

## ОБОСНОВАНИЕ

необходимости принятия постановления Совета Министров Республики Беларусь ”О некоторых мерах по защите прав потребителей“

Проект постановления Совета Министров Республики Беларусь ”О некоторых мерах по защите прав потребителей“ (далее – проект постановления) разработан во исполнение статьи 2 Закона Республики Беларусь от 13 июня 2018 года ”О внесении изменений и дополнений в Закон Республики Беларусь ”О защите прав потребителей“ и пункта 1 плана мероприятий по его реализации, утвержденного Заместителем Премьер-министра Республики Беларусь В.И. Семашко от 02.08.2018 № 32/221- 282/149.

Проектом постановления предусматривается:

утверждение Положения о порядке информирования потребителей о временном изменении режима работы или приостановлении работы торгового объекта (объекта обслуживания), продавца (исполнителя), осуществляющего торговлю (выполняющего работы, оказывающего услуги) без (вне) торгового объекта (объекта обслуживания);

утверждение Положения о порядке реализации товаров (выполнении работ, оказании услуг) по подарочному сертификату или иному подобному документу (пункт 1 проекта постановления);

внесение изменений и дополнений в следующие постановления Совета Министров Республики Беларусь:

постановление Совета Министров Республики Беларусь от 14 июня 2002 г. № 778 ”О мерах по реализации Закона Республики Беларусь ”О защите прав потребителей“ (пункт 2.1 проекта постановления);

постановление Совета Министров Республики Беларусь от 14 декабря 2004 г. № 1590 ”Об утверждении правил бытового обслуживания потребителей“ (пункт 2.2 проекта постановления);

постановление Совета Министров Республики Беларусь от 7 апреля 2006 г. № 471 ”Об утверждении правил гостиничного обслуживания в Республике Беларусь“ (пункт 2.3 проекта постановления);

постановление Совета Министров Республики Беларусь от 14 января 2009 г. № 26 ”О некоторых вопросах защиты прав потребителей“ (пункт 2.4 проекта постановления).

1. Законом Республики Беларусь от 13 июня 2018 года ”О внесении изменений и дополнений в Закон Республики Беларусь ”О защите прав потребителей“ Правительству Республики Беларусь поручено установить порядок информирования потребителей о временном изменении режима работы или приостановлении работы торгового объекта (объекта обслуживания), продавца (исполнителя), осуществляющего торговлю

(выполняющего работы, оказывающего услуги) без (вне) торгового объекта (объекта обслуживания).

Проект Положения о порядке информирования потребителей о временном изменении режима работы или приостановлении работы торгового объекта (объекта обслуживания), продавца (исполнителя), осуществляющего торговлю (выполняющего работы, оказывающего услуги) без (вне) торгового объекта (объекта обслуживания) (далее – проект Положения 1) (абзац второй пункта 1 проекта Постановления) устанавливает единый порядок информирования потребителей о временном изменении режима работы или приостановлении работы. Ранее нормы, регулирующие данный порядок, содержались только в нормативных актах, устанавливающих порядок реализации товаров и бытовых услуг, информирование потребителей в иных сферах обслуживания не урегулировано.

В этой связи, проект Положения 1 содержит нормы, устанавливающие порядок информирования потребителей о временном изменении режима работы или приостановлении работы торгового объекта (объекта обслуживания), продавца (исполнителя), осуществляющего торговлю (выполняющего работы, оказывающего услуги) без (вне) торгового объекта (объекта обслуживания), в случае если инициатором таких изменений является продавец (исполнитель), а также если приостановление работы объекта произведено по предписанию контролирующих органов и если приостановление работы объекта произведено по техническим причинам, не зависящим от продавца (исполнителя).

Кроме того, с учетом широкого использования потребителями информации, содержащейся в сети Интернет, предусматривается информирование о временном изменении режима работы или приостановлении работы торгового объекта (объекта обслуживания), продавца (исполнителя), осуществляющего торговлю (выполняющего работы, оказывающего услуги) без (вне) торгового объекта (объекта обслуживания) посредством интернет-сайтов этих объектов или продавцов (исполнителей) при наличии у них таких сайтов.

2. Законом Республики Беларусь от 13 июня 2018 года ”О внесении изменений и дополнений в Закон Республики Беларусь ”О защите прав потребителей“ Правительству Республики Беларусь поручено установить порядок и условия реализации товаров (работ, услуг) по подарочному сертификату или иному подобному документу.

Проект Положения о порядке реализации товаров (выполнении работ, оказании услуг) по подарочному сертификату или иному подобному документу (далее – проект Положения 2) содержит нормы направленные на реализацию требований Закона Республики Беларусь от 13 июня 2018 года (абзац третий пункта 1 проекта Постановления).

Проектом Положения 2 вводятся понятия: подарочного сертификата, продавца (исполнителя) и реализатора подарочных сертификатов; устанавливаются требования к объему информации предоставляемой потребителю с подарочным сертификатом; определяется порядок реализации товаров (выполнения работ, оказания услуг), наименования которых указаны в сертификате, в случае, если изменилась цена таких товаров (работ, услуг); порядок реализации товаров (выполнения работ, оказания услуг) на сумму, указанную в сертификате. Устанавливается обязанность продавца давать сдачу потребителю, в случае, если цена приобретенных товаров (выполненных работ, оказанных услуг) окажется ниже, указанной в сертификате номинальной суммы. Проектом Положения 2 устанавливается право потребителя на возврат сертификата, при этом он должен будет возместить расходы продавца (исполнителя), реализатора на производство сертификата.

3. Проектом Положения 2 устанавливается право продавца (исполнителя), реализатора на установление порядка реализации товаров (выполнения работ, оказания услуг) по подарочным сертификатам; при этом установлено, что он не вправе включать в порядок реализации товаров (выполнения работ, оказания услуг) по подарочным сертификатам условия, ограничивающие срок действия сертификата, указанный в нем, либо прекращающие его действие до исполнения продавцом (исполнителем) своих обязательств в сроки, указанные в подарочном сертификате.

4. В целях приведения постановления Совета Министров Республики Беларусь от 14 июня 2002 г. № 778 "О мерах по реализации Закона Республики Беларусь "О защите прав потребителей" в соответствие с требованиями Закона Республики Беларусь от 13 июня 2018 года "О внесении изменений и дополнений в Закон Республики Беларусь "О защите прав потребителей" и с учетом правоприменительной практики и предложений заинтересованных государственных органов и бизнеса, а также Перечня товаров розничной и оптовой торговли, утвержденного постановлением Министерства антимонопольного регулирования и торговли от 5 июня 2018 г. № 46 "О мерах по реализации постановления Совета Министров Республики Беларусь от 14 мая 2018 г. № 351" проектом постановления предусматривается внесение изменений и дополнений в Положение о порядке предоставления потребителю на период ремонта или замены товара длительного пользования безвозмездно во временное пользование аналогичного товара, а также предлагается утвердить в новой редакции перечни:

товаров длительного пользования, на период устранения недостатков или замены которых потребителю безвозмездно не предоставляется аналогичный товар изложить в новой редакции

товаров длительного пользования, в том числе комплектующих изделий и составных частей основного изделия, которые по истечении определенного срока могут представлять опасность для жизни, здоровья, наследственности, имущества потребителя и окружающей среды, срок службы которых обязан устанавливать изготовитель;

технически сложных товаров, при обнаружении существенных недостатков которых (существенного нарушения требований к их качеству) потребитель вправе требовать;

непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену и возврату.

С учетом практики применения законодательства в Положение о порядке предоставления потребителю на период ремонта или замены товара длительного пользования безвозмездно во временное пользование аналогичного товара вводятся понятия: «подменный фонд» и «аналогичный товар», а также уточнен срок предоставления аналогичного товара из подменного фонда в случае возникновения между потребителем и продавцом (изготовителем, поставщиком, представителем) спора о наличии недостатков товара и причинах их возникновения.

Перечни товаров длительного пользования, на период устранения недостатков или замены которых потребителю безвозмездно не предоставляется аналогичный товар; товаров длительного пользования, в том числе комплектующих изделий и составных частей основного изделия, которые по истечении определенного срока могут представлять опасность для жизни, здоровья, наследственности, имущества потребителя и окружающей среды, срок службы которых обязан устанавливать изготовитель; технически сложных товаров, при обнаружении существенных недостатков которых (существенного нарушения требований к их качеству) потребитель вправе требовать; непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену и возврату, сформированы в новой редакции с учетом Перечня товаров розничной и оптовой торговли, утвержденного постановлением Министерства антимонопольного регулирования и торговли от 5 июня 2018 г. № 46, а также предложений заинтересованных, исходя из принципа не ухудшения правового положения потребителей.

5. С учетом изменений внесенных Законом Республики Беларусь от 13 июня 2018 года "О внесении изменений и дополнений в Закон Республики Беларусь "О защите прав потребителей" в порядок доведения информации о цене товаров (работ, услуг) при их реализации без объекта обслуживания, подготовки проектов Положения 1 и Положения 2 предлагаемых данным проектом постановления, вносятся изменения в Правила бытового обслуживания, утвержденные постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 14 декабря 2004 г. № 1590 "Об утверждении правил бытового обслуживания потребителей".

В этой связи в Правилах бытового обслуживания уточнен порядок доведения информации о цене бытовой услуги, при оказании бытовых услуг без объекта бытового обслуживания по описаниям в каталогах, проспектах, рекламе, буклетах или на фотографиях или в иных информационных источниках, в том числе в глобальной компьютерной сети Интернет, а также исключается глава 20, регулирующая порядок реализации бытовых услуг по подарочным сертификатам и абонеентам.

6. В постановление Совета Министров Республики Беларусь от 7 апреля 2006 г. № 471 "Об утверждении правил гостиничного обслуживания в Республике Беларусь" вносятся изменения, связанные с изменением понятия "исполнитель" внесенным Законом Республики Беларусь от 13 июня 2018 года "О внесении изменений и дополнений в Закон Республики Беларусь "О защите прав потребителей", а также уточнены требования к доведению информации об исполнителе на вывеске и (или) информационной табличке, а также в месте реализации услуги. Кроме того проектом постановления уточняется порядок расчетов потребителя за гостиничные услуги с учетом требований статьи 38 Закона Республики Беларусь от 9 января 2002 года "О защите прав потребителей".

7. В связи с исключением Законом Республики Беларусь от 13 июня 2018 года "О внесении изменений и дополнений в Закон Республики Беларусь "О защите прав потребителей" требования на установление Правительством порядка доведения информации о показаниях к применению отдельными возрастными группами пищевых продуктов в постановлении Совета Министров Республики Беларусь от 14 января 2009 г. № 26 "О некоторых вопросах защиты прав потребителей" исключается Положение о случаях и порядке информирования потребителей о показаниях к применению отдельными возрастными группами пищевых продуктов, кроме того вносятся изменения, связанные с изменением понятия "продавец (исполнитель)".

Принятие постановления не потребует привлечения средств республиканского и местных бюджетов.

Первый заместитель Министра  
антимонопольного регулирования  
и торговли Республики Беларусь

А.Б. Карпович