витебск» и ООО «ТеплоБай», показал, что СМС-сообщения различны. ООО «Газ-Калор-Витебск» направляет СМС-сообщения, которые являются напоминанием о приближении срока прохождения ТО газового оборудования, а ООО «ТеплоБай» направляло предложение воспользоваться новогодней акцией.

Опрос граждан, указанных в заявлении о нарушении, показал, что специалист ООО «СпецСтройИнвест» при оказании услуг не представлялся, на спецодежде отсутствовали графические изображения или надписи, указывающие на организацию.

Анализ договоров ООО «СпецСтройИнвест» на оказание услуг по ТО газового оборудования показал, что в них указана вся необходимая для потребителя информация, в том числе наименование юридического лица. Договоры ООО «СпецСтройИнвест» визуально отличаются от договоров ООО «Газ-Калор-Витебск».

Вместе с тем граждане, указанные в заявлении о нарушении, пояснили, что только после информирования их ООО «Газ-Калор-Витебск» и внимательного прочтения договора, заключенного с ООО «СпецСтройИнвест», они обнаружили, что услугу по ТО газового оборудования оказана не ООО «Газ-Калор-Витебск».

На основании изложенного, МАРТ приходит к выводу, что наличие различной информации в СМС-сообщениях, направленных гражданам ООО «Газ-Калор-Витебск» и ООО «ТеплоБай», визуально различные договоры и то, что запись на обслуживание проводилась после звонка абонента, позволяло абонентам понять, что предложение воспользоваться новогодней акцией поступило не от ООО «Газ-Калор-Витебск».

Таким образом, у абонентов имелась возможность определить, что предложение оказать услугу по ТО газового оборудования исходило не от ООО «Газ-Калор-Витебск», они не были введены в заблуждение, следовательно, действия группы лиц по направлению СМС-сообщений с предложением воспользоваться новогодней акцией и в дальнейшем оказание услуги по ТО газового оборудования не нарушают запрет, установленный абзацем четвертым статьи 26 Закона № 94-3.

4. Возможность причинения или причинение убытков другим конкурентам либо нанесения вреда их деловой репутации.

Согласно части первой пункта 2 статьи 14 Гражданского кодекса Республики Беларусь под убытками понимаются расходы, которые лицо, чье право нарушено, произвело или должно будет произвести для восстановления нарушенного права, утрата или повреждение имущества (реальный ущерб), а также неполученные доходы, которые это лицо получило бы при обычных условиях гражданского оборота, если бы его право не было нарушено (упущенная выгода).

ООО «СпецСтройИнвест» услуги по ТО газового оборудования оказывает с сентября 2023 года. Сравнительный анализ абонентов ООО «Газ-Калор-Витебск» и ООО «СпецСтройИнвест» показал, что по состоянию на 01.01.2024 только 4 абонента, заключившие договоры с ООО «СпецСтройИнвест», ранее обслуживались ООО «Газ-Калор-Витебск».

Как указывалось выше, направление СМС-сообщений с предложением воспользоваться новогодней акцией носило рекламный характер и не нарушало права ООО «Газ-Калор-Витебск».

В настоящее время у граждан, указанных в заявлении о нарушении, заключены договоры на ТО и ремонт газового оборудования с ООО «СпецСтройИнвест». Согласно опросу граждан претензии к выполненным ООО «СпецСтройИнвест» работам по ТО газового оборудования отсутствуют. Согласно подпункту 4.4 пункта 4 договоров ООО «СпецСтройИнвест» заказчик может расторгнуть договор в одностороннем порядке с предварительного уведомления об этом подрядчика. Уведомлений о намерении расторгнуть договор со стороны заказчиков в адрес ООО «СпецСтройИнвест» не поступало.

Таким образом, действия группы лиц по направлению СМС-сообщений с предложением воспользоваться новогодней акцией и в дальнейшем оказание услуги по ТО газового оборудования не причинили

и не могли причинить убытки, не нанесли или не могли нанести вред деловой репутации ООО «Газ-Калор-Витебск», так как содержали информацию рекламного характера с предложением воспользоваться новогодней акцией, которой абоненты и воспользовались.

Обстоятельствами, выявленными при установлении факта наличия (отсутствия) нарушения антимонопольного законодательства, и имеющимися доказательствами не подтверждается наличие совокупности признаков нарушения антимонопольного законодательства, предусмотренного абзацем четвертым статьи 26 Закона № 94-З, в действиях группы лиц в составе: ООО «СпецСтройИнвест» и ООО «ТеплоБай» по направлению СМС-сообщений с предложением воспользоваться новогодней акцией и оказанию услуги по ТО газового оборудования.

С учетом отраженных фактов и установленных обстоятельств, руководствуясь абзацем пятым статьи 14 Закона № 94-З, МАРТ

РЕШИЛО:

установить факт отсутствия нарушения антимонопольного законодательства, предусмотренного абзацем четвертым статьи 26 Закона Республики Беларусь от 12 декабря 2013 г. № 94-З «О противодействии монополистической деятельности и развитии конкуренции», в действиях группы лиц в составе: общество с ограниченной ответственностью «СпецСтройИнвест» и общество с ограниченной ответственностью «ТеплоБай».

Признать отсутствие оснований для вынесения предписания и совершения антимонопольным органом иных действий, направленных на устранение и (или) предотвращение нарушения антимонопольного законодательства, в том числе оснований для направления материалов в правоохранительные органы, начала административного процесса, обращения с иском в суд, направления предложений в государственные органы о совершении действий, направленных на обеспечение и развитие конкуренции.

Настоящее решение может быть обжаловано в суд в течение тридцати календарных дней со дня его принятия.

Первый заместитель Министра,
председатель комиссии



И.В.Вежновец