

Приложение
к протоколу заседания комиссии
Министерства антимонопольного
регулирования и торговли Республики
Беларусь по установлению факта
наличия (отсутствия) нарушения
антимонопольного законодательства
от 20.07.2018 № 42

РЕШЕНИЕ № 123/55-2018

20.07.2018 (10.00)

г.Минск

Министерство антимонопольного регулирования и торговли Республики Беларусь (далее – МАРТ) по результатам рассмотрения Комиссией МАРТ по установлению факта наличия (отсутствия) нарушения антимонопольного законодательства (далее – Комиссия) на основании полномочий, предоставленных приказом Министра антимонопольного регулирования и торговли Республики Беларусь от 14 декабря 2016 г. № 133, заявления гражданки Зельцен Татьяны Михайловны, проживающей по адресу: 210027, г.Витебск, ул.Чкалова, 24-3, (далее – Заявитель), по вопросу нарушения антимонопольного законодательства Обществом с ограниченной ответственностью (далее - ООО «Газ-Калор-Витебск»):

УСТАНОВИЛО:

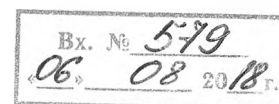
Информация о юридическом лице, в отношении которого подано заявление

ООО «Газ-Калор-Витебск» зарегистрировано в Едином государственном регистре юридических лиц и индивидуальных предпринимателей (далее – ЕГР) за № 391398861.

Место нахождения: 210032, Витебская область, г.Витебск, ул.Воинов-Интернационалистов, д. 38, оф.142.

Основной вид деятельности ООО «Газ-Калор-Витебск» – ремонт бытовых изделий и предметов личного пользования, пуско-наладочные работы газоиспользующего оборудования (далее – ГО), оказание услуг по его сервисному, техническому обслуживанию и ремонту.

Географические границы деятельности – Витебская область.



Обстоятельства, установленные в ходе рассмотрения материалов

В целях изучения уровня конкуренции на товарном рынке по техническому обслуживанию и ремонту ГО «Альфа-Калор» в Витебской области проанализирована информация, представленная производственным республиканским унитарным предприятием «Витебскоблгаз» (далее – ПРУП «Витебскоблгаз») о количестве хозяйствующих субъектов, заключивших договоры о сотрудничестве с газоснабжающими организациями на работы по техническому обслуживанию и ремонту ГО торговой марки «Альфа-Калор». Заключение такого договора дает право на оказание услуг по обслуживанию ГО «Альфа-Калор».

На территории Витебской области данные услуги оказывают: ООО «Газ-Калор-Витебск», ООО «Техногазинжиниринг», структурные подразделения ПРУП «Витебскоблгаз» и иные хозяйствующие субъекты.

Несмотря на преобладающее количество договоров, заключенных на сервисное обслуживание с ООО «Газ-Калор-Витебск», данная услуга не является определяющей при выборе потребителем марки приобретаемого ГО.

Услуги по техническому обслуживанию и ремонту газоиспользующего оборудования не входят в перечень товаров (работ, услуг), цены (тарифы) на которые регулируются государством. Хозяйствующие субъекты, индивидуальные предприниматели при оказании таких услуг формируют тарифы в соответствии с экономическими затратами и конъюнктурой рынка.

По результатам изучения тарифов на аналогичные услуги по сервисному обслуживанию ГО, оказываемые конкурентами ООО «Газ-Калор-Витебск», установлено, что стоимость услуг по техническому обслуживанию ГО отличается незначительно (в пределах 40 рублей).

На ГО марки «Альфа-Калор», установленном по адресу г.Лепель, ул. Березовая, д.5, пуско-наладочные работы проведены филиалом «Альфа-Калор-Витебск» СООО «Альфа-Калор» 11.08.2011, что подтверждается актом выполненных работ.

Между СООО «Альфа-Калор» в лице начальника сервисной службы филиала «Альфа-Калор-Витебск» СООО «Альфа-Калор» и Зельцен Т.М. был заключен договор подряда от 22.08.2011 № 4315 на выполнение работ по сервисному обслуживанию.

Согласно отметкам о проведении работ по монтажу, обслуживанию и ремонту ГО марки «Альфа-Калор» Зельцен Т.М. 15.10.2012 ТО проводилось специалистом сервисной службы филиала «Альфа-Калор-

Витебск» СООО «Альфа-Калор» и 20.08.2015 – специалистом сервисной службы ООО «Газ-Калор-Витебск».

Филиал «Альфа-Калор-Витебск» СООО «Альфа-Калор» ликвидирован 30.09.2013.

Письмом ООО «Газ-Калор-Витебск» от 30.06.2016 № 196/06 «О проведении планового технического обслуживания» Зельцен Т.М. сообщено о приближении срока проведения очередного ежегодного ТО газоиспользующего оборудования. Информация о необходимости заключения договора на выполнение работ по сервисному обслуживанию газоиспользующего оборудования отсутствует.

Письмом ООО «Газ-Калор-Витебск» в адрес Заявителя от 10.11.2017 № 309/11 подтверждает, что между Зельцен Т.М. и ООО «Газ-Калор-Витебск» договор на выполнение работ по сервисному обслуживанию газоиспользующего оборудования не заключен, кроме того, 02.11.2017 заместитель начальника сервисной службы ООО «Газ-Калор-Витебск» Сеница И.В., не убедившись в наличии заключенного договора, выполнил работы по проведению ежегодного ТО и диагностике аппарата отопительного. Зельцен Т.М. отказалась от уплаты услуги по диагностике аппарата отопительного.

Руководством предприятия было принято решение об отказе в принятии денежных средств за ежегодное ТО от Зельцен Т.М., а также в выдаче акта выполненных работ.

Письмом от 17.11.2017 № 317/11 ООО «Газ-Калор-Витебск» в ответ на обращение Зельцен Т.М. сообщило, что последнее ТО газоиспользующего оборудования сотрудниками предприятия было введено 19.08.2015 (акт № 295), для выполнения ремонтных работ необходимо проведение ежегодного ТО, а также диагностика аппарата газоиспользующего оборудования (идентификация).

ООО «Газ-Калор-Витебск» пояснило, что диагностика аппаратов отопительных котлов (идентификация) производится в случае отсутствия ТО более 12 месяцев (приказ руководителя предприятия ООО «Газ-Калор-Витебск» №26 от 19.06.2017).

Материалами дела подтверждается, что согласно приказу директора ООО «Газ-Калор-Витебск» от 19.06.2017 № 26 «О диагностике аппаратов отопительных газовых», в связи с нарушением заказчиками требований по эксплуатации аппаратов отопительных (отсутствием технического обслуживания, самовольным ремонтом аппаратом и т.д.) работник сервисной службы предприятия перед началом выполнения работ, обязан убедиться в наличии у Заказчика проведенного техобслуживания газоиспользующего оборудования. При его отсутствии более чем 12 месяцев – проводить диагностику газоиспользующего оборудования

(идентификацию) с последующим заключением договора подряда на выполнение работ по сервисному обслуживанию.

Вместе с тем государственное производственное объединение по топливу и газификации «Белтопгаз» (далее – ГПО «Белтопгаз») пояснило, что нормативные сроки проведения диагностики газоиспользующего оборудования и внутренних газопроводов жилого дома регламентированы ТКП 45-1.04-305-2016 «Техническое состояние и техническое обслуживание зданий и сооружений» и Правилами пользования газом в быту, утвержденными постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 19.11.2007 № 1539, согласно которым потребитель газа обязан **по истечении нормативного срока эксплуатации** газоиспользующего оборудования, указанного в руководстве по эксплуатации газоиспользующего оборудования (но не свыше 20 лет), **произвести его замену или заключить договор со специализированной организацией на проведение диагностики его технического состояния** в целях определения остаточного ресурса и возможности дальнейшей эксплуатации.

Обязательным для проведения диагностики ГО является истечение срока его эксплуатации. **Следовательно, услуга ООО «Газ-Калор-Витебск» по проведению диагностики ГО (идентификация) при отсутствии технического обслуживания более чем 12 месяцев не предусмотрена нормативными документами.**

В соответствии с пунктом 3 статьи 19 Закона Республики Беларусь от 9 января 2002 года «О защите прав потребителей» продавец (исполнитель) не вправе без согласия потребителя предоставлять дополнительные работы (услуги), оказываемые за плату, потребитель вправе отказаться от оплаты таких работ (услуг), а если они уже оплачены, - потребовать от продавца (исполнителя) возврата уплаченной суммы.

В настоящее время между УП «Витебскоблгаз» и ООО «Газ-Калор-Витебск» заключен договор о сервисном обслуживании газоиспользующего оборудования от 29.03.2018 № 533, подпунктом 5.3 пункта 5 которого предусмотрено, что ООО «Газ-Калор-Витебск» не вправе отказать в заключении договора сервисного обслуживания собственникам оборудования ранее заключившим договоры с УП «Альфа-Калор-Витебск-сервис» и филиалом «Альфа-Калор-Витебск» СООО «Альфа-Калор», а также при их заключении **не вправе истребовать у собственников оборудования дополнительную плату, не предусмотренную к оплате при ежегодном выполнении плановых работ.**

Кроме того ООО «Газ-Калор-Витебск» письмом от 24.05.2018 № 152/05 сообщило, что приказ от 19.06.2017 № 26 «О диагностике аппаратов отопительных газовых» утратил силу с 29.03.2018 в связи с

подписанием нового договора о сервисном обслуживании газоиспользующего оборудования УП «Витебскоблгаз» от 29.03.2018 № 533.

Достаточных признаков для установления факта наличия злоупотребления доминирующего положения не выявлено. При наличии превалирующего количества договоров ООО «Газ-Калор-Витебск» по оказанию услуг по сервисному, техническому обслуживанию и ремонту газоиспользующего оборудования «Альфа-Калор» по сравнению с иными субъектами рынка, не установлено фактов недопущения, ограничения, устранения конкуренции и (или) ущемления интересов других хозяйствующих субъектов.

На основании изложенного, в соответствии с требованиями пункта 6 Инструкции о порядке установления факта наличия (отсутствия) нарушения антимонопольного законодательства, утвержденной постановлением Министерства антимонопольного регулирования и торговли Республики Беларусь от 25.11.2016 № 42, МАРТ

РЕШИЛО:

признать факт отсутствия нарушения антимонопольного законодательства в действиях ООО «Газ-Калор-Витебск» в части нарушения запрета на злоупотребление хозяйствующим субъектом доминирующим положением, установленного статьей 12 Закона Республики Беларусь от 12 декабря 2013 года «О противодействии монополистической деятельности и развитии конкуренции».

Настоящее решение может быть обжаловано в суд.

Министр, Председатель Комиссии



В.В.Колтович