

Приложение
к протоколу заседания комиссии
Министерства антимонопольного
регулирования и торговли Республики
Беларусь по установлению факта
наличия (отсутствия) нарушения
антимонопольного законодательства
22 июля 2022 г. № 21

РЕШЕНИЕ № 408/22-2022

22 июля 2022 г. (15:00)

г. Минск

Министерство антимонопольного регулирования и торговли Республики Беларусь (далее – МАРТ) по результатам рассмотрения комиссией МАРТ по установлению факта наличия (отсутствия) нарушения антимонопольного законодательства, действующей на основании полномочий, предоставленных приказом Министерства антимонопольного регулирования и торговли Республики Беларусь от 14 декабря 2016 г. № 133 «О создании комиссии по установлению факта наличия (отсутствия) нарушения антимонопольного законодательства», заявления совместного общества с ограниченной ответственностью «Белорусские облачные технологии» от 12 марта 2021 г. № 01-01/656 о нарушении иностранным производственным унитарным предприятием «АйБиЭй АйТи Парк» антимонопольного законодательства, предусмотренного статьей 26 Закона Республики Беларусь от 12 декабря 2013 г. № 94-З «О противодействии монополистической деятельности и развитии конкуренции» (далее – Закон),

УСТАНОВИЛО:

информация о заявителе.

Совместное общество с ограниченной ответственностью «Белорусские облачные технологии» (с 09.11.2021 переименовано в общество с ограниченной ответственностью «Белорусские облачные технологии») (далее – ООО «БОТ», заявитель, Общество).

Юридический и почтовый адрес: 220030, г. Минск, ул. К. Маркса, д. 29, пом. 2.

Зарегистрировано в Едином государственном регистре юридических лиц и индивидуальных предпринимателей за № 191772685.

Основными видами деятельности являются:

деятельность в области беспроводной связи (код 61200 по ОКРБ 005-2011);

обработка данных, предоставление услуг по размещению информации и связанная с этим деятельность (код 63110 по ОКРБ 005-2011).

Географические границы деятельности – Республика Беларусь.

Информация о хозяйствующем субъекте, в отношении которого подано заявление.

Иностранное производственное унитарное предприятие «АйБиЭй АйТи Парк» (далее – УП «АйБиЭй АйТи Парк»).

Юридический и почтовый адрес: 220141, г. Минск, ул. Программистов, д. 3.

Зарегистрировано в Едином государственном регистре юридических лиц и индивидуальных предпринимателей за № 90743344.

Основным видом деятельности является: деятельность в области компьютерного программирования (код 62010 по ОКРБ 005-2011).

Географические границы деятельности – Республика Беларусь.

Существо вопроса в изложении заявителя.

На сетевом ресурсе onliner.by 24 февраля 2021 г. была размещена статья «В Беларуси появился конкурент «облаку» Amazon с кластером за \$40 миллионов» (далее, если не указано иное, – статья) следующего содержания:

«Компания IBA Group сообщила о запуске первого в Беларуси облачного кластера в формате Amazon: обещают сверхбыстрые виртуальные машины, цены в два раза ниже рыночных и uptime-оплату — за фактическое время работы машины. Его называют самым дорогим в Беларуси — цена составила \$40 миллионов.

Облачный провайдер развивает модель «инфраструктура как сервис» (IaaS): в основе лежит платформа ICDC и виртуальные машины с графическими ускорителями, которые справляются с 3D-моделированием, рендерингом, ИИ, машинным обучением и другими задачами.

IBA Cloud взял за основу диски NVMe, которые в 2—3 раза должны быть лучше обычных SSD, что открывает путь к многопоточности и обработке большего числа запросов за одно и то же время. Ресурсы работают в изолированной виртуальной сети, что повышает безопасность благодаря контролю над сетью: можно создавать подсети, управлять видимостью, настраивать сетевые шлюзы и так далее.

Функционал состоит из пяти сервисов: Compute (управление инфраструктурой), Storage (распределенное хранение и восстановление данных), Network (конфигурирование сети), Tools (управление проектами и командами), а также Support (служба техподдержки).

Провайдер использует мощности дата-центра IBA в Парке высоких технологий. Центр обработки данных (класс TIER III, площадью около 1000 квадратных метров) включает машинный зал на 64 серверные стойки и две телеком-комнаты на восемь стоек. Бесперебойность равняется 99,9%, а климат-контроль и энергобезопасность обеспечивают независимые центры.».

Согласно информации, изложенной в сети Интернет на сайте <https://iba.by>, в Республике Беларусь зарегистрирован ряд организаций, входящих в группу компаний IBA Group. Исходя из информации,

размещенной в сети Интернет на сайте <https://ibacloud.by>, услуги центра обработки данных (далее – ЦОД) оказываются УП «АйБиЭй АйТи Парк».

В статье содержится информация, указывающая на то, что ЦОД УП «АйБиЭй АйТи Парк» расположен в Парке высоких технологий и соответствует классу TIER III.

Сертификация TIER – это оценка сооружений, инженерной инфраструктуры и оборудования ЦОД на предмет потенциальной производительности инфраструктуры и способности безотказно работать. Система международных стандартов TIER состоит из четырех уровней, каждый уровень включает в себя требования нижних уровней TIER. Сертификация TIER проводится в два этапа: в отношении проектной документации ЦОД Tier Certification of Design Documents и в отношении построенного (введенного в эксплуатацию) объекта Tier Certification of Constructed Facility. Сертификация ЦОД на предмет соответствия стандарту TIER осуществляется исключительно компанией Uptime Institute, LLC на основании соответствующего договора. Для присуждения ЦОД сертификата TIER III на первом этапе компания оценивает топологию инфраструктуры ЦОД и проводит всестороннюю проверку проектной документации ЦОД. Для присуждения ЦОД сертификата TIER III на втором этапе компания проводит проверку соответствия построенных модулей и инженерных систем ЦОД проектной документации, а также в реальных условиях оценивает топологию, работоспособность и отказоустойчивость инфраструктуры ЦОД, возможность проведения обслуживания электрооборудования, источников бесперебойного питания, чиллерного оборудования, системы охлаждения машинного зала, систем резервного электроснабжения инженерных систем ЦОД без отключения нагрузки и остановки сервисов путем нагрузочных испытаний. Система международных стандартов TIER считается самой эффективной и общепринятой концепцией классификации ЦОД. Наличие сертификата TIER III подтверждает соответствие ЦОД и оказываемых с его использованием услуг высоким стандартам.

Таким образом, информация о соответствии ЦОД классу TIER III дает потребителю соответствующих услуг представление об их высоком качестве.

Информация о ЦОД, прошедших сертификацию на соответствие стандарту TIER определенного уровня, размещается в открытом доступе в сети Интернет на сайте компании Uptime Institute, LLC. Ни по состоянию на дату размещения статьи, ни по состоянию на 12 марта 2021 г. ЦОД УП «АйБиЭй АйТи Парк» не числится среди объектов, которым присвоен класс TIER III.

По мнению заявителя, допущено распространение недостоверной информации о том, что принадлежащий компании ЦОД соответствует

классу TIER III, так как соответствующая сертификация компанией Uptime Institute, LLC не осуществлялась, что вводит в заблуждение потребителей относительно качества и потребительских свойств услуг, оказываемых с использованием мощностей ЦОД. Соответственно, в действиях компании усматриваются признаки недобросовестной конкуренции, предусмотренные статьей 26 Закона.

На основании изложенного, заявитель просит установить факт нарушения со стороны УП «АйБиЭй АйТи Парк» законодательства в части совершения недобросовестной конкуренции и вынести предписание о прекращении нарушения законодательства.

Существо вопроса в изложении лица, в отношении которого подано заявление.

Целью размещения статьи являлось продвижение в сети Интернет облачной платформы ICDC/ICDC Cloud Platform для разработчиков программного обеспечения, включающей в себя набор сервисов, нацеленных на ускорение процесса создания и развития новых программных продуктов в облаке: Compute – управление инфраструктурой, Storage – распределенное хранение и восстановление данных, Network – конфигурирование сети, Tools – управление проектами и командами и Support – служба техподдержки. Облачная платформа ICDC/ICDC Cloud Platform размещена на ресурсах ЦОД УП «АйБиЭй АйТи Парк».

В Республике Беларусь действует государственный стандарт СТБ 2227-2018 «Центры обработки данных. Общие технические требования» (далее – СТБ), которым установлены требования к ЦОД, к инфраструктуре инженерных систем зданий и помещений ЦОД. СТБ предназначен для применения научными, конструкторскими и проектными организациями при разработке ЦОД, юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями при строительстве, реконструкции и модернизации ЦОД, а также потребителями услуг ЦОД.

При оценке ЦОД УП «АйБиЭй АйТи Парк» ориентировалось на требования белорусского законодательства и **согласно протоколу самооценки** от 15 февраля 2019 г. ЦОД компании соответствует требованиям СТБ, предъявляемым к **ЦОД уровня 3**.

УП «АйБиЭй АйТи Парк» отмечает, что СТБ многое позаимствовал у стандарта телекоммуникационной инфраструктуры для ЦОД ANSI/TIA 942A с адаптацией под белорусскую специфику. В стандарте ANSI/TIA 942A используются термины TIER I – TIER IV. Именно по этой причине в статье было использовано некорректное упоминание TIER III. Процедура подтверждения соответствия ЦОД не зарегистрированным в Республике Беларусь органом сертификации Uptime Institute, LLC (США) по методологии Tier Classification System не проводилась, поэтому в статье компания не указывала на наличие у ЦОД сертификата TIER III.

С целью исключения двойного трактования соответствия ЦОД требованиям стандарта TIER III, 2 апреля 2021 г. из статьи была удалена фраза «класс TIER III».

Обстоятельства, установленные в ходе рассмотрения заявления.

Согласно информации ООО «ОНЛАЙНЕР» статья «В Беларуси появился конкурент «облаку» Amazon с кластером за \$40 миллионов» была подготовлена на основе пресс-релиза, предоставленного ООО «Пиар Вижн», без искажения приведенных в нем фактов. По информации ООО «Пиар Вижн», в соответствии с договором от 01.02.2021 № 17-02/20209, заключенным с УП «АйБиЭй АйТи Парк», на основе предоставленной УП «АйБиЭй АйТи Парк» информации был подготовлен и согласован текст пресс-релиза «Вдвое дешевле и быстрее. В Беларуси запустили облачного конкурента Amazon» (далее, если не указано иное, – пресс-релиз) следующего содержания:

«IBA Group запустила первого в Беларуси облачного провайдера в формате Amazon. IBA Cloud отличаются сверхбыстрые виртуальные машины, цены вдвое ниже рынка и принцип uptime-оплаты. Разработчики также собрали «вселенную сервисов», чтобы было проще «мигрировать» из зарубежных «облаков».

Облачный провайдер развивает в Беларуси модель IaaS («инфраструктура как сервис»), но на более высокотехнологичном уровне. В основе - платформа ICDC и виртуальные машины с GPU, которые легко справляются с 3D-моделированием, рендерингом, сложной аналитикой, искусственным интеллектом и машинным обучением. IBA Cloud гарантируют максимально высокую скорость вычислений, что особенно важно при создании инфраструктуры для экспериментов с данными и разработки приложений.

Провайдер использует быстрые диски NVMe, которые превосходят обычные SSD в 2-3 раза. Это позволяет обрабатывать гораздо больше запросов за одно и то же время (IOPS) и задействовать многопоточность. Тем самым можно повысить скорость работы приложений и сервисов, развернутых в «облаке».

Функционал IBA Cloud можно разбить на пять сервисов: Compute - управление инфраструктурой, Storage - распределенное хранение и восстановление данных, Network - конфигурирование сети, Tools - управление проектами и командами и Support - служба техподдержки. В помощь - обновляемый каталог дистрибутивов, базы данных, инструменты разработки и управления контентом.

«Сервис создавался под IT-разработчиков, которые предъявляют высокие требования к облачному хостингу, но мы открыты и для компаний из других отраслей. Мы рассчитываем, что с появлением в Минске сервиса, как у Amazon и Azure, многие задумаются о возвращении», - рассказали в компании.

Тарифы IBA Cloud примерно вдвое ниже, чем у других облачных провайдеров. При этом стоимость ресурсов рассчитывается по принципу uptime - за фактическое время работы виртуальной машины. Можно составить расписание и выключать ее, скажем, по ночам, чтобы не платить впустую. Отчеты по затратам пересчитываются каждые 2-4 часа. В любой момент можно взять больше виртуального места или, наоборот, его уменьшить, когда стоит сэкономить.

Чтобы ускорить процесс, в IBA Cloud разработали плагин для быстрой миграции из Amazon. Сервис включает комплексный набор инструментов для

девелоперов по модели SaaS - более 100 образов для быстрого развертывания. Они упрощают создание информационных систем.

Позаботились разработчики и о повышенной безопасности. Ресурсы работают в изолированной виртуальной сети (VPC), где можно полностью контролировать среду: создавать подсети, управлять видимостью, настраивать таблицы маршрутизации и сетевые шлюзы.

«Мы выигрываем за счет простоты в разворачивании, более низкой стоимости, богатого набора девелоперских сервисов и высокопроизводительного оборудования. Тщательно продумана безопасность: для доступа к данным создается индивидуальная подсеть. Для Беларуси это новый уровень облачных технологий», - убеждены в ИВА.

Облачный провайдер использует мощности дата-центра ИВА в Парке высоких технологий. Двухэтажный ЦОД класса Tier III и площадью около 1000 «квадратов» включает машинный зал на 64 серверные стойки и две телеком-комнаты на 8 стоек. Бесперебойность работы обеспечивают независимые центры энергообеспечения и холодоснабжения. По своим возможностям это один из лучших дата-центров в стране.»

Согласование УП «АйБиЭй АйТи Парк» текста пресс-релиза подтверждается подписанным сторонами актом сдачи-приемки работ от 28.02.2021 № 1-1 к договору от 01.02.2021 № 17-02/20209, к которому прилагается отчет, содержащий текст пресс-релиза «Вдвое дешевле и быстрее. В Беларуси запустили облачного конкурента Amazon».

В соответствии с абзацем десятым статьи 1 Закона для признания действий УП «АйБиЭй АйТи Парк» актом недобросовестной конкуренции необходимо наличие совокупности следующих признаков:

наличие конкурентных отношений на товарном рынке;

направленность действий на приобретение преимуществ (выгод) в предпринимательской деятельности;

противоречие действий Закону, иным законодательным актам и актам антимонопольного законодательства или требованиям добросовестности и разумности;

причинение или возможность причинения действиями убытков другим конкурентам либо нанесение или возможность нанесения вреда их деловой репутации.

1. Наличие конкурентных отношений на товарном рынке.

В соответствии с абзацем седьмым статьи 1 Закона конкурентами признаются хозяйствующие субъекты, осуществляющие продажу и (или) приобретение товаров на одном и том же товарном рынке.

Согласно информации ООО «БОТ», организация является владельцем республиканского ЦОД, инфраструктура которого используется для осуществления деятельности по коду 63110 по ОКРБ 005-2011: обработка данных, предоставление услуг по размещению информации и связанная с этим деятельность, в том числе для оказания следующих услуг:

предоставление инфраструктуры РЦОД (Colocation) – физическое размещение серверного и телекоммуникационного оборудования клиента в стандартных стойках РЦОД;

услуги облачных сервисов по модели IaaS (инфраструктура как услуга);

защищенная виртуальная инфраструктура – клиент может создать собственный виртуальный ЦОД, сконфигурировав его под свои потребности, с использованием программных средств виртуализации VMware;

виртуальный сервер – клиент может заказать пул виртуальных ресурсов (процессоры, память, место на диске) или готовые виртуальные машины, на которых можно развернуть любое системное и прикладное программное обеспечение;

частное облако – клиенту предоставляется виртуальная инфраструктура, размещенная на аппаратно-программном комплексе, предназначенном для использования исключительно единственным клиентом;

защищенный хостинг на виртуальном сервере – клиенту предоставляется облачная инфраструктура для размещения информационных ресурсов (Интернет-сайтов), использующих в своей деятельности сведения, требующие повышенного уровня защиты информации;

виртуальный защищенный хостинг – клиенту предоставляются виртуальные ресурсы (средства хранения данных – vHDD), возможность управления базами данных, ежедневное резервирование и копирование информации Интернет-сайта, обеспечение защиты размещенного ресурса в соответствии с требованиями политики безопасности, утвержденной Оперативно-аналитическим центром при Президенте Республики Беларусь;

услуги облачных сервисов по модели SaaS (программное обеспечение как услуга);

услуги по регистрации доменных имен;

услуги по выпуску SSL сертификата.

Согласно информации УП «АйБиЭй АйТи Парк», в соответствии с Декретом Президента Республики Беларусь от 21 декабря 2017 г. № 8 «О развитии цифровой экономики» в рамках осуществления вида деятельности «услуги центров обработки данных» организация оказывает следующие услуги:

хостинг (предоставление вычислительного оборудования в аренду (выделенный сервер), а также виртуального пространства (виртуальный выделенный сервер) пользователям услуг электросвязи для размещения своих информационных ресурсов), по предоставлению пользователям

доступа к такому ресурсу, подключению их к глобальной компьютерной сети Интернет, резервному копированию, архивированию, восстановлению данных, а также телематические услуги с применением программного обеспечения третьих лиц или собственного программного обеспечения;

по организации и осуществлению в режиме удаленного доступа распределенных вычислений, удаленному использованию программного обеспечения (программных средств) на базе облачной платформы ICDC/ICDC Cloud Platform. Кроме того, услуга включает создание и управление виртуальными машинами, предоставление облачной инфраструктуры, а также прочие услуги, связанные с обработкой и хранением данных;

основанные на технологиях облачных вычислений:

с использованием программно-аппаратных средств ЦОД для организации у клиента системы диспетчерского управления пассажирским транспортом;

по предоставлению доступа к сервису «Система по распознаванию объектов на полках Goods Checker»;

по обработке платежей ОТС и предоставлению удаленного доступа к результатам облачных вычислений через учетные записи клиента в веб-интерфейсах с помощью мобильного приложения tarXphone.

Учет реализации услуг с использованием инфраструктуры ЦОД ведется по коду деятельности 63110 по ОКРБ 005-2011: обработка данных, предоставление услуг по размещению информации и связанная с этим деятельность.

Клиенты ООО «БОТ», которым оказываются услуги «Виртуальный сервер», «Защищенная виртуальная инфраструктура», указали, что услуги ЦОД, предлагаемые УП «АйБиЭй АйТи Парк», являются для них взаимозаменяемыми (аналогичными). Кроме того, клиенты отметили, что суть услуг облачных сервисов, в том числе по модели IaaS, оказываемых различными провайдерами, аналогична, а клиент получает одинаковый результат – возможность размещать свои информационные системы (ресурсы) на предоставленной провайдером облачной инфраструктуре. Различия могут заключаться в уровне технической поддержки клиента, используемых провайдером средствах виртуализации.

Таким образом, ООО «БОТ» и УП «АйБиЭй АйТи Парк» являются конкурентами на товарном рынке услуг облачных сервисов в географических границах территории Республики Беларусь.

2. Направленность действий на приобретение преимуществ (выгод) в предпринимательской деятельности.

Размещенная в сети Интернет на сетевом ресурсе onliner.by статья «В Беларуси появился конкурент «облаку» Amazon с кластером за \$40 миллионов» с описанием ЦОД УП «АйБиЭй АйТи Парк»,

содержащим **фразу «Центр обработки данных (класс TIER III)»**, была подготовлена на основе пресс-релиза ООО «Пиар Вижн», согласованного УП «АйБиЭй АйТи Парк».

По результатам опроса участников товарного рынка услуг облачных сервисов, в том числе клиентов ООО «БОТ», установлено следующее.

По мнению «...», указанная в статье фраза «*Центр обработки данных (класс TIER III)*» ассоциируется с тем, что ЦОД соответствует требованиям стандарта TIER III, что подтверждено соответствующим сертификатом.

Иные участники товарного рынка высказали следующие мнения относительно указанной в статье фразы «*Центр обработки данных (класс TIER III)*»:

«...»: фраза ассоциируется с дата-центром, который может обеспечить надежное и безопасное размещение физической и (или) виртуальной ИТ-инфраструктуры заказчика, будучи построенным с учетом резервирования инженерных систем, каналов связи, серверного и телекоммуникационного оборудования и способный обеспечить должный уровень безотказной работы по стандарту TIER III;

«...»: фраза ассоциируется с тем, что ЦОД соответствует требованиям стандарта TIER III. Указанная формулировка не дает возможности определить подтверждается либо нет соответствие указанному требованию каким-либо сертификатом»;

«...»: при использовании фразы можно предположить, что ЦОД соответствует классу TIER III. Наличие же или отсутствие сертификата из такой фразы установить не представляется возможным;

«...»: фраза ассоциируется с тем, что ЦОД обеспечивает показатели работы, аналогичные требованиям стандарта TIER III;

«...» считает, что в статье написано о том, что дата центр IBA имеет сертификат TIER III.

Кроме того, «...» указали, что сертификацию ЦОД на соответствие требованиям стандарта TIER III проводит единственная организация Uptime Institute, LLC (США), которая является одним из наиболее признанных международных сертификационных институтов, разработавшая собственный стандарт надежности ЦОД и предложившая классификацию TIER. Перечень сертифицированных ЦОД с указанием выданных сертификатов размещен на сайте организации в сети Интернет по адресу <https://uptimeinstitute.com/tier-certification/tier-certification-list>.

«...» отметили, что сертификация ЦОД на соответствие общепризнанному международному стандарту TIER III является гарантом оказания соответствующих услуг с высоким уровнем качества и надежности.

Таким образом можно сделать вывод, что указанная в статье **фраза «Центр обработки данных (класс TIER III)»** ассоциируется:

у одних участников товарного рынка услуг облачных сервисов с тем, что **соответствие ЦОД УП «АйБиЭй АйТи Парк» общепризнанному международному стандарту TIER III подтверждено сертификатом**, выданным международным сертификационным институтом **Uptime Institute, LLC**, что **гарантирует** оказание услуг с **высоким уровнем качества и надежности**;

у других участников указанного рынка с тем, что **ЦОД УП «АйБиЭй АйТи Парк» соответствует** требованиям **общепризнанного международного стандарта TIER III**, а значит **способен обеспечить должный уровень безотказной работы по стандарту TIER III**.

При этом необходимо отметить, что из представленной потребителями услуг облачных сервисов информации можно выделить три основных критерия, по которым потребители выбирают поставщика: **надежность ЦОД** (стабильность каналов электросвязи, отказоустойчивость оборудования, безопасность, соответствие ЦОД требованиям общепризнанного международного стандарта TIER III и т.д.), **уровень технической поддержки** (оперативность решения проблем, квалификация персонала и т.д.), **стоимость услуг**. При оценке поставщика услуг облачных сервисов потребители, как правило, руководствуются информацией, изложенной на официальном сайте поставщика в сети Интернет, результатами, полученными в течение тестового периода пользования услугой, предоставленной поставщиком документацией (проект договора, сертификаты, лицензий и т.д.).

Справочно:

Потребители услуг облачных сервисов указали следующие критерии, по которым выбирают поставщика:

«...»: характеристика оборудования, безопасность, местонахождение, доступность, масштабируемость, стоимость услуг. Критерии оцениваются по результатам, полученным в течение тестового периода пользования услугой;

«...»: наличие сертификации ЦОД TIER III от Uptime Institute;

«...»: надежность, наличие сертификатов от аттестованных компаний, рекомендаций от существующих клиентов, сервис, стоимость услуг;

«...»: надежность, наличие сертификатов соответствия, лицензий, выданных Оперативно-аналитическим центром при Президенте Республики Беларусь, уровень сервисного обслуживания, стоимость услуг;

«...»: опыт на рынке, рекомендации клиентов, соглашение об уровне обслуживания, стоимость услуг;

«...»: отказоустойчивость, квалификация и уровень технической поддержки, стоимость услуг. Критерии оцениваются по результатам, полученным в течение тестового периода пользования услугой;

«...»: отказоустойчивость, наличие сертификата соответствия;

«...»: репутация ЦОД, отзывы клиентов, наличие сертификатов соответствия международным стандартам безопасности, стоимость услуг;

«...»: технические характеристики ЦОД, включая энерго-, пожарную, физическую и информационную безопасность, стоимость услуг;

«...»: соответствие ЦОД международным стандартам, в том числе по классификации TIER института Uptime Institute, подтвержденное сертификатами, стоимость услуг, соглашение об уровне обслуживания (SLA), время работы службы техподдержки, наличие современных инструментов администрирования инфраструктуры, возможность предварительного тестирования;

«...»: стабильность канала связи, отказоустойчивость, масштабируемость ресурсов и трафика, стоимость услуг, условия соглашения об уровне оказываемых услуг (SLA);

«...»: стоимость услуг; информационная безопасность и физическая сохранность данных;

«...»: наличие сертификата TIER III, сертификата PSI DSS, аттестата соответствия системы защиты информации требованиям законодательства Республики Беларусь в области защиты информации.

Кроме того, на вопрос могла ли статья повлиять на принятие решения о расторжении договора с действующим поставщиком и о заключении договора с УП «АйБиЭй АйТи Парк» потребители услуг облачных сервисов представили следующую информацию:

«...»: могла, если бы действующий поставщик не соответствовал такому, а контрагенты желали видеть наше решение работающим в таком уровне ЦОД;

«...»: сервера компании уже размещены в ЦОД класса TIER III, перенос в иной ЦОД на данный момент не рассматриваем. Качество предоставляемых услуг считаем положительным;

«...»: статья могла привести к инициированию запроса ценовых предложений от поставщика услуг, подтверждения наличия резервирования систем, проекта договора, соглашения об уровне обслуживания;

«...»: статья могла инициировать дополнительное изучение конъюнктуры рынка с целью определения поставщика услуг;

«...»: статья не могла повлиять на принятие нашей организацией решения о расторжении договорных отношений с СООО «Белорусские облачные технологии», поскольку наши информационные ресурсы взаимодействуют с информационными ресурсами Министерства здравоохранения Республики Беларусь, которые в соответствии с Указом Президента Республики Беларусь от 23 января 2014 г. № 46 «Об использовании государственными органами и иными государственными организациями телекоммуникационных технологий» расположены в республиканском ЦОД;

«...»: статья могла повлиять в будущем на решение о смене поставщика услуг, поскольку в ней указано, что ЦОД УП «АйБиЭй АйТи

Парк» использует новые технологии, которые быстрее, безопаснее, дешевле;

«...»: организация рассматривала предложение УП «АйБиЭй АйТи Парк», однако не подписала договор в связи с тем, что не устроила ценовая политика и уровень обслуживания;

«...»: статья могла бы привести к рассмотрению вопроса о замене действующего поставщика услуг в целях повышения производительности и улучшения отказоустойчивости при наличии приемлемого уровня цен на услуги;

«...»: статья не могла бы повлиять на принятие решения о замене действующего поставщика услуг облачных сервисов, в том числе с учетом информации о том, что услуги предлагаются в ЦОД класса TIER III;

«...»: информация о том, что УП «АйБиЭй АйТи Парк» оказывает услуги ЦОД, соответствующего классу TIER III, в совокупности с информацией о цене таких услуг «в два раза ниже рыночных» может являться основанием для рассмотрения вопроса о смене провайдера услуг ЦОД;

«...»: статья могла привести к рассмотрению вопроса о смене поставщика услуг, если бы не возник вопрос времени и стоимости переезда сервера.

Следует также отметить, что по информации ООО «БОТ» на подтверждение соответствия республиканского ЦОД стандарту TIER III Общество затратило значительные финансовые (...) и временные (...) затраты.

Таким образом учитывая то, что:

по мнению потребителей услуг облачных сервисов, в том числе клиентов ООО «БОТ», указанная в статье фраза «*Центр обработки данных (класс TIER III)*» ассоциируется с тем, что ЦОД соответствует требованиям общепризнанного международного стандарта TIER III, а значит обеспечивает оказание услуг с высоким уровнем качества и надежности;

для потребителей услуг облачных сервисов, в том числе клиентов ООО «БОТ», соответствие ЦОД требованиям общепризнанного международного стандарта TIER III является одним из основных критериев при выборе поставщика;

оценка ЦОД УП «АйБиЭй АйТи Парк» на соответствие общепризнанному международному стандарту TIER III международным сертификационным институтом Uptime Institute, LLC не проводилась, как следствие, УП «АйБиЭй АйТи Парк» не понесло дополнительные финансовые и временные затраты на получения подтверждения соответствия ЦОД стандарту TIER III;

одновременно с фразой «*Центр обработки данных (класс TIER III)*», статья содержала информацию об использовании в ЦОД УП «АйБиЭй АйТи Парк» «новых технологий, которые быстрее, безопаснее, дешевле»;

размещение в сети Интернет на сетевом ресурсе onliner.by статьи с описанием ЦОД УП «АйБиЭй АйТи Парк», содержащим фразу «*Центр обработки данных (класс TIER III)*», было направлено на привлечение УП «АйБиЭй АйТи Парк» большего числа потенциальных потребителей, в том числе клиентов ООО «БОТ», и увеличение выручки и прибыли от оказания услуг облачных сервисов за счет использования в описании ЦОД общеизвестной международной классификации надежности ЦОД TIER, а именно «класса TIER III», без проведения соответствующей сертификации ЦОД международным сертификационным институтом Uptime Institute, LLC и за счет экономии финансовых и временных затрат на проведение указанной сертификации ЦОД.

3. Противоречие действий Закону, иным законодательным актам и актам антимонопольного законодательства или требованиям добросовестности и разумности.

Согласно абзацу второму статьи 26 Закона запрещается недобросовестная конкуренция путем введения хозяйствующим субъектом в заблуждение, в том числе в отношении качества и потребительских свойств его товара, предлагаемого к продаже, назначения такого товара, способов и условий его изготовления (производства) или применения, результатов, ожидаемых от использования такого товара, его пригодности для определенных целей.

Таким образом учитывая то, что:

по мнению потребителей услуг облачных сервисов, в том числе клиентов ООО «БОТ», указанная в статье фраза «*Центр обработки данных (класс TIER III)*» ассоциируется с тем, что ЦОД соответствует требованиям общепризнанного международного стандарта TIER III, а значит обеспечивает оказание услуг с высоким уровнем качества и надежности;

для потребителей услуг облачных сервисов, в том числе клиентов ООО «БОТ», соответствие ЦОД требованиям общепризнанного международного стандарта TIER III является одним из основных критериев при выборе поставщика;

оценка ЦОД УП «АйБиЭй АйТи Парк» на соответствие общепризнанному международному стандарту TIER III международным сертификационным институтом Uptime Institute, LLC не проводилась;

УП «АйБиЭй АйТи Парк» была проведена самооценка и установлено соответствие ЦОД требованиям государственного стандарта СТБ 2227-2018 «Центры обработки данных. Общие технические требования», предъявляемым к ЦОД уровня 3;

в сети Интернет на сетевом ресурсе onliner.by была размещена статья «В Беларуси появился конкурент «облаку» Amazon с кластером за \$40 миллионов» с описанием ЦОД УП «АйБиЭй АйТи Парк», содержащим **неточные сведения о соответствии ЦОД классу TIER III.**
Справочно:

Под неточными сведениями следует понимать сведения, которые частично не соответствуют действительности, но соответствуют представлениям распространяющего их лица.

Размещение указанной статьи в сети Интернет на сетевом ресурсе onliner.by вводит **в заблуждение** потенциальных потребителей, в том числе клиентов ООО «БОТ», относительно качества и потребительских свойств услуг облачных сервисов, результатов, ожидаемых от использования услуг облачных сервисов, предлагаемых УП «АйБиЭй АйТи Парк», что, соответственно, запрещено абзацем вторым статьи 26 Закона.

4. Причинение или возможность причинения действиями убытков другим конкурентам либо нанесение или возможность нанесения вреда их деловой репутации.

Согласно части первой пункта 2 статьи 14 Гражданского кодекса Республики Беларусь под убытками понимаются расходы, которые лицо, чье право нарушено, произвело или должно будет произвести для восстановления нарушенного права, утрата или повреждение имущества (реальный ущерб), а также неполученные доходы, которые это лицо получило бы при обычных условиях гражданского оборота, если бы его право не было нарушено (упущенная выгода).

По информации ООО «БОТ», размещение в сети Интернет на сетевом ресурсе onliner.by статьи «В Беларуси появился конкурент «облаку» Amazon с кластером за \$40 миллионов» с описанием ЦОД УП «АйБиЭй АйТи Парк» фактически не привело к расторжению договорных отношений с клиентами, либо к иным негативным для заявителя последствиям в предпринимательской деятельности.

Однако следует отметить, что потребителями услуг облачных сервисов, в том числе клиентами ООО «БОТ», представлена информация, что статья могла повлиять на принятие решения о расторжении договора с ООО «БОТ» и о заключении договора с УП «АйБиЭй АйТи Парк», либо могла инициировать дополнительное изучение конъюнктуры рынка с целью определения поставщика услуг, что могло привести к расторжению договора с ООО «БОТ» и заключению договора с УП «АйБиЭй АйТи Парк». Как следствие, могло произойти снижение выручки и прибыли ООО «БОТ» от оказания услуг облачных сервисов.

Таким образом, обстоятельствами, установленными при рассмотрении заявления о нарушении, и имеющимися доказательствами подтверждается наличие совокупности признаков нарушения

антимонопольного законодательства, предусмотренного абзацем вторым статьи 26 Закона, в действиях УП «АйБиЭй АйТи Парк», выразившихся в размещении в сети Интернет на сетевом ресурсе onliner.by статьи «В Беларуси появился конкурент «облаку» Amazon с кластером за \$40 миллионов» с описанием ЦОД УП «АйБиЭй АйТи Парк», содержащим неточные сведения о соответствии ЦОД классу TIER III.

На основании изложенного, руководствуясь абзацем пятым статьи 14 Закона, МАРТ

РЕШИЛО:

установить факт наличия нарушения антимонопольного законодательства, предусмотренного абзацем вторым статьи 26 Закона Республики Беларусь от 12 декабря 2013 г. № 94-З «О противодействии монополистической деятельности и развитии конкуренции», в действиях иностранного производственного унитарного предприятия «АйБиЭй АйТи Парк».

Признать отсутствие оснований для вынесения предписания и совершения антимонопольным органом иных действий, направленных на устранение и (или) предотвращение нарушения антимонопольного законодательства, в том числе оснований для направления материалов в правоохранительные органы, начала административного процесса, обращения с иском в суд, направления предложений в государственные органы о совершении действий, направленных на обеспечение и развитие конкуренции.

Настоящее решение может быть обжаловано в суд в течение тридцати календарных дней со дня его принятия.

Первый заместитель Министра,
председатель комиссии

И.В.Вежновец