

МИНИСТЕРСТВО АНТИМОНОПОЛЬНОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ И ТОРГОВЛИ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

ВЫПИСКА

из решения комиссии Министерства
антимонопольного регулирования и
торговли Республики Беларусь
по установлению факта наличия
(отсутствия) нарушения
антимонопольного законодательства
от 12 февраля 2024 г. №500-5/2024

г. Минск

Министерство антимонопольного регулирования и торговли Республики Беларусь (далее – МАРТ) по результатам рассмотрения комиссией МАРТ по установлению факта наличия (отсутствия) нарушения антимонопольного законодательства, действующей на основании полномочий, предоставленных приказом Министерства антимонопольного регулирования и торговли Республики Беларусь от 14 декабря 2016 г. № 133 «О создании комиссии по установлению факта наличия (отсутствия) нарушения антимонопольного законодательства», в соответствии с Законом Республики Беларусь от 12 декабря 2013 г. № 94-З «О противодействии монополистической деятельности и развитии конкуренции» (далее, если не указано иное, – Закон), заявления производственного республиканского унитарного предприятия «Витебскоблгаз» от 6 декабря 2021 г. № 02-01/4363 о нарушении антимонопольного законодательства частным торговым унитарным предприятием «Синергетика Профит» (далее, если не указано иное, соответственно – УП «Витебскоблгаз», Заявитель; ЧП «Синергетика Профит», Предприятие; заявление о нарушении),

УСТАНОВИЛО:

Информация о Заявителе.

УП «Витебскоблгаз» зарегистрировано Витебским областным исполнительным комитетом 12.12.1996 в Едином государственном регистре юридических лиц и индивидуальных предпринимателей (далее – ЕГР) за № 300002084.

Место нахождения: г. Витебск, ул. Правды, д.36.

Географические границы деятельности: Витебская область.

Основной вид деятельности: распределение газообразного топлива и его продажа (ОКЭД 35220), розничная торговля продовольственными и непродовольственными товарами на территории Витебской области.

Информация о лице, в отношении которого подано заявление.

ЧП «Синергетика Профит» зарегистрировано Минским городским исполнительным комитетом 11.09.2012 в ЕГР за № 191764339.

Место нахождения: Минская область, Минский район, д. Боровляны, ул. Первомайская, д.256, пом. 2-7.

Географические границы деятельности: <...>*.

Основной вид деятельности: <...>*.

Существо вопроса в изложении Заявителя.

ЧП «Синергетика Профит» является поставщиком газовых котлов торговой марки «Immergas» (далее – газовые котлы Immergas) на территории Республики Беларусь.

Между ЧП «Синергетика Профит» и филиалом «Производственное управление по оказанию услуг оздоровления и торговли «Метан» УП «Витебскоблгаз» (далее – ПУ «Метан») заключен договор на поставку газового оборудования от 08.09.2015 № 15.130, в рамках которого осуществляется поставка газовых котлов Immergas с передачей следующих документов: паспорта, инструкции по эксплуатации, гарантийного талона. Цель приобретения – для розничной торговли.

При этом в гарантийном талоне указано, что гарантия на оборудование составляет 5 лет при условии, что сервисной организацией будет являться частное торговое унитарное предприятие «Сервис Синергетика Профит» (далее – ЧП «Сервис Синергетика Профит»), а при выполнении работ по подключению, наладке, пуску в эксплуатацию, также техническому обслуживанию газоснабжающими организациями, иными третьими лицами производитель (продавец) снимает оборудование с гарантии.

Как отмечает Заявитель, при таком содержании гарантийного талона потребитель, заинтересованный в сохранении гарантийного срока на товар, вынужден обращаться за выполнением работ по подключению, наладке, пуску в эксплуатацию, техническому обслуживанию товара исключительно к ЧП «Сервис Синергетика Профит», что приводит к навязыванию невыгодных для потребителей условий договоров на техническое обслуживание газоиспользующего оборудования и невозможности осуществления данных работ другими газоснабжающими организациями и сервисными центрами.

Согласно пункту 6 Правил пользования газом в быту, утвержденных постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 19 ноября 2007 г. № 1539 (далее – Правила), работы (услуги) по техническому

обслуживанию и текущему ремонту газоиспользующего оборудования осуществляются специалистами газоснабжающих либо обслуживающих организаций.

По мнению Заявителя, Правилами и иными актами законодательства не запрещено выполнение работ по подключению, наладке, пуску в эксплуатацию газовых котлов газоснабжающими организациями и сервисными центрами.

К заявлению о нарушении приложено письмо Предприятия от 07.09.2020, адресованное жилищному кооперативу «60-ти квартирный жилой дом № 39 по ул. Северная в г. Глубокое», в котором указано, что поставленные на объект газовые котлы Immergas имеют гарантийный талон на оборудование со сроком 5 лет при условии первичного запуска и последующего прохождения ежегодного технического обслуживания сервисным центром ЧП «Сервис Синергетика Профит», также отмечено, что условие 5-летней гарантии было указано в конкурсном предложении при продаже данных котлов застройщику дома – коммунальному унитарному строительному предприятию «Глубокская передвижная механизированная колонна – 48» (Витебская область). Также Предприятие в данном письме отмечает, что при несоблюдении названных условий гарантия на газовый котел Immergas – 2 года с момента запуска. УП «Витебскоблгаз» не имеет иных писем с информацией о техническом обслуживании ЧП «Сервис Синергетика Профит». Доказательствами, собранными в рамках рассмотрения заявления о нарушении, также не выявлены письма аналогичные направленному жилищному кооперативу «60-ти квартирный жилой дом № 39 по ул. Северная в г. Глубокое».

При этом по указанному письму срок, установленный статьей 37 Закона, истек 07.09.2023.

Согласно пункту 4 статьи 13 Закона Республики Беларусь от 9 января 2002 г. № 90-3 «О защите прав потребителей» (далее – Закон № 90-3) изготовитель (исполнитель, поставщик, представитель) обязан устанавливать на товар (результат работы, услугу) гарантийный срок в случаях и на условиях, предусмотренных законодательством и (или) техническими регламентами Таможенного союза, техническими регламентами Евразийского экономического союза.

Заявитель указывает, что согласно подпункту 9.2 пункта 9 ГОСТ 20548-93 «Котлы отопительные водогрейные теплопроизводительностью до 100 кВт» гарантийный срок эксплуатации отопительных водогрейных котлов составляет 30 месяцев со дня продажи, что составляет 2,5 года.

На основании изложенного Заявителем усматривается нарушение антимонопольного законодательства.

Заявитель отмечает, что в адрес УП «Витебскоблгаз» в рамках договора на поставку газового оборудования от 08.09.2015 № 15.130 поступают газовые котлы в картонных коробках, отдельно к каждой коробке с газовым котлом поставщиком передается гарантийный талон, согласно представленным товарно-транспортным накладным поставщиком является ЧП «Синергетика Профит». Также указано, что при реализации газового котла потребителю в переданный поставщиком гарантийный талон работниками УП «Витебскоблгаз» вносится информация о гарантийном сроке. В разработке и передаче потребителю отдельного гарантийного талона, составленного УП «Витебскоблгаз», необходимость отсутствует. Такое требование законодательством не предусмотрено.

При принятии решения об установлении факта наличия (отсутствия) нарушения антимонопольного законодательства необходимо учесть следующие обстоятельства, установленные в ходе рассмотрения заявления.

Соглашением в соответствии с абзацем тринадцатым статьи 1 Закона является договоренность в письменной или электронной форме, содержащаяся в документе или нескольких документах, а также договоренность в устной форме.

Согласно пункту 3 статьи 20 Закона запрещаются иные соглашения между хозяйствующими субъектами, за исключением вертикальных соглашений, которые являются допустимыми в соответствии с пунктом 2 статьи 22 Закона, если установлено, что такие соглашения приводят или могут привести к недопущению, ограничению или устранению конкуренции.

Из доказательств, собранных в рамках рассмотрения заявления о нарушении, следует, что:

1. Между ЧП «Синергетика Профит» и ЧП «Сервис Синергетика Профит» заключены договоры о сотрудничестве <...>*.

2. <...>*.

3. <...>*.

4. <...>*.

5. <...>*.

6. <...>*.

Данная информация свидетельствует о наличии возможной договоренности лиц при осуществлении деятельности по реализации газовых котлов и их техническому обслуживанию.

При этом согласно представленной банками информации, взаимных расчетов между Предприятием и ЧП «Сервис Синергетика Профит» не осуществлялось.

Общее количество обслуживаемых Заявителем газовых котлов Immergas на 14.11.2022 составляет 5 151 штук, в то время как ЧП «Сервис Синергетика Профит» в 2022 году обслуживало 660 штук на территории Витебской области. Это свидетельствует о возможности УП «Витебскоблгаз» обслуживать указанное оборудование.

<...>*.

УП «Витебскоблгаз» в период с 2021 года по настоящее время заключено 427 новых договоров на пусконаладочные работы, ремонт, техническое обслуживание газовых котлов Immergas.

ЧП «Сервис Синергетика Профит» указало, что предоставить количество, как таковых, новых абонентов нет возможности, так как с февраля 2022 года перезаключены новые договоры со всеми абонентами, и они все условно новые. Общая база всех абонентов по всей стране составляла с 2013 года по 2020 год 7 449 шт.; в 2021 году 7 234 шт. (сокращение общей базы с 2020 годом на 215 шт.), в 2022 год 7 076 шт. (сокращение общей базы с 2021 годом на 158 шт.). По состоянию на 29.12.2023 обслужено в 2023 году 7042 шт.

Таким образом, установлено, что УП «Витебскоблгаз» имеет возможность обслуживать указанное оборудование.

Из доказательств, собранных в рамках рассмотрения заявления о нарушении, следует, что ЧП «Синергетика Профит» при поставке газового котла передает ПУ «Метан» (филиал Заявителя) необходимые документы на данное оборудование. Один из документов – гарантийный талон, который, по мнению Заявителя, содержит невыгодные для потребителей условия на техническое обслуживание и невозможность осуществления данных работ другими газоснабжающими организациями и сервисными центрами.

В рамках договора от 08.09.2015 № 15.130 между ЧП «Синергетика Профит» и ПУ «Метан» не установлена передача двух талонов Предприятия и ЧП «Сервис Синергетика Профит» одновременно. Передается тот, что в точности по содержанию совпадает с гарантийным талоном, приложенным к заявлению о нарушении.

Такой гарантийный талон, согласно представленной ЧП «Сервис Синергетика Профит» и Предприятием информации, разрабатывается ЧП «Сервис Синергетика Профит» на основании договора, заключенного между ЧП «Синергетика Профит» и ЧП «Сервис Синергетика Профит».

Законом № 90-3 не предусмотрено право исполнителя и (или) ремонтной организации устанавливать гарантийный срок на товар (в данном случае на указанное оборудование); ЧП «Сервис Синергетика Профит» вправе устанавливать гарантийный срок на оказанные им услуги (выполненные работы).

Вместе с тем <...>*.

Анализ гарантийного талона, приложенного к заявлению о нарушении, свидетельствует, что это гарантийный талон ЧП «Синергетика Профит», а не ЧП «Сервис Синергетика Профит».

Таким образом, фактически ЧП «Сервис Синергетика Профит» передает потребителю гарантийный талон продавца оборудования – ЧП «Синергетика Профит».

Следовательно, ЧП «Сервис Синергетика Профит» вправе выдавать такой гарантийный талон, если ЧП «Синергетика Профит» уполномочило ЧП «Сервис Синергетика Профит» на это. Вместе с тем из договоров о сотрудничестве это не следует.

Таким образом, МАРТ считает, что гарантийный талон, разрабатываемый ЧП «Сервис Синергетика Профит», после передачи Предприятию принадлежит продавцу газовых котлов Immergas – ЧП «Синергетика Профит».

ЧП «Сервис Синергетика Профит» предоставляет документацию, содержащую гарантийный талон и типовой договор. При этом из ответов государственного производственного объединения по топливу и газификации «Белтопгаз», государственного учреждения «Государственный энергетический и газовый надзор» и департамента по надзору за безопасным ведением работ в промышленности следует, что право проведения установки, пусконаладочных работ, технического обслуживания и ремонта отопительного газоиспользующего оборудования представлено различным организациям: газоснабжающим или обслуживающим, с учетом соблюдения ими требований законодательных и технических нормативных правовых актов.

Ознакомившись с условиями типового договора, потребитель имеет право не согласиться с условиями и потребовать проведение таких работ, как пусконаладочные работы и техническое обслуживание, иными хозяйствующими субъектами.

При этом документация, разрабатываемая ЧП «Сервис Синергетика Профит», передается оптовому покупателю Предприятием с типовым договором, в пункте 1 которого указано «неотъемлемой частью настоящей документации и комплектации газового котла», а также гарантийный талон, содержащий неправомерные пункты, в том числе о снятии оборудования с гарантии при выполнении работ по подключению, наладке, пуску в эксплуатацию, также техническому обслуживанию газоснабжающими организациями.

Таким образом, указанная в гарантийном талоне и типовом договоре информация может понуждать потребителей к заключению договора на пусконаладочные работы, гарантийный ремонт и техническое обслуживание газового котла исключительно с ЧП «Сервис Синергетика Профит».

Вместе с тем <...>*.

Кроме того, установлено, что УП «Витебскоблгаз» имело возможность обслуживать указанное оборудование в период с 2021 по 2023 год. Также заявителем указано, что ориентировочно с начала 2022 года гарантийные талоны, передаваемые поставщиком, не содержат условий, запрещающих газоснабжающим организациям осуществлять сервисное обслуживание газовых котлов и о снятии гарантии при осуществлении сервисного обслуживания газоснабжающими организациями.

Таким образом, обстоятельствами, установленными при рассмотрении заявления о нарушении, и имеющимися доказательствами не подтверждается наличие признаков нарушения запретов, предусмотренных пунктом 3 статьи 20 Закона, в действиях ЧП «Синергетика Профит» и ЧП «Сервис Синергетика Профит», выразившихся в заключении устного соглашения о поставке газовых котлов «Immergas» с приложением к ним документации, в том числе гарантийного талона и типового договора.

По результатам рассмотрения заявления о нарушении, с учетом отраженных фактов и установленных выше обстоятельств, руководствуясь абзацем пятым статьи 14 Закона, МАРТ

РЕШИЛО:

установить факт отсутствия нарушения антимонопольного законодательства, предусмотренного пунктом 3 статьи 20 Закона Республики Беларусь от 12 декабря 2013 г. № 94-З «О противодействии монополистической деятельности и развитии конкуренции», в действиях частного торгового унитарного предприятия «Синергетика Профит» и частного торгового унитарного предприятия «Сервис Синергетика Профит».

Признать отсутствие оснований для вынесения предписания и совершения антимонопольным органом иных действий, направленных на устранение и (или) предотвращение нарушения антимонопольного законодательства, в том числе оснований для направления материалов в правоохранительные органы, начала административного процесса, обращения с иском в суд, направления предложений в государственные органы о совершении действий, направленных на обеспечение и развитие конкуренции.

Настоящее решение может быть обжаловано в суд в течении тридцати календарных дней со дня его принятия.

Первый заместитель Министра,
председатель комиссии



И.В. Вежновец